



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO/2007

- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO -

CENTRAL DE ATENDIMENTO AO CIDADÃO – TELECONSULTA

Prefeitura

Goiânia



Secretaria Municipal de Saúde

125

GOIÂNIA / GO
NOVEMBRO/2007

Registrado

Relatório de Gestão
Relatório Mensal n.º 03 – Primeiro Termo Aditivo ao Contrato de Gestão
Novembro/2007

SUMÁRIO

	Pág. n.º
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES.....	04
1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA.....	06
1.1. Espaço Físico.....	06
1.2. Recursos Materiais.....	06
1.3. Recursos Tecnológicos.....	06
1.3.1. Plataforma de Comunicação.....	06
1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas.....	08
1.3.2.1. Acesso ao Sistema.....	08
1.3.2.2. Atendimento ao Usuário.....	08
1.3.2.3. Outras Informações.....	09
1.3.3. Tecnologia de Comunicação.....	10
2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO.....	10
2.1. Horário de Funcionamento.....	10
2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários.....	11
2.3. Universo de Ação/Abrangência.....	12
3. RECURSOS HUMANOS.....	13
3.1. Pessoal Envolvido.....	13
4. BALANÇO DAS ATIVIDADES.....	13
4.1. Dados Estatísticos.....	13
4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).....	13
4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.....	14
4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo	



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2007.....	15
4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta.....	16
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Novembro/2007 pelo Teleconsulta.....	17
4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, Segundo sua Natureza/Situação.....	17
4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de 01 a 30 de Novembro/07.....	18
4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações Feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Novembro/07 por Natureza.....	18
5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/07.....	19
5.1. Pontos Positivos.....	20
5.2. Pontos Negativos.....	35
5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias.....	36
5.4. Sugestões para implementações	38
ANEXOS.....	39



RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO MENSAL N.º 03 – NOVEMBRO/07
- PRIMEIRO TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO -

REFERÊNCIA

Processo n.º 31949238 1º TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH - INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

Nesses primeiros quinze meses de funcionamento já ultrapassaram 755.000 (setecentos e cinquenta e cinco mil) consultas agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta. Em média, são 50.000 (cinquenta mil) consultas marcadas ao mês. No mês de Novembro do corrente ano, 50.104 (cinquenta mil cento e quatro) consultas foram agendadas nas especialidades básicas de clínica médica, pediatria, ginecologia e obstetrícia, para os usuários que residem na área de abrangência das 39 (trinta e nove) Unidades de Saúde da Secretaria Municipal de Saúde.

Desta forma, o Teleconsulta realiza a cobertura de atendimento de 65% da população goianiense, estendendo suas atividades às 08 (oito) equipes de PSF destituídas de profissionais médicos, e que estão inseridas no sistema, para que o usuário possa ter garantido o atendimento médico / tratamento de sua saúde.

Os usuários têm utilizado comodamente o 0800- 6461560 para marcar a sua consulta, a qual é realizada pelos Agentes de Atendimento que garantem um serviço em excelência e acompanhados por profissionais médicos e enfermeiros que auxiliam no encaminhamento do usuário, a fim de garantir que a sua consulta seja realizada no tempo certo, com o profissional adequado e na Unidade mais próxima de sua casa.

Os profissionais envolvidos no projeto Teleconsulta tem buscado alternativas que visam reduzir as dificuldades encontradas, principalmente as que se referem a escassez de vagas. Os usuários tem sido orientados pelos Agentes de Atendimento e incentivados pela imprensa à desmarcarem suas consultas quando por algum motivo não puderem comparecer, permitindo assim o reaproveitamento das vagas / lançamento no sistema.

Outro entrave que ainda persiste é em relação aos usuários que buscam o serviço em horários de pico, ou seja, das 07h00min às 10h00min.

Frente aos problemas ora mencionados, o IDTECH tem prosseguido em busca de alternativas para oferecer melhor qualidade de atendimento à população, dentre elas é a apresentação do Teleconsulta às lideranças e autoridades. Tal estratégia visa divulgar e estimular o uso adequado do serviço. Desta forma, no mês de Novembro Conselheiros Locais de Saúde e autoridades do Tribunal de Contas do Município compareceram ao Teleconsulta para conhecer in lócuo o trabalho e as atividades realizadas.

Os Conselhos Locais representam os usuários em cada unidade de saúde da rede municipal. É importante que os conselheiros conheçam o funcionamento do Teleconsulta para que possam multiplicar as informações sobre o sistema de agendamento de consultas por telefone nos bairros de origem. Embora o 0800 646 1560 esteja disponível todos os dias da semana (incluindo sábados, domingos e feriados), ainda persiste a concentração de ligações pela manhã, sobrecarregando o sistema. A população também ainda não incorporou o hábito de desmarcar as consultas que não utilizará. Se um usuário não pode comparecer ao consultório do médico no dia e horário agendados, ele deve desmarcar a consulta pelo menos cinco horas antes para ser reaproveitada.

Os representantes do TCM comprovaram, na prática, como o serviço de agendamento de consultas por telefone está beneficiando o usuário da rede municipal de saúde. Durante a visita, eles assistiram a marcação da consulta de uma paciente.

A Assessoria de Tecnologia da Informação também tem feito estudos para melhor distribuição das vagas principalmente as destinadas às consultas de retorno, como também para a conversão das vagas destinadas à reserva técnica quando não utilizadas, para vagas disponíveis ao agendamento. Todas as ações tem resultado em relatórios gerenciais que poderão nortear a Secretaria Municipal de Saúde na organização de estratégias que apontam para a garantia da qualidade do serviço prestado junto aos usuários pelas Unidades e profissionais que ali atuam, além de realizar um controle rigoroso sobre a agenda e a produção ambulatorial.

O agendamento é feito de forma igualitária, cumprindo com Estatuto da Criança e do Adolescente, do Idoso, além de garantir a gestante a preferência assegurada por lei. As consultas são marcadas de acordo com a prioridade de atendimento do usuário, sendo que a prioridade 1 (atendimento até 24 horas), prioridade 2 (atendimento até 48 horas) e prioridade 3 (atendimento até no máximo 7 dias).

Os usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) do Município de Goiânia, que residem principalmente nos setores Jardim Novo Mundo, Jardim América, Pedro Ludovico, Jardim Balneário Meia Ponte, Parque Amazônia e outros, agendaram suas consultas básicas com o mesmo conforto dos clientes de planos de saúde privados, através do telefone 0800-6461560.

O Teleconsulta tem prosseguido com a avaliação / monitoramento da efetividade do serviço, mesmo que ainda não consolidado o sistema realiza os registros efetuados pelas

Unidades no que se refere ao comparecimento do usuário para concretização de sua consulta. No mês de Novembro o Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte se destacou efetivando 78% (setenta e oito por cento) das consultas agendadas, seguido dos CAIS de Campinas 72% (setenta e dois por cento) e Centros de Saúde Norte Ferroviário e Vila Boa com 70% (setenta por cento).

Diante do exposto, o presente relatório tem por objetivo principal realizar uma análise descritiva e quantitativa das principais atividades desenvolvidas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, com apresentação de dados estatísticos que demonstram o seu funcionamento, como também realizar o apontamento dos pontos positivos com implementações, pontos negativos, providências tomadas e sugestões que visam a melhoria do trabalho proposto.

1. INFRA-ESTRUTURA FÍSICA E TECNOLÓGICA

1.1. Espaço Físico

O IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizou o espaço físico para instalação da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, obedecendo ao prescrito na Subcláusula Primeira da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

A mencionada Central encontra-se instalada numa área construída de 370 M², localizada à Rua 01, Qd. B-1, Lt. 03/05 n.º 60 – Pavimento Superior, Setor Oeste - Cep n.º 74 115-040, nesta capital, abrigando as atividades do *Contact Center* e os trabalhos técnico-científicos e operacionais sobre os processos e etapas dos serviços que são realizados pelo IDTECH, em relação à Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta.

1.2. Recursos Materiais

Para a execução do referido Contrato de Gestão, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano providenciou a disposição de mobiliários e equipamentos para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão-Teleconsulta e dos trabalhos técnico-científicos sobre os processos e etapas dos serviços necessários à execução do respectivo Plano de Trabalho.

A relação de todos os recursos materiais de propriedade do IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano já foi devidamente encaminhada à Secretaria de Saúde do Município de Goiânia-GO através do Ofício n.º 116/2006 de 11/09/2006 e procedida sua juntada ao Processo n.º 29295174, em conformidade com o prescrito na Subcláusula Segunda da Cláusula Quinta do Contrato de Gestão originário.

1.3. Recursos Tecnológicos

1.3.1. Plataforma de Comunicação

A plataforma de comunicação instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao



Cidadão – Teleconsulta é uma plataforma de comutação digital, desenvolvida dentro do conceito CTI (*Computer Telephony Integrated*) que possibilita recursos avançados em comunicação de voz, texto e dados. Sua matriz possui alto padrão de qualidade concebido dentro das mais avançadas técnicas de comunicação, com base em processadores de 64 *bits* de última geração e permite ampla conectividade através do protocolo TCP/IP padronizado de acordo com normas internacionais o que, possibilita efetuar o gerenciamento e operação da Central de qualquer microcomputador da rede local e externa, via *intranet* e/ou *internet*, sendo possível monitorar todas as atividades da Central a distância.

A plataforma de comunicação digital instalada pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta tem como funcionalidades principais:

DAC - Distribuição Automática de Chamadas

Voltado para os serviços de Teleatendimento, o DAC encaminha as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços integram com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

URA - Unidade de Resposta Audível

O sistema tem a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, cria, automatiza e projeta inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

Formação e Prioridade na Fila de Espera

O sistema em utilização possibilita o gerenciamento de filas de espera para os cidadãos que aguardam pelo atendimento. Possibilita também prioridade no atendimento a telefones preferenciais e o encaminhamento destes para determinado atendente (fidelização), que pode ser treinado para a situação específica deste usuário.

Posição de Supervisão

Além das funções básicas de PA, a Posição de Supervisão possui a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o usuário, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

Estatística do Sistema

O sistema possui recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço

e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios são emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo a necessidade, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

Correio de Voz

Este sistema permite que o usuário seja atendido pelo equipamento e convidado a deixar sua mensagem, quando os atendentes estiverem ocupados. O sistema pode ainda ativar a re-chamada automática, que alerta sobre a existência de novas mensagens assim que o ramal for desocupado.

Atendimento Automático

O atendimento fora do horário de funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta é efetuada automaticamente pela URA – Unidade de Resposta Audível.

1.3.2. Sistema de Marcação de Consultas

O Sistema de Marcação de Consultas – Teleconsulta desenvolvido pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano em linguagem *NET (VB e ASP)* com o objetivo principal de auxiliar na tarefa de marcação de consultas médicas para usuários do Sistema Único de Saúde-SUS, junto a Rede Básica da Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO, mantém interface com o banco de dados *Oracle 9i* e demais sistemas utilizados pela Secretaria no atendimento ambulatorial, especialmente o SICAA – Sistema de Informação e Controle do Atendimento Ambulatorial.

1.3.2.1. Acesso ao Sistema

As ferramentas estão divididas de acordo com seu nível e aplicação. Os usuários estão divididos de acordo com o nível de suas tarefas nas rotinas do sistema. Os usuários estão divididos em dois tipos; supervisor e Agentes de Atendimento, sendo que o primeiro além de liberar o acesso dos Agentes de Atendimento terá acesso também a cadastros e relatórios de resultados.

Um Agente de Atendimento só terá acesso ao sistema em dias e horários específicos, de acordo com a prévia liberação de seu supervisor.

1.3.2.2. Atendimento ao Usuário

A primeira informação a ser identificada junto ao usuário pelo atendente é o município de residência para que o sistema se conecte ao banco de dados relativo a respectiva cidade. Em seguida o usuário deverá informar o número de seu cartão SUS para que se efetue a busca no Banco de Dados. Se não possuir o cartão, a busca se realizará na base de



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

dados do próprio sistema e, não havendo um resultado positivo, o usuário será cadastrado com base nas informações básicas necessárias para a marcação da consulta.

Cadastro em mãos, o próximo passo é identificar se é uma primeira Consulta ou se é uma Consulta do tipo Retorno.

1.3.2.3. Outras Informações

No caso de consulta do tipo retorno, as mesmas só são marcadas a partir das terças-feiras, por motivos de super lotação das Unidades de Saúde da Rede Municipal de Saúde às segundas-feiras. A Assessoria de Tecnologia da Informação está fazendo um estudo para **melhoria do agendamento das consultas de retorno**, o qual será apresentado no próximo mês.

O sistema conta com os seguintes cadastros:

- Unidades de Saúde;
- Bairros;
- Profissionais de Saúde;
- Especialidades;
- Sintomas;
- Operadores.

Relatórios Gerais

- Consultas Cadastradas;
- Grade de Profissionais por Unidade de Saúde;
- Usuários;
- Relatórios gerenciais;
- Outras.

Integração com a Aplicação

A aplicação de teleatendimento a consultas, poderá se integrar à aplicação que fará o gerenciamento de chamadas, apoiando em decisões do tipo: quantas ligações serão feitas por um determinado número por um determinado período, quais regiões possuem número mais alto de procura por consultas, e quais regiões que procuram menos o Teleatendimento. Serão também identificadas ligações que não contém embasamentos verdadeiros, a fim de atrapalhar o bom andamento do Teleatendimento. Serão definidos também, por quais regiões a busca por consultas prioridade serão mais frequentes e a identificação de quantidade de frequência que um mesmo

paciente procura por consultas. Haverá também, integrações que ainda serão definidas, sendo observadas as necessidades assim que o sistema estiver em funcionamento.

1.3.3. Tecnologia de Comunicação

Para operacionalização das atividades e objetivos propostos, a Secretaria Municipal de Saúde de Goiânia-GO colocou à disposição da Central de Atendimento – Teleconsulta uma tecnologia de comunicação com *Frame* 1024 – 0452499, *Interlan* 256K – 0452503, feixe *E1* e *DDR* (Discagem Direta ao Ramal de Atendimento) através do Sistema 0800 646 1560, com 60 (sessenta) linhas em 02 (dois) troncos que servem ao atendimento da população goianiense por meio de 46 (quarenta e seis) Posições de Atendimento-PA's instaladas pelo IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, representando uma capacidade média de atendimento de 10.800 (dez mil e oitocentas) ligações/dia, além de mais 05 (cinco) linhas/ramais que servem de suporte às atividades de coordenação e supervisão técnico-operacional quanto à comunicação com as unidades de saúde, através do observatório.

2. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

2.1. Horário de Funcionamento

A Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizada e está funcionando de segunda a domingo, inclusive nos feriados, nos seguintes horários:

Turno	Horário
Matutino	07 às 13 hs
Vespertino	13 às 19 hs

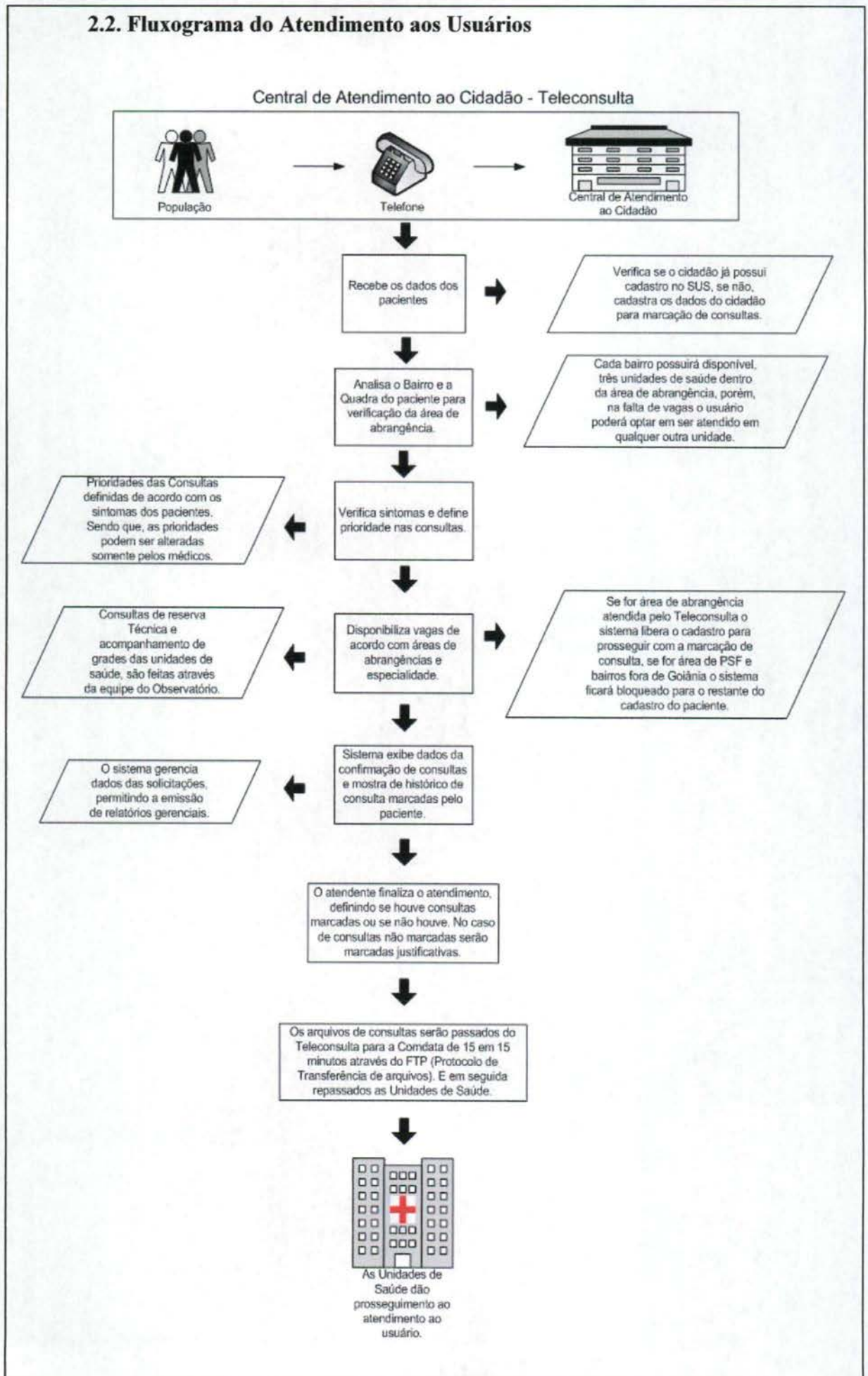
Nos demais horários (19 às 07 hs) o atendimento é eletronicamente, através da URA.

Como a demanda de ligações nos finais de semana e feriados diminui consideravelmente, o número de PA's – Posições de Atendimento em funcionamento é bem menor nestes dias.

O Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta foi organizado e está funcionando nos dias úteis nos horários acima especificados.

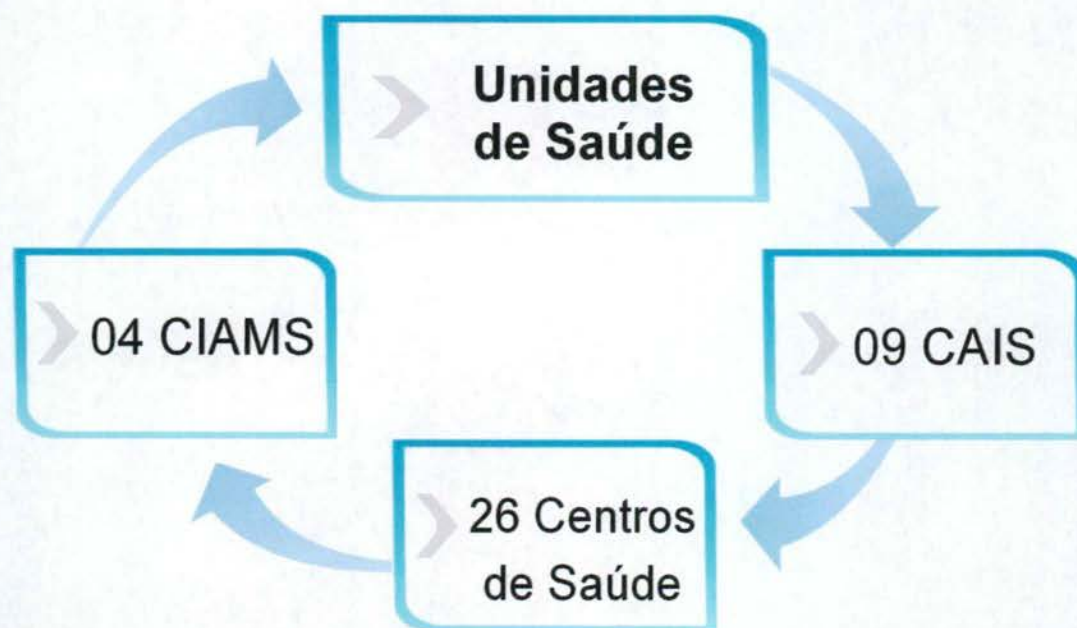


2.2. Fluxograma do Atendimento aos Usuários



2.3. Universo de Ação/Abrangência

O Sistema do Teleconsulta, através da Central de Atendimento ao Cidadão, abrangeu durante o mês de Novembro/2007 um total de 39 (trinta e nove) Unidades da Secretaria Municipal de Saúde.



RELAÇÃO DAS UNIDADES DA REDE BÁSICA DE SAÚDE CONTEMPLADAS PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM NOVEMBRO/ 2007.

ITEM	UNIDADE	ITEM	UNIDADE
1.	CAIS Bairro Goiá	21.	Centro de Saúde São Francisco
2.	CAIS Amendoeiras	22.	Centro de Saúde Maria Dilce
3.	CAIS Finsocial	23.	Centro de Saúde Balneário Meia Ponte
4.	CAIS Curitiba	24.	Centro de Saúde Vila Redenção
5.	CAIS Cândida de Moraes	25.	Centro de Saúde Parque Amazônia
6.	CAIS Novo Mundo	26.	Centro de Saúde Água Branca
7.	CAIS Vila Nova	27.	Centro de Saúde Riviera
8.	CAIS Campinas	28.	Centro de Saúde Aruanã III
9.	CAIS Chácara do Governador	29.	Centro de Saúde Itatiaia
10.	CIAMS Jardim América	30.	Centro de Saúde Vila Canaã
11.	CIAMS Urias Magalhães	31.	Centro de Saúde Rodoviário
12.	CIAMS Novo Horizonte	32.	Centro de Saúde Fama
13.	CIAMS Pedro Ludovico	33.	Centro de Saúde Santa Helena
14.	Centro de Saúde Pq. Anhanguera	34.	Centro de Saúde Esplanada do Anicuns
15.	Centro de Saúde Vila Boa	35.	Centro de Saúde Pq. Industrial João Brás
16.	Centro de Saúde Vila Mauá	36.	Centro de Saúde Vila Morais
17.	Centro de Saúde Vila União	37.	Centro de Saúde Norte Ferroviário
18.	Centro de Saúde Vila Regina	38.	Centro de Saúde Marinho Lemos
19.	Centro de Saúde Vl. Clemente	39.	Centro de Saúde Criméia Leste
20.	Centro de Saúde Perim		-

3. RECURSOS HUMANOS

3.1. Pessoal Envolvido

Para funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro/2007 e foram diretamente envolvidos o pessoal técnico e operacional descrito à seguir:

ITEM	ESPECIFICAÇÃO	QUANTIDADE
1.	Gestor Executivo	01
2.	Gestor Técnico	01
3.	Supervisor Técnico	01
4.	Supervisor Operacional	02
5.	Médicos	07
6.	Enfermeiros	07
7.	Agentes de Atendimento	78
8.	Analista de Sistema	02
9.	Programador	01
10.	Técnico em Redes	01
11.	Assistente e Agentes de Atendimento do Observatório	05
12.	Suporte Técnico	01
13.	Gestor Administrativo	01
14.	Encarregados Administrativos	06
15.	Auxiliar de Serviços Gerais	03
16.	Vigilantes	04
17.	Jornalista/Assessor de Imprensa	01
TOTAL		122

4. BALANÇO DAS ATIVIDADES

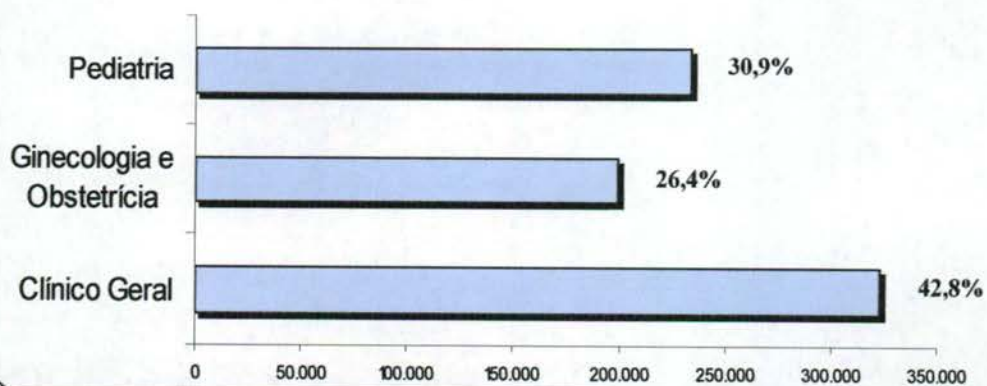
4.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de Novembro/ 2007.

4.1.1. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Especialidade Médica e Tipo de Unidade de Saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde).

Novembro / 2007			
ESPECIALIDADE	CAIS/CIAMS	CENTROS DE SAÚDE	TOTAL
Clinico Geral	11.302	10.520	21.822
Ginecologia	6.308	7.528	13.836
Pediatria	7.567	6.879	14.446
Total	25.177	24.927	50.104

Demonstrativo Gráfico do Numero de Consultas Agendadas por Especialidade



4.1.2. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Unidade de Saúde e Especialidade Médica.

Novembro - 2007				
Unidades de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
CAIS Bairro Goia	1.474	923	750	3.147
CAIS Campinas	493	125	665	1.283
CAIS Candida de Moraes	900	667	1.148	2.715
CAIS Chácara do Governador	1.246	543	687	2.476
CAIS Finsocial	42	202	125	369
CAIS Jardim Curitiba	0	0	35	35
CAIS Jardim Novo Mundo	567	321	637	1.525
CAIS Parque das Amendoeiras	871	320	113	1.304
CAIS Vila Nova	901	493	627	2.021
Centro de Saúde Aruanã III	218	175	161	554
Centro de Saúde Água Branca	319	348	288	955
Centro de Saúde Conjunto Riviera	259	322	133	714
Centro de Saúde Criméia Leste	669	320	400	1.389
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	259	154	149	562
Centro de Saúde Fama	254	423	158	835
Centro de Saúde Itatiaia	368	0	168	536
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	237	323	224	784
Centro de Saúde Maria Dilce	641	173	172	986
Centro de Saúde Marinho Lemos	605	319	215	1.139

Centro de Saúde Norte Ferroviário	178	278	232	688
Centro de Saúde Parque Amazonia	733	287	631	1.651
Centro de Saúde Parque Anhanguera	200	362	303	865
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	301	281	207	789
Centro de Saúde Setor Perim	252	186	286	724
Centro de Saúde Setor Rodoviário	315	169	360	844
Centro de Saúde Vila Boa	684	542	593	1.819
Centro de Saúde Vila Canaã	729	280	293	1.302
Centro de Saúde Vila Clemente	461	338	207	1.006
Centro de Saúde Vila Mauá	669	491	208	1.368
Centro de Saúde Vila Moraes	692	175	324	1.191
Centro de Saúde Vila Redenção	441	554	291	1.286
Centro de Saúde Vila Regina	222	358	179	759
Centro de Saúde Vila Santa Helena	487	359	336	1.182
Centro de Saúde Vila União	322	311	362	995
CIAMS Jardim América	1.225	502	692	2.419
CIAMS Novo Horizonte	876	838	581	2.295
CIAMS Setor Pedro Ludovico	742	541	583	1.866
CIAMS Urias Magalhães	1.966	834	926	3.726
Total	21.818	13.837	14.449	50.104

4.1.3. Demonstrativo do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta por Dia e Especialidades em Novembro de 2007.

Data	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
1/11/2007	575	334	376	1.285
2/11/2007	275	162	124	561
3/11/2007	356	241	193	790
4/11/2007	565	393	343	1.301
5/11/2007	1.352	799	771	2.922
6/11/2007	1.166	702	679	2.547
7/11/2007	982	623	686	2.291
8/11/2007	393	255	539	1.187
9/11/2007	315	163	322	800
10/11/2007	332	208	143	683
11/11/2007	581	340	281	1.202
12/11/2007	1.293	843	845	2.981
13/11/2007	986	620	656	2.262
14/11/2007	694	427	457	1.578
15/11/2007	405	252	186	843
16/11/2007	514	310	341	1.165
17/11/2007	357	215	173	745

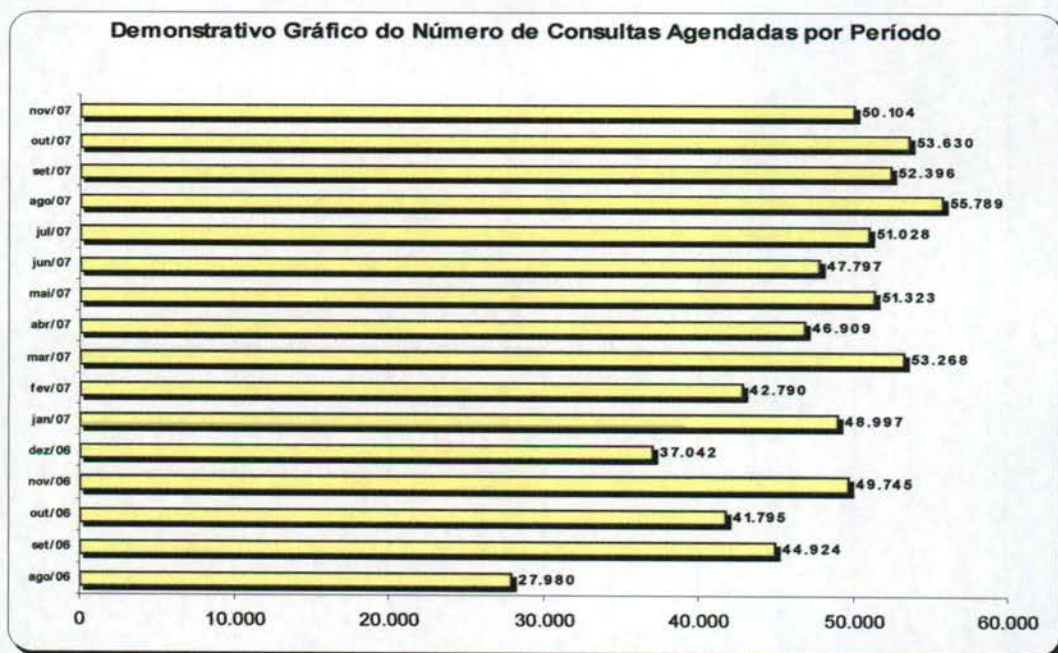
18/11/2007	557	363	337	1.257
19/11/2007	1.376	932	949	3.257
20/11/2007	1.104	726	739	2.569
21/11/2007	1.081	733	759	2.573
22/11/2007	728	435	521	1.684
23/11/2007	311	207	365	883
24/11/2007	335	187	171	693
25/11/2007	578	372	367	1.317
26/11/2007	1.295	923	747	2.965
27/11/2007	1.157	737	715	2.609
28/11/2007	998	642	690	2.330
29/11/2007	725	441	586	1.752
30/11/2007	436	251	385	1.072
Total	21.822	13.836	14.446	50.104

4.1.4. Evolução Mensal do Número de Consultas Agendadas pelo Teleconsulta

Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade			
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetrícia	Pediatria	Total
2006	ago/06	12.597	6.337	9.046	27.980
	set/06	18.377	11.855	14.692	44.924
	out/06	16.988	10.855	13.952	41.795
	nov/06	20.738	12.849	16.158	49.745
	dez/06	15.725	9.652	11.665	37.042
2007	jan/07	21.074	12.594	15.329	48.997
	fev/07	17.946	10.633	14.211	42.790
	mar/07	22.213	13.814	17.241	53.268
	abr/07	19.454	12.795	14.660	46.909
	mai/07	21.756	14.223	15.344	51.323
	jun/07	20.712	13.359	13.726	47.797
	jul/07	22.376	13.312	15.340	51.028
	ago/07	24.526	14.199	17.064	55.789
	set/07	22.965	14.121	15.310	52.396
	out/07	23.745	14.696	15.189	53.630
	nov/07	21.822	13.836	14.446	50.104
Total	323.014	199.130	233.373	755.517	

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

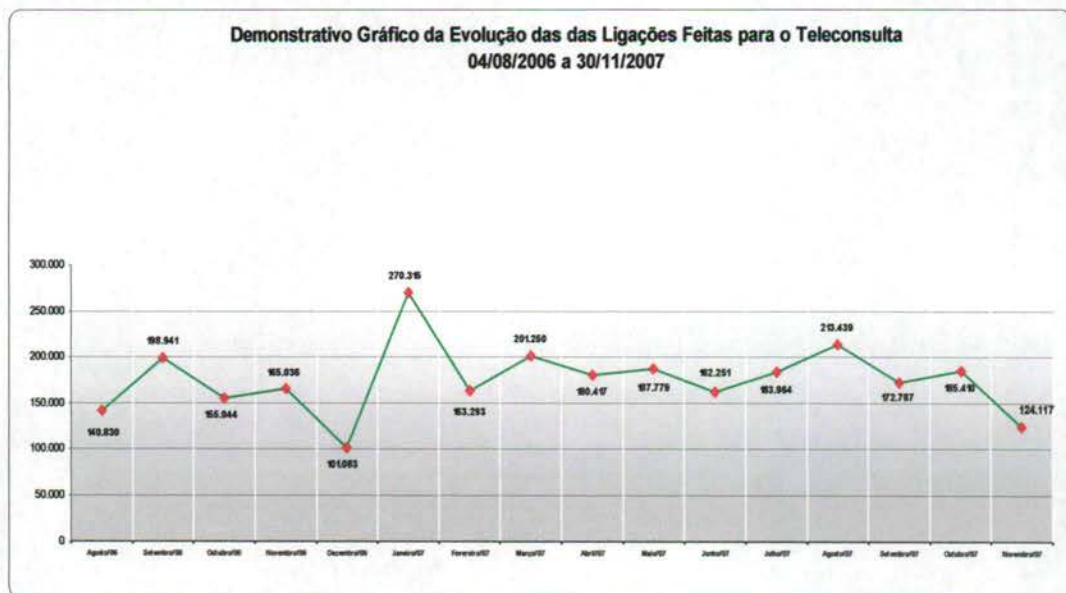
4.1.5. Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas no Período – Agosto/2006 à Novembro/2007 pelo Teleconsulta**4.1.6. Demonstrativo das Ligações Telefônicas do Teleconsulta, segundo sua Natureza/Situação**

Ano	Mês	Ligações Atendidas	Linha Ocupada	Chamadas Perdidas*
2006	Agosto	140.830	**	**
	Setembro	198.941	62.458	11.906
	Outubro	155.044	114.821	7.767
	Novembro	165.036	34.258	4.061
	Dezembro	101.083	7.315	3.316
2007	Janeiro	270.315	56.908	3.226
	Fevereiro	163.293	25.994	3.433
	Março	201.250	62.953	8.581
	Abril	180.417	82.516	3.856
	Mai	187.779	26.030	8.933
	Junho	162.251	31.548	2.666
	Julho	183.964	32.979	3.283
	Agosto	213.439	66.973	5.661
	Setembro	172.787	68.867	4.827
	Outubro	185.410	38.151	7.660
	Novembro	124.117	18.815	3.071
Total	15 Meses	2.805.956	728.586	82.247

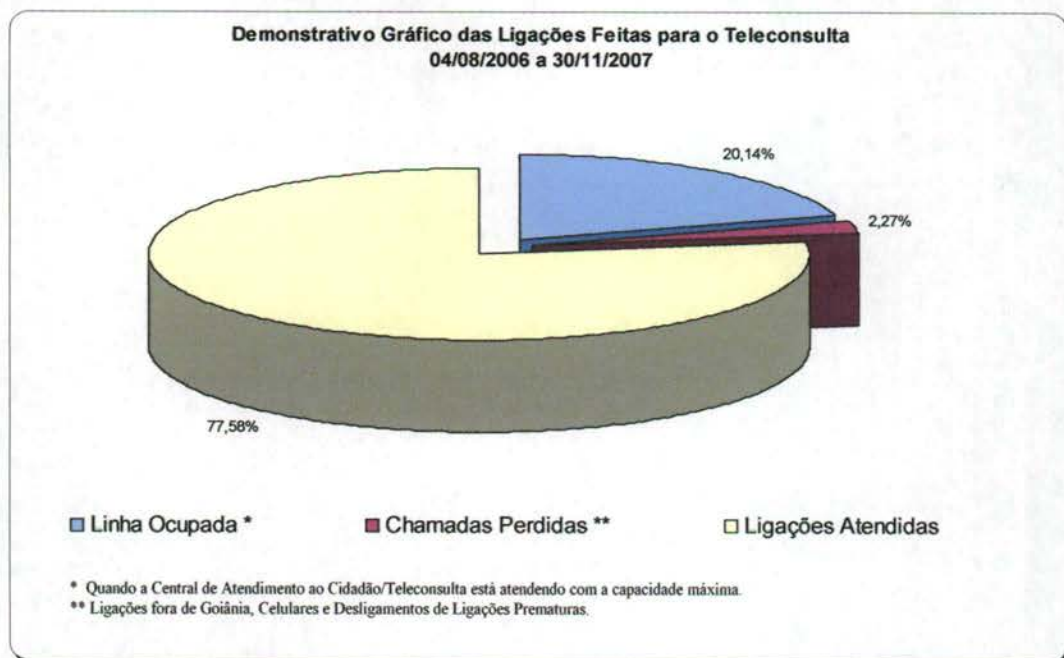
* Ligações fora de Goiânia, Celulares e Desligamentos de Ligações Prematuras.

** Fase de implantação, dados fornecidos pela Brasil Telecom inconsistentes.

4.1.7. Demonstrativo Gráfico da Evolução do Número de Ligações Atendidas no Teleconsulta de 01 a 30 de Novembro/07.



4.1.8. Demonstrativo Gráfico da do Número de Ligações feitas para o Teleconsulta de Agosto/06 a Novembro/07 por Natureza.



Análise comparativa do demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza / situação entre os meses de outubro e novembro de 2007.

Especificação	Outubro	Novembro	Queda proporcional (%)
Ligações Atendidas	185.410	124.117	33%
Ligações Ocupadas	38.151	16.815	4,82%
Ligações Perdidas	7.660	3.071	1,18%

- Realizando a análise das ligações recebidas no mês de novembro, pode-se perceber que o total de ligações atendidas no mês foi de 124.117 (cento e vinte e quatro mil cento e dezessete), enquanto que no mês de outubro foi de 185.410 (cento e oitenta e cinco mil quatrocentos e dez), resultando em uma queda de 33% se comparado ao mês anterior.

Nota-se também um decréscimo no número de ligações ocupadas (ligações em que o usuário ouve o sinal de ocupado ou ouve a mensagem da Empresa de Telefonia Brasil Telecom informando que o número está ocupado) e de chamadas perdidas (ligações em que o usuário entra em contato com o 0800, há o registro de chamada, mas usuário desiste da ligação antes do atendimento).

Pode-se observar também que o número de ligações ocupadas no mês de novembro foi de 16.815 (dezesesseis mil oitocentos e quinze), enquanto que no mês de outubro resultou em 38.151 (trinta e oito mil cento e cinqüenta e uma) ligações ocupadas. Quanto às chamadas perdidas no mês de novembro foi de 3.071 (três mil e setenta e um) enquanto que no mês de outubro foi de 7.660 (sete mil seiscentos e sessenta).

Analisando de forma proporcional o número de ligações atendidas nos meses de outubro e novembro, pode-se observar uma queda de aproximadamente 4,82% de ligações ocupadas, e 1,18% de chamadas perdidas.

Um dos fatores que contribuiu para a queda de ligações ocupadas foram as reclamações efetuadas pela Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH ao consultor comercial externo da Brasil Telecom, que repassou o problema aos responsáveis pela plataforma de computação, que realizaram alguns reparos, contribuindo assim para a redução desse indicador.

5. AVALIAÇÃO DO TELECONSULTA REFERENTE À NOVEMBRO/07

- No dia 08 de Novembro do corrente ano às 09h00min os Presidentes de Conselhos Municipal e Local de Saúde, Presidentes de Associação de Bairros e Lideranças, em número de 30 (trinta) visitaram a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta e foram recepcionados pelo Secretário municipal de Saúde, Paulo Rassi, pelos Coordenadores e Assessoria de Imprensa do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH;



Presidentes de Conselhos Municipal e Local de Saúde, Presidentes de Associação de Bairros e Lideranças

- No dia 08 de Novembro foi realizada pela Stillus produtora filmagem do Teleconsulta para apresentação no programa “Goiânia em Movimento”;

- No dia 08 de novembro às 17h30min compareceram para proceder visita ao Teleconsulta autoridades do Tribunal de Contas dos Municípios: o Procurador-Geral, Dr. José Gustavo Athaide; a Conselheira Dra. Maria Teresa Fernandes Garrido, e o Auditor Dr. Frederico Martins de Araújo Júnior. Os visitantes foram recepcionados pelo Secretário Municipal de Saúde, Paulo Rassi pelos Coordenadores e Assessoria de Imprensa do IDTECH;

Na oportunidade, foi apresentado o documentário sobre o Teleconsulta e os dados estatísticos referentes à marcação de consultas e relatórios gerenciais. Dúvidas foram elucidadas;



Autoridades do Tribunal de Contas dos Municípios: o Procurador-Geral, Dr. José Gustavo Athaide, a Conselheira Dra. Maria Teresa Fernandes Garrido, e o Auditor Dr. Frederico Martins de Araújo Júnior

- Foi realizada reunião na sede do IDTECH no dia 14 de Novembro a qual contou com a participação das Coordenações Executiva, Administrativa e Técnica, Assessorias da Tecnologia da Informação, Gerente Técnico da Central de Informática da Secretaria Municipal de Saúde e representante da Empresa de Telefonia Brasil Telecom, para tratar de assuntos referentes a implantação do novo feixe de 30 (trinta) canais, Avaliação da mensagem referida aos usuários de que o 0800 é um número inexistente, Relatórios da Brasil Telecom para serem emitidos via internet pelo próprio IDTECH;
- No dia 20 de Novembro foi realizada reunião no Gabinete do Secretário Municipal de Saúde, a qual contou com a presença do Secretário Municipal de Saúde, do Assessor de Planejamento, Coordenadores Executivo e Técnica do IDTECH, para tratar de assuntos pertinentes ao Teleconsulta que foram discutidos anteriormente em reuniões realizadas pela Rede Básica junto às Unidades de Saúde;
- No dia 21 de Novembro o Jornal Diário da Manhã publicou na coluna Caderno de Cidades uma matéria informando que o Teleconsulta atingiu marca de 700.000 atendimentos no mês de outubro do corrente ano, conforme **Anexo 1**.
- No dia 22 de Novembro às 08h00min foi concedida entrevista pela Coordenação Técnica à Rádio Difusora para divulgar o serviço prestado pelo Teleconsulta;

5.1. Pontos Positivos

- O Teleconsulta realizou um melhor aproveitamento das consultas;
- Reduziu a sobrecarga nos pronto-atendimentos com acesso facilitado às consultas eletivas;
- Permitiu maior segurança no agendamento realizado;



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- Melhorou a relação médico-paciente com retorno fidelizado;
 - Permitiu maior conhecimento do universo de usuários do sistema;
 - Possibilitou maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos pacientes, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
 - Efetuou controle rigoroso da qualidade do trabalho dos profissionais de saúde, observando o cumprimento da carga horária, a qualidade do atendimento, o compromisso para com o serviço e sua resolutividade;
 - Entreviu em tempo hábil sobre a Unidade de Saúde ou profissional que não atende as necessidades do serviço;
 - Contribuiu para a consolidação do Cartão SUS, exigido no teleagendamento;
 - Possibilitou o planejamento dos serviços de acordo com a demanda existente;
 - Rompeu a cultura das filas que se avolumavam nas Unidades com os usuários do Sistema Único de Saúde em busca da marcação de suas consultas;
 - Os usuários estão agendando suas consultas comodamente utilizando o 0800 nas especialidades de Clínica Médica, Pediatria e Ginecologia e Obstetrícia;
- A combinação de tecnologia e conhecimento técnico permite classificar as consultas de acordo com a prioridade, considerando os sintomas do usuário conforme à seguir:

- **Prioridade 1:** O usuário deverá ter sua consulta marcada dentro das próximas 24 horas.

- **Prioridade 2:** O atendimento é previsto para as próximas 48 horas.

- **Prioridade 3:** O agendamento respeita um prazo de até uma semana (7 dias), no máximo.

- O Teleconsulta continua cumprindo o propósito de priorizar crianças, gestantes, idosos, e usuários com sintomas que requerem cuidados, os quais têm sua consulta agendada de acordo com a necessidade / prioridade de atendimento;
- O Teleconsulta realiza o acompanhamento automático de todos os procedimentos e possibilita o retorno fidelizado que reforça a relação médico-paciente;
- De acordo com informações dos gestores e profissionais que atuam nas Unidades, há um redução da sobrecarga nos pronto-atendimentos com o acesso facilitado às consultas eletivas;
- Há um maior controle sobre os serviços prestados e sobre seu uso pelos usuários, com identificação de distorções como a repetição excessiva de consultas;
- Tem sido efetuado um controle rigoroso da produção das Unidades de Saúde por meio de relatórios que podem ser gerados em tempo real;
- A cada 15 minutos o moderno servidor da Central de Atendimento ao Cidadão envia à COMDATA / Unidades de Saúde um relatório sobre as consultas marcadas, garantindo a atualização permanente da agenda;
- Os relatórios gerados são ferramentas seguras para que a Secretaria Municipal de Saúde possa corrigir falhas e planejar investimentos na rede Municipal;
- Estão sendo encaminhados ao Sr. Secretário Municipal de Saúde, sempre que necessário, ofícios relatando situações ocorridas / vivenciadas pelos Agentes de Atendimento / Supervisores / Médicos, Enfermeiros e Setor do Observatório, diante de reclamações e / ou denúncias e ameaças por parte dos usuários, no que

se refere a falta de vagas / atendimento inadequado nas Unidades de Saúde e área de abrangência, horário de atendimento médico conflitante, para conhecimento e providências cabíveis junto aos setores / Unidades competentes;

- Para os casos eventuais, como ausência de profissionais médicos nas Unidades de Saúde por motivo de força maior (doença) as Unidades e o Observatório da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta sempre que necessário tem utilizado à reserva técnica, visando atender os usuários que ali se encontram e que necessitam de atendimento;
- O sistema tem remanejado em tempo hábil o quantitativo de vagas de uma prioridade para outra, quando verifica que há um excedente de vagas em uma determinada prioridade e carência em outra;
- Com a ampliação da área de abrangência / atendimento - os usuários diante da falta de vagas nas três unidades referenciadas de acordo com o endereço de sua moradia têm demonstrado satisfação em terem suas consultas agendadas em qualquer Unidade de Saúde;
- Os Agentes de Atendimento tem sido orientados a informar o usuário no término do seu atendimento que, caso ocorra algo que inviabilize o seu comparecimento no horário e local marcado para a consulta, este deverá entrar em contato a fim de solicitar o seu cancelamento, permitindo assim que a vaga retorne ao sistema para novo agendamento;
- O Secretário Municipal de Saúde tem encaminhado através de ofícios solicitações de inclusões de equipes que se encontram destituída do profissional para que a Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH providencie a inserção no sistema *Call Med*, de tal forma que os usuários que ali residem possam agendar suas consultas utilizando o 0800 enquanto se fizer necessário. Desta forma atualmente o Teleconsulta realiza a cobertura de 12 (doze) equipes da Estratégia Saúde da Família conforme quadro abaixo:

RELAÇÃO DAS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA – PSF CONTEMPLADAS, EXCEPCIONALMENTE, PELA MARCAÇÃO DE CONSULTAS BÁSICAS EM NOVEMBRO/2007

PLANILHA DE CONTROLE DAS EQUIPES DE SAÚDE DA FAMÍLIA DESTITUÍDA DO PROFISSIONAL MÉDICO				
Distrito Sanitário	Unidade	Equipe	Unidade Principal Encaminhada	Unidades Secundárias
Noroeste	UABSF Novo Planalto	04	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Morais
	UABSF Floresta	17	Cais Jardim Curitiba	Cais Finsocial Centro de Saúde Vila Regina
	UABSF Brisa da Mata	44	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Morais
	UABSF Bairro da Vitória	19	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Morais
	UABSF Jardim Primavera	41	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Candida de Morais
	UABSF Parque Tremendão	25	Cais Finsocial	Cais Jardim Curitiba Cais Cândida de Morais



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Norte	UABSF Cachoeira Dourada	02	Cais Vila Nova	Cais jardim Novo Mundo Centro de S. Criméia Leste
	UABSF Vila Rica	16	Cais Vila Nova	Cais jardim Novo Mundo Centro de S. Criméia Leste
Oeste	UABSF Parque Eldorado Oeste	12,30,31	Cais Bairro Goiá	C. S. S. Norte Ferroviário C. S. Pq. Ind. João Brás
	UABSF Parque dos Buritis	02	Ciams Novo Horizonte	C. S. Vila Boa Cais Bairro Goiá
Total de Unidades com Déficit				12

Quadro atualizado pela Coordenação da Estratégia Saúde da Família no dia 30 de Novembro do corrente ano.

- O sistema *Call Med* nesse período continuou estável, visto que não foi verificado pela Assessoria de Tecnologia da Informação intercorrência e/ou interrupção no funcionamento, demonstrando assim sua estabilidade e segurança;
- A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH tem prosseguido na manutenção e no desenvolvimento contínuo do sistema Call Méd, visando uma melhor produtividade / aumento da confiabilidade dos dados;
- O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram sucesso. No mês de Novembro a especialidade mais procurada foi a de Clínico Geral e 07 (sete) Unidades se destacaram: CAIS Bairro Goiá, CAIS Cândida de Moraes, CAIS Jardim Novo Mundo, CIAMS Pedro Luduvico CIAMS Jardim América Centro de Saúde Parque Amazônia e Centro de São Francisco.

Este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

BUSCA POR VAGAS EFETUADAS NO SISTEMA SEM SUCESSO				
NOVEMBRO – 2007 *				
Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Total
Centro de Saúde Norte Ferroviário	4.366	2.025	109	6.500
Centro de Saúde Criméia Leste	5.214	3.563	168	8.945
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	4.385	2.018	1.145	7.548
Centro de Saúde Fama	4.833	2.408	203	7.444
Centro de Saúde Vila Santa Helena	6.297	1.971	362	8.630
CIAMS Urias Magalhães	6.952	3.025	590	10.567
Centro de Saúde Marinho Lemos	1.925	2.593	124	4.642
Centro de Saúde Vila Moraes	3.275	3.468	397	7.140
Centro de Saúde Aruanã III	6.450	921	132	7.503
Centro de Saúde Conjunto Riviera	7.157	671	159	7.987
Centro de Saúde Água Branca	6.636	1.299	102	8.037
CAIS Jardim Novo Mundo	13.317	8.823	1.140	23.280
CAIS Parque das Amendoeiras	2.060	4.685	327	7.072
Centro de Saúde Vila Regina	4.219	2.816	950	7.985
Centro de Saúde Vila Boa	9.525	6.648	702	16.875
Centro de Saúde Parque Anhanguera	9.613	4.796	232	14.641



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Centro de Saúde Vila Mauá	6.940	3.361	662	10.963
Centro de Saúde Vila Canaã	5.402	3.467	131	9.000
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	4.994	3.047	1.064	9.105
Centro de Saúde Setor Rodoviário	5.876	3.545	316	9.737
CIAMS Novo Horizonte	8.339	6.298	2.114	16.751
Centro de Saúde Vera Cruz I	1.629	842	46	2.517
Centro de Saúde Vera Cruz II	1.761	930	63	2.754
CAIS Bairro Goia	11.590	8.277	624	20.491
Centro de Saúde São Judas Tadeu	1.798	953	59	2.810
UABSF - Centro de Saúde Jardim Guanabara	1.421	673	52	2.146
CAIS Campinas	9.318	6.894	262	16.474
CIAMS Jardim América	11.531	9.908	494	21.933
Centro de Saúde Vila Redenção	4.215	2.522	94	6.831
CAIS Chácara do Governador	10.054	7.064	441	17.559
Centro de Saúde Parque Amazonia	12.757	12.448	790	25.995
CIAMS Setor Pedro Ludovico	15.086	14.775	623	30.484
Centro de Saúde Vila União	7.703	3.781	193	11.677
CAIS Vila Nova	6.047	4.434	260	10.741
CAIS Finsocial	6.025	1.131	182	7.338
Centro de Saúde Vila Clemente	1.362	996	101	2.459
CAIS Jardim Curitiba	4.936	1.556	165	6.657
Centro de Saúde Setor Perim	5.365	2.763	243	8.371
Centro de Saúde São Francisco	8.959	6.031	671	15.661
Centro de Saúde Parque dos Buritis	1.810	964	61	2.835
Centro de Saúde Maria Dilce	974	1.498	81	2.553
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	4.616	3.585	514	8.715
Centro de Saúde Vila Mutirão	1.114	747	43	1.904
CAIS Candida de Moraes	11.689	7.621	293	19.603
Centro de Saúde Itatiaia	1.345	1.556	60	2.961
Centro de Saúde Parque Atheneu	1.780	839	39	2.658
Total	272.660	174.236	17.583	464.479

* Considerando o quantitativo de Unidades (39) existentes para marcação de consultas, 01 (uma) ligação poderá originar buscas em número igual ou maior que 39 (trinta e nove).

- O relatório efetuado sobre a qualificação do atendimento pelos Agentes de Atendimento tem permitido identificar os motivos do atendimento que não resultaram em consultas marcadas, possibilitando assim a verificação dos resultados finais dos atendimentos e o levantamento das necessidades para possíveis melhorias no serviço prestado;
- No mês de Novembro do corrente ano o quantitativo geral de atendimentos foi de 119.720 (cento e dezenove mil setecentos e vinte), sendo que o número de consultas marcadas com sucesso foi de 55.050 (cinquenta e cinco mil e cinquenta);
- Dos 119.720 (cento e dezenove mil setecentos e vinte) atendimentos, 55.050 (cinquenta e cinco mil e cinquenta) incluindo reserva técnica foram consultas marcadas com sucesso e 64.670 (sessenta e quatro mil seiscentos e setenta) resultaram em outros atendimentos. Estes dados refletem a realidade da rede municipal de saúde, principalmente em função dos déficits de profissionais de saúde / inserção das equipes de saúde da família, visto que 19.481 (dezenove mil

**IDTECH**

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

quatrocentos e oitenta e um) usuários tentaram agendar suas consultas e não conseguiram devido à falta de vagas na área de abrangência, 4.926 (quatro mil novecentos e vinte e seis) usuários devido à falta de vaga em nenhuma unidade de saúde e 3.606 (três mil seiscentos e seis) faltas de vaga para o retorno às consultas.

Em comparação ao mês de outubro, houve um decréscimo significativo no número de usuários que não conseguiram realizar o agendamento para consultas de retorno de 10.487 (dez mil quatrocentos e oitenta e sete) para 3.606 (três mil seiscentos e seis) efetuadas no mês de Novembro. Essa redução reflete de forma positiva na implementação que a Assessoria de Tecnologia da Informação está realizando para melhorar esse indicador.

Os dados complementares desse relatório estão descritos no quadro abaixo:

Qualificação do Atendimento Efetuado pelos Agentes através do Teleconsulta – Novembro -2007

Item	Especificação	Quantidade
1	Trote	169
2	Somente Informação	9.905
3	Consulta Marcada com Sucesso	55.050
4	Consulta Não Marcada	3.484
5	Fora da Área de Abrangência	350
6	Área de PSF	3.251
7	Outras Unidades	23
8	Bairros que não pertencem a Goiânia - GO	823
9	Não há Vaga	19.481
10	Não há Vaga em Nenhuma Unidade de Saúde	4.926
11	Há vaga em unidades fora da Área de Abrangência, mas o paciente recusa	1.996
12	Há vaga, mas o paciente recusa a Data ou Hora da Consulta	2.426
13	Não há Vaga (RETORNO)	3.606
14	Recusa da Unidade Oferecida	1.097
15	Mau atendimento da Unidade	4
16	Longe da Residência	547
17	Não gosta dos Profissionais	11
18	Já é acompanhado em outra Unidade de Saúde	698
19	Recusa do Profissional	491
20	Mau atendimento do Profissional Disponibilizado	17
21	Falta muito (Profissional Disponibilizado)	8
22	Prefere outro Profissional de Saúde	828
23	Já é acompanhado por outro Profissional de Saúde	1.855
24	Prefere profissionais do sexo Feminino, no caso de paciente de Ginecologia	191
25	Faltam Dados Cadastrais	2.203
26	Cancelamento de Consulta pelos Usuários	1.138
27	Outros	3.851
28	Ligação Interrompida pelo Usuário	1.068
29	Ligação com Interferência / Interrompida pelo Operador	223
Total Geral		119.720

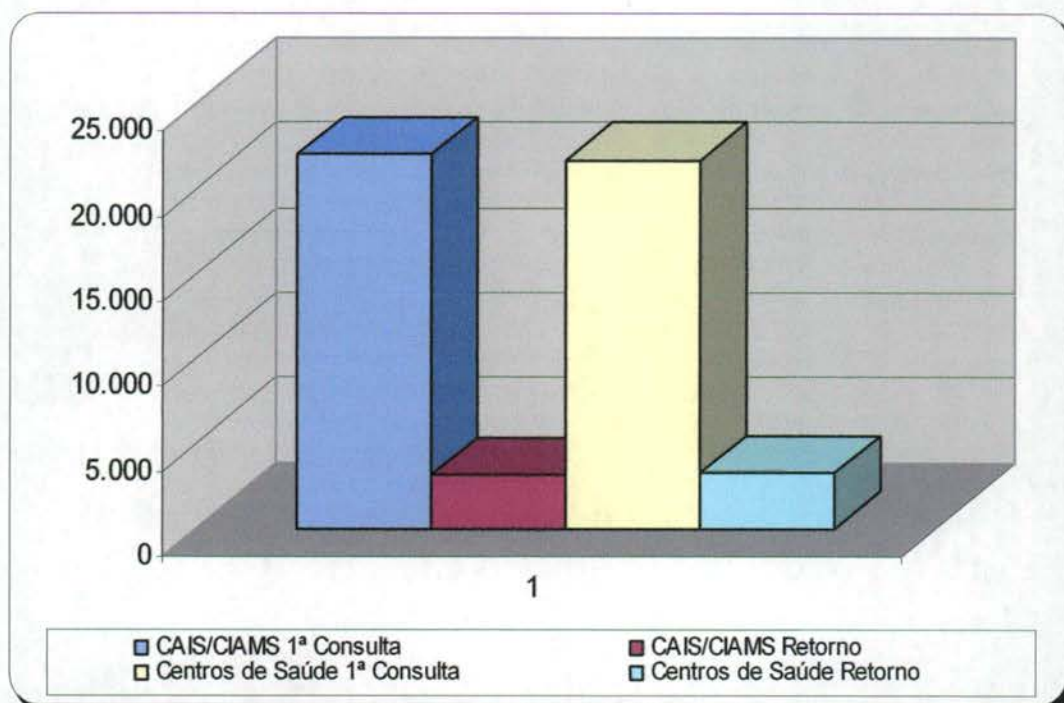


IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Com o **Relatório de Retorno** é possível identificar o quantitativo de consultas marcadas distribuídas entre primeira consulta e retorno, como se segue:

Especialidade	CAIS/CIAMS			Centros de Saúde		
	1ª Consulta	Retorno	Total	1ª Consulta	Retorno	Total
CLINICO GERAL	9.814	1.488	11.302	9.096	1.424	10.520
GINECOLOGIA	5.469	839	6.308	6.427	1.101	7.528
PEDIATRIA	6.745	822	7.567	6.125	754	6.879
Total	22.028	3.149	25.177	21.648	3.279	24.927



- **O relatório Análise dos Atendimentos sem Marcação de Consulta no Sistema Call Med** (permite identificar os atendimentos qualificados como não havendo vaga ou com vaga recusada por se encontrar fora da área de abrangência de moradia do usuário e a verificação do número de vezes em que o usuário entrou em contato com o Teleconsulta e destas, quantas foram efetivadas em consultas).

Nesse período 25.913 (vinte e cinco mil novecentos e treze) atendimentos foram qualificados, destes 17.565 (dezesete mil quinhentos e sessenta e cinco) usuários foram atendidos, porém destes, 12.073 (doze mil e setenta e três) conseguiram efetuar a marcação de suas consultas em outras oportunidades de atendimento (novas ligações). O quadro descritivo abaixo mostra a lista nominal de todos os usuários que ligaram dez vezes ou mais nesse período e quantitativo de consultas que conseguiram marcar.

Nome	Atendimentos	Consultas
Vanda Batista Raimundo de Oliveira	23	6
Maria Jose da Silva	15	1
Cristiane Candida Cobo Pelegrine	14	0
Isabela Teodoro Rodrigues	14	1
Daniela Damacena Silva	13	0
Laisa Ludmilla Gomes Silva	13	1
Patricia Aparecida Barbosa e Silva	12	0
Leandra Rocha Costa	12	1
Marizete Aparecida da Silva	12	1
Miguelina Vicente Leite	11	1
Luciana Cardoso de Sousa	11	0
Isabel Ferreira Cardoso	11	1
Rosane Alencar Santiago	11	1
Poliana De Fatima Rocha	11	0
Valeria Bezerra da Silva	11	1
Rosangela Rosa Mota da Silva	11	2
Sheila da Silva Rosa	10	2
Marisete Dias Silva	10	1
Andressa Lino da Silva	10	0
Lorena Pereira de Andrade	10	1
Darilene Pereira da Silva	10	0
Franciyellen Rosa do Nascimento	10	1
Maria de Fátima Gamas	10	0

- Diante das tentativas de agendamento de consultas sem sucesso, o Observatório entrou em contato com os usuários para verificar o motivo pelo qual não efetivaram suas solicitações. Diante das necessidades apresentadas 03 consultas foram marcadas para as usuárias cujo os nomes se encontram em destaque no quadro anterior, ou seja: Sra. Marizete Aparecida da Silva, Sra. Laisa Gomes Silva (consulta para o Sr. Antônio Gomes da Silva) e Sra. Valeria Bezerra da Silva.
- Os relatórios estão sendo acompanhados, visto que os mesmos têm como objetivo gerenciar soluções para os entraves identificados, implementar rotinas, realizar reestruturações e melhorias que irão agilizar o atendimento aos usuários do SUS, como também para garantir a qualificação do serviço prestado pela Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta, como se segue:
 - a) **Relatório de Consultas Agendadas por Unidade / Doenças Crônicas e outros Sintomas** - Esse relatório tem como objetivo agrupar e totalizar as consultas marcadas com registro de informações referentes às doenças crônicas (hipertensão e / ou diabetes) distribuídas por Unidades de Saúde. No mês de Novembro pode-se observar que a média geral de agendamento para diabetes foi de 1%, hipertensão 2% e outros 97% como se segue:

Unidade de Saúde	Diabetes	Pressão Alta	Outros
CAIS Bairro Goia	1%	2%	97%
CAIS Campinas	1%	2%	97%
CAIS Candida de Moraes	1%	1%	98%
CAIS Chácara do Governador	1%	2%	97%
CAIS Finsocial	0%	1%	99%
CAIS Jardim Novo Mundo	0%	2%	98%
CAIS Parque das Amendoeiras	2%	4%	94%
CAIS Vila Nova	1%	3%	96%
Centro de Saúde Aruanã III	1%	3%	96%
Centro de Saúde Água Branca	1%	2%	97%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	1%	1%	98%
Centro de Saúde Criméia Leste	1%	3%	96%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	1%	3%	96%
Centro de Saúde Fama	0%	1%	99%
Centro de Saúde Itatiaia	1%	3%	96%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	0%	2%	98%
Centro de Saúde Maria Dilce	2%	5%	93%
Centro de Saúde Marinho Lemos	1%	2%	97%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	1%	1%	98%
Centro de Saúde Parque Amazonia	1%	2%	97%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	0%	1%	99%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	1%	3%	96%
Centro de Saúde Setor Perim	1%	2%	97%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Boa	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Canaã	1%	4%	95%
Centro de Saúde Vila Clemente	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Mauá	2%	2%	96%
Centro de Saúde Vila Moraes	1%	3%	96%
Centro de Saúde Vila Redenção	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila Regina	0%	3%	97%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	1%	2%	97%
Centro de Saúde Vila União	1%	1%	98%
CIAMS Jardim América	1%	3%	96%
CIAMS Novo Horizonte	1%	2%	97%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	1%	1%	98%
CIAMS Urias Magalhães	2%	3%	95%
Total	1%	2%	97%

b) Relatório de Ligações x Consultas Marcadas por Agentes de Atendimento / Profissionais

Nesse período foram registradas 97.668 (noventa e sete mil e seiscentos e sessenta e oito) ligações, destas 48.517 (quarenta e oito quinhentos e dezessete) resultaram em consultas marcadas, com 49,68 % (quarenta e nove mil e sessenta e oito por cento) de aproveitamento, conforme planilha demonstrativa em **Anexo 2**.

Em comparação ao mês de Outubro houve um acréscimo no percentual de aproveitamento de 44,33 % para 49,68%.

c) Relatório de Efetivação de Consultas Médicas nas Unidade de Saúde / Profissional

No mês de Novembro do corrente ano, observou-se que houve um acréscimo do número percentual das Unidades de Saúde que utilizaram o sistema para efetivar as consultas agendadas pelo Teleconsulta, visto que 63% (sessenta e três por cento) o fizeram, enquanto que no mês de Outubro foram 57% (cinquenta e sete por cento).

Observou-se também que as Unidades CAIS Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte (78%), CAIS Campinas (72%) Centro de Saúde Vila Boa (70%), Centro de Saúde Norte Ferroviário (70%), Centro de Saúde Fama (69%), Centro de Saúde Parque Industrial João Brás (69%), Centro de Saúde Vila União (68%) e Centro de Saúde Criméia Leste (68%) foram as que se despontaram na organização de serviço de consultas marcadas pelo Teleconsulta.

Dentre os 100% (cem por cento) de consultas agendadas pelo Teleconsulta, 63 % (sessenta e três por cento) foram efetivadas, 23 % (vinte e três por cento) não efetivadas e 14 % (quatorze por cento) não informadas pelas Unidades de Saúde, a seguir descrito:

Unidade de Saúde	Efetivada	Não Efetivada	Não Informado
CAIS Bairro Goia	54%	30%	16%
CAIS Campinas	72%	18%	10%
CAIS Candida de Moraes	54%	31%	15%
CAIS Chácara do Governador	60%	23%	17%
CAIS Finsocial	44%	44%	12%
CAIS Jardim Curitiba	62%	28%	10%
CAIS Jardim Novo Mundo	66%	17%	17%
CAIS Parque das Amendoeiras	53%	31%	16%
CAIS Vila Nova	61%	27%	12%
Centro de Saúde Aruanã III	59%	27%	14%
Centro de Saúde Água Branca	67%	20%	13%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	67%	18%	15%
Centro de Saúde Criméia Leste	68%	19%	13%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	67%	18%	15%
Centro de Saúde Fama	69%	15%	16%
Centro de Saúde Itatiaia	56%	31%	13%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	78%	6%	16%
Centro de Saúde Maria Dilce	65%	23%	12%
Centro de Saúde Marinho Lemos	64%	21%	15%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	70%	19%	11%

Centro de Saúde Parque Amazonia	66%	19%	15%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	65%	20%	15%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	69%	20%	11%
Centro de Saúde Setor Perim	63%	24%	13%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	62%	21%	17%
Centro de Saúde Vila Boa	70%	17%	13%
Centro de Saúde Vila Canaã	64%	21%	15%
Centro de Saúde Vila Clemente	66%	20%	14%
Centro de Saúde Vila Mauá	55%	30%	15%
Centro de Saúde Vila Moraes	61%	23%	16%
Centro de Saúde Vila Redenção	60%	26%	14%
Centro de Saúde Vila Regina	64%	19%	17%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	66%	20%	14%
Centro de Saúde Vila União	68%	22%	10%
CIAMS Jardim América	64%	22%	14%
CIAMS Novo Horizonte	65%	13%	22%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	64%	19%	17%
CIAMS Urias Magalhães	58%	28%	14%
Total	63%	23%	14%



d) Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de Novembro do corrente ano, 51.734 (cinquenta e um mil setecentos e trinta e quatro) consultas foram disponibilizadas sendo que destas 50.104 (cinquenta mil cento e quatro) foram marcadas e 1.204 (hum mil duzentos e quatro) foram canceladas e 426 (quatrocentas e vinte e seis) perdidas, conforme descrito no quadro abaixo.



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Unidade de Saúde	Clínico Geral				Ginecologia				Pediatria				Total
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	
CAIS Bairro Goia	1.627	1.474	149	4	1.027	923	96	8	828	750	64	14	3.482
CAIS Campinas	495	493	0	2	126	125	0	1	681	665	9	7	1.302
CAIS Candida de Moraes	902	900	0	2	682	667	8	7	1.195	1.148	40	7	2.779
CAIS Chácara do Governador	1.263	1.246	15	2	547	543	0	4	713	687	19	7	2.523
CAIS Finsocial	42	42	0	0	206	202	0	4	128	125	0	3	376
CAIS Jardim Curitiba	0	0	0	0	0	0	0	0	35	35	0	0	35
CAIS Jardim Novo Mundo	582	567	11	4	354	321	31	2	683	637	44	2	1.619
CAIS Parque das Amendoeiras	894	871	0	23	321	320	0	1	121	113	5	3	1.336
CAIS Vila Nova	905	901	0	4	497	493	0	4	643	627	0	16	2.045
Centro de Saúde Aruanã III	218	218	0	0	177	175	0	2	162	161	0	1	557
Centro de Saúde Água Branca	319	319	0	0	356	348	0	8	291	288	0	3	966
Centro de Saúde Conjunto Riviera	260	259	0	1	325	322	0	3	134	133	0	1	719
Centro de Saúde Criméia Leste	674	669	0	5	365	320	43	2	407	400	0	7	1.446
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	260	259	0	1	154	154	0	0	150	149	0	1	564
Centro de Saúde Fama	255	254	0	1	425	423	0	2	160	158	0	2	840
Centro de Saúde Itatiaia	377	368	0	9	0	0	0	0	171	168	0	3	548
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	248	237	10	1	323	323	0	0	226	224	0	2	797
Centro de Saúde Maria Dilce	644	641	0	3	177	173	0	4	174	172	0	2	995
Centro de Saúde Marinho Lemos	616	605	10	1	324	319	0	5	218	215	0	3	1.158
Centro de Saúde Norte Ferroviário	179	178	0	1	278	278	0	0	235	232	0	3	692
Centro de Saúde Parque Amazonia	736	733	0	3	312	287	24	1	654	631	19	4	1.702
Centro de Saúde Parque Anhanguera	202	200	0	2	364	362	0	2	310	303	0	7	876
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	328	301	25	2	283	281	0	2	246	207	38	1	857
Centro de Saúde Setor Perim	276	252	24	0	186	186	0	0	304	286	12	6	766
Centro de Saúde Setor Rodoviário	316	315	0	1	205	169	28	8	388	360	27	1	909
Centro de Saúde Vila Boa	689	684	0	5	546	542	0	4	601	593	0	8	1.836
Centro de Saúde Vila Canaã	735	729	0	6	286	280	0	6	301	293	0	8	1.322
Centro de Saúde Vila Clemente	513	461	46	6	362	338	19	5	223	207	15	1	1.098
Centro de Saúde Vila Mauá	681	669	6	6	508	491	10	7	209	208	0	1	1.398
Centro de Saúde Vila Moraes	696	692	0	4	181	175	0	6	328	324	0	4	1.205
Centro de Saúde Vila Redenção	480	441	33	6	556	554	0	2	297	291	0	6	1.333
Centro de Saúde Vila Regina	222	222	0	0	361	358	0	3	180	179	0	1	763
Centro de Saúde Vila Santa Helena	488	487	0	1	361	359	0	2	336	336	0	0	1.185
Centro de Saúde Vila União	335	322	7	6	314	311	0	3	369	362	0	7	1.018
CIAMS Jardim América	1.321	1.225	89	7	574	502	71	1	704	692	6	6	2.599
CIAMS Novo Horizonte	899	876	22	1	866	838	24	4	594	581	12	1	2.359
CIAMS Setor Pedro Ludovico	807	742	62	3	543	541	0	2	615	583	20	12	1.965
CIAMS Urias Magalhães	1.989	1.966	11	12	845	834	0	11	930	926	0	4	3.764
Total Geral	22.473	21.818	520	135	14.317	13.837	354	126	14.944	14.449	330	165	51.734

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Outubro do corrente ano pode-se observar que houve um decréscimo no número de consultas disponibilizadas de 54.888 para 51.734, e no número de consultas marcadas de 53.630 para 50.104 e um acréscimo do número de consultas canceladas de 884 para 1.204 e manteve o número de perdidas em 426.

Em referência ao relatório anterior pode-se observar também o percentual de aproveitamento por unidade. No mês de Novembro, 96,9 % consultas foram marcadas, 0,8 % perdidas e 2,3% canceladas, como se segue:

Unidade de Saúde	Clínico Geral				GINECOLOGIA				PEDIATRIA			
	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CAIS Bairro Goia	100%	90%	9%	0%	100%	89%	9%	0%	100%	90%	7%	1%
CAIS Campinas	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	97%	1%	1%
CAIS Cândida de Moraes	100%	99%	0%	0%	100%	97%	1%	1%	100%	96%	3%	0%
CAIS Chácara do Governador	100%	98%	1%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	96%	2%	0%
CAIS Finsocial	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	97%	0%	2%
CAIS Jardim Curitiba	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
CAIS Jardim Novo Mundo	100%	97%	1%	0%	100%	90%	8%	0%	100%	93%	6%	0%
CAIS Parque das Amendoeiras	100%	97%	0%	2%	100%	99%	0%	0%	100%	93%	4%	2%
CAIS Vila Nova	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Aruanã III	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Água Branca	100%	100%	0%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Conjunto Riviera	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Criméia Leste	100%	99%	0%	0%	100%	87%	11%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Fama	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Itatiaia	100%	99%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	100%	95%	4%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Maria Dilce	100%	99%	0%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Marinho Lemos	100%	98%	1%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Norte Ferroviário	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Parque Amazonia	100%	99%	0%	0%	100%	91%	7%	0%	100%	96%	2%	0%
Centro de Saúde Parque Anhanguera	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	100%	91%	7%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	84%	15%	0%
Centro de Saúde Setor Perim	100%	91%	8%	0%	100%	100%	0%	0%	100%	94%	3%	1%
Centro de Saúde Setor Rodoviário	100%	99%	0%	0%	100%	82%	13%	3%	100%	92%	6%	0%
Centro de Saúde Vila Boa	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Canaã	100%	99%	0%	0%	100%	97%	0%	2%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila Clemente	100%	89%	8%	1%	100%	93%	5%	1%	100%	92%	6%	0%
Centro de Saúde Vila Mauá	100%	98%	0%	0%	100%	96%	1%	1%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Moraes	100%	99%	0%	0%	100%	96%	0%	3%	100%	98%	0%	1%
Centro de Saúde Vila Redenção	100%	91%	6%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	97%	0%	2%
Centro de Saúde Vila Regina	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%
Centro de Saúde Vila Santa Helena	100%	99%	0%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	100%	0%	0%
Centro de Saúde Vila União	100%	96%	2%	1%	100%	99%	0%	0%	100%	98%	0%	1%
CIAMS Jardim América	100%	92%	6%	0%	100%	87%	12%	0%	100%	98%	0%	0%
CIAMS Novo Horizonte	100%	97%	2%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	97%	2%	0%
CIAMS Setor Pedro Ludovico	100%	91%	7%	0%	100%	99%	0%	0%	100%	94%	3%	1%
CIAMS Urias Magalhães	100%	98%	0%	0%	100%	98%	0%	1%	100%	99%	0%	0%
Total Geral	100%	97%	2%	0%	100%	96%	2%	0%	100%	96%	2%	1%

Legenda: 1 Marcada - 2 Cancelada - 3 Perdida

Em comparação ao mês de Outubro do corrente ano pode-se observar que houve um decréscimo no percentual de consultas marcadas de 97,7% para 96,9% e um decréscimo de canceladas de 2,5 % para 2,3% e manteve um percentual de perdidas em 0,8%.



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

e) Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de Outubro relatório constante no **Anexo 3** pode-se observar que as Unidades, CAIS Vila Nova, Centro de Saúde Água Branca, Centro de Saúde Fama, Centro de Saúde Itatiaia, Centro de Saúde Norte Ferroviário, Centro de Saúde Vila Regina, Centro de Saúde Vila Santa Helena, Centro de Saúde Aruanã III, Centro de Saúde Esplanada do Anicuns, Centro de Saúde Conjunto Riviera, Centro de Saúde Maria Dilce, Centro de Saúde Parque Anhanguera, Centro de Saúde Vila Boa, Centro de Saúde Vila Canaã, Centro de Saúde Vila Morais nesse período não solicitaram cancelamento de consultas.

f) Relatório de Consultas Marcadas por Bairros

Nesse relatório pode-se observar que os mesmos 08 (oito) Bairros que se destacaram em número de consultas marcadas nos meses de Agosto, Setembro e Outubro prevaleceram no mês de Novembro, listados abaixo. Os demais estão descritos em planilha constante no **Anexo 4**.

Item	Bairros	Quantidade de Consultas Marcadas
01	Jardim Novo Mundo	2.951
02	Jardim América	2.191
03	Setor Pedro Ludovico	1.658
04	Parque Amazônia	1.576
05	Setor Urias Magalhães	1.556
06	Jardim Nova Esperança	1.529
07	Jardim Balneário Meia Ponte	1.467
08	Setor Leste Vila Nova	1.119

g) No Relatório de consultas agendadas por Agente de Atendimento

No mês de Novembro o Agente Marcos José Barbosa se destacou marcando 1.216 (hum mil duzentos e dezesseis) consultas, conforme **Anexo 5**.

- O responsável pelo Observatório tem realizado uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, com efeito comparativo à agenda padrão, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa, como também efetua um relatório e encaminha à Coordenação Técnica para providências.

O Observatório tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Rotina de ligar às quartas-feiras para todas as Unidades de Saúde, lembrando que as agendas deverão ser geradas / enviadas ao Teleconsulta até ao meio-dia de quinta-feira, para serem incluídas no sistema *Call Med* nas sextas-feiras. Diante do não envio o Agente de Atendimento do Observatório liga para a Unidade solicitando o procedimento;
- b) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema *Call Med*;
- c) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;
- d) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;
- e) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através da agenda padrão e / ou contacto via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (**Anexo 6**), licença médica (**Anexo 7**), faltas (**Anexo 8**), afastamento / transferência / outros (**Anexo 9**);
- f) O Observatório realizou no mês de Novembro do corrente ano o agendamento de 1.205 (hum mil e duzentos e cinco) consultas, utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, 993 (novecentos e noventa e três) foram utilizadas como reserva técnica pelo Observatório e 212 (duzentas e doze) foram solicitadas pelas Unidades, o que representa **apenas 17,59%** do total disponibilizado para as Unidades. Segue no **Anexo 10**, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas ao observatório;
- g) Realização de maior integração com as Unidades de Saúde e melhoria da qualidade do atendimento prestado aos usuários;
- h) O quadro abaixo demonstra o número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade, semanalmente, e o que representa a diferença em forma percentual. O quantitativo gerado é o disponibilizado no sistema *Call Med* para agendamento de consultas e o quantitativo padrão seria o número real que a Unidade deveria enviar semanalmente.

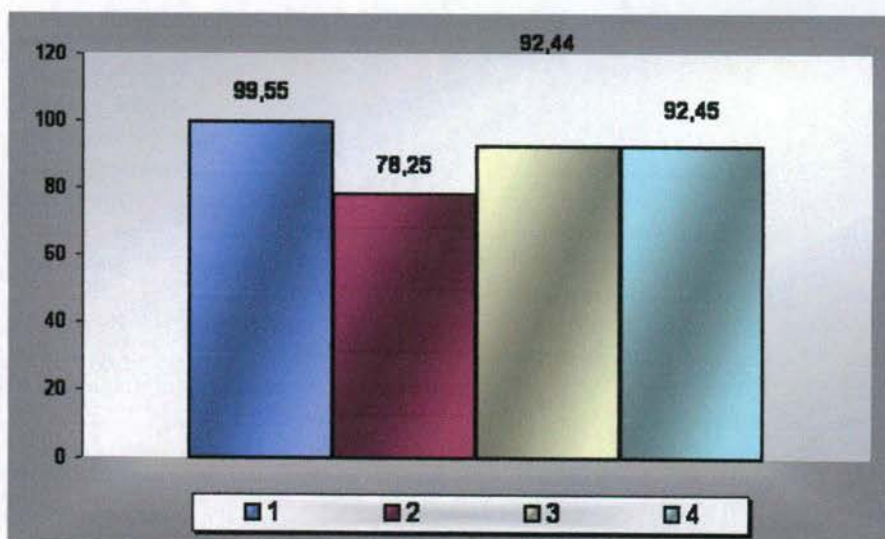
SEMANAS	AGENDA PADRÃO (NÚMERO DE CONSULTAS)	AGENDA GERADA (NÚMERO DE CONSULTAS)	PERCENTUAL
05 a 10/11	15055	14970	99,55%
12 a 17/11	16420	12848	78,25%
19 a 24/11	15686	15333	92,44%
26/11 a 01/12	15055	14970	92,45%



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Gráfico: Vagas disponibilizadas pelas Unidades por Período

Legenda:	1 - 05 a 10/11	2 - 12 a 17/11
	3 - 19 a 24/11	4 - 26/11 a 01/12



O **Anexo 11** apresenta relatório do quantitativo de consultas disponibilizadas e o quantitativo gerado pelas Unidades por semana, no mês de Novembro/2007;

- i) O Observatório realizou a atualização de todos os profissionais existentes nas Unidades de Saúde por especialidade e por horário de atendimento, a fim de organizar o número de consultas da Agenda Padrão.

5.2. Pontos Negativos

- o **Congestionamento de linhas:**
 - a) Observa-se ainda congestionamento de linhas, principalmente no período compreendido entre 07h00min e 10h00minutos, apesar de que os usuários têm sido orientados pelos Agentes de Atendimento sobre os melhores horários pra realizarem suas ligações, evitando os momentos considerados de pico;
- o **Eventuais faltas de vagas:**
 - a) Número insuficiente de profissionais na Rede para atender a demanda das Unidades de Saúde. Foi realizado concurso público, com publicação de resultados classificatórios. Estamos aguardando chamamento dos profissionais por parte da Secretaria Municipal de Saúde para devido suprimento dos déficit's existentes;



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

- b) Inclusão de 12 (doze) equipes da Estratégia Saúde da Família que estão destituídas do profissional médico e que estão sendo atendidos pelo Teleconsulta, excepcionalmente. Os dados foram enviados no dia 30 de Novembro pela Coordenação do referido programa.
- **Problemas na área de abrangência / georeferenciamento:**
A Assessoria de Tecnologia da Informação do IDTECH continua buscando juntamente com a Gerência de Informática da Secretaria Municipal de Saúde alternativas que visam resolver ou reduzir as pendências para que não haja transtornos tanto para o usuário no momento do seu agendamento de consulta, como também para a organização de serviço do Teleconsulta;
 - **Retorno programado:** O retorno programado ainda não tem sido utilizado efetivamente pelas Unidades. O Departamento da Rede Básica está atuando junto as Unidades para que esse procedimento seja utilizado adequadamente. A Coordenação Técnica do IDTECH irá propor alternativas para efetivo aproveitamento;
 - **Encaminhamento das grades de consultas pelas Unidades: O Observatório** tem entrado em contato com as Unidades de Saúde todas as quartas-feiras lembrando que as agendas deverão ser enviadas ao Observatório até ao meio dia da quinta-feira, onde serão processadas / conferidas e importadas ao Teleconsulta as sextas-feiras para serem incluídas no sistema para posterior deliberação de vagas aos usuários;

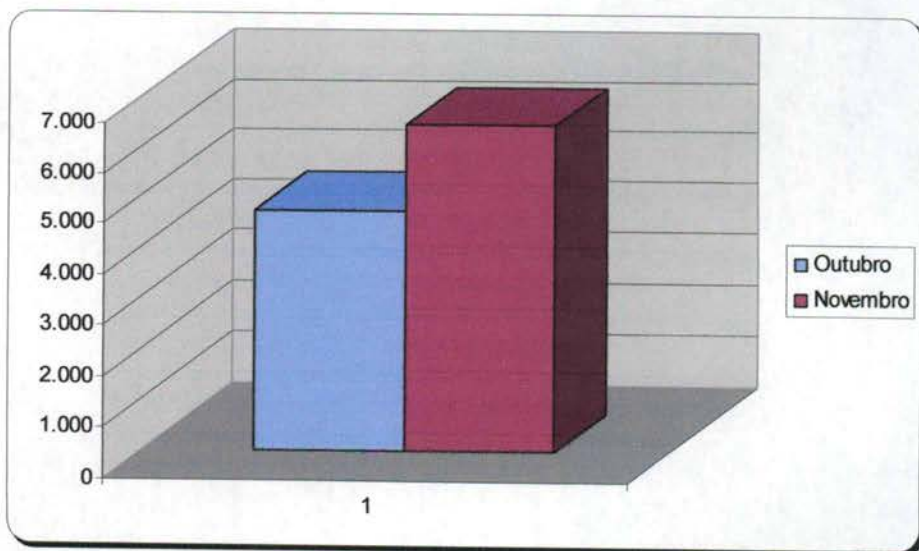
Observa-se que ainda persiste o envio de grades pelas Unidades na sexta-feira, mediante cobrança do Observatório, o que tem gerado contratempo na conferência e importação das agendas;
 - **Confirmação das Consultas no sistema SICAA pelas Unidades:** As Unidades ainda não estão confirmando em sua totalidade as consultas efetivadas / não efetivadas.

5.3. Medidas tomadas em busca de melhorias

- No dia 28 de Outubro a Assessoria de Tecnologia da Informação, implementou em fase de teste novas condições no sistema para aumentar o número de vagas destinadas ao retorno, como se segue:
 - a) O agendamento para consultas de retorno foi restringido para até 30 (trinta) dias após a realização da mesma;
 - b) Foi ampliado em 02 (dois) dias a busca pela grade de consultas, ou seja, o retorno passou a buscar 9 dias (7 dias normal para a prioridade 03 mais 02). Desta forma, já foi possível observar um sensível aumento na marcação desse tipo de consulta.

No período compreendido entre 28 de Outubro e 30 Novembro foi observado um acréscimo de 36,3% (trinta e seis ponto três por cento) visto que no mesmo período em Outubro foram agendadas 4.716 (quatro mil setecentos e dezesseis) consultas e no mês de Novembro 6.426 (seis

mil quatrocentos e vinte e seis), conforme gráfico demonstrativo que se segue:



- o No dia 12 de Novembro atendendo a solicitação do Secretário Municipal de Saúde e Chefias da Rede Básica foi feita em fase de teste a conversão das vagas destinadas a reserva técnica. Desta forma, as vagas que seriam utilizadas no dia seguinte são convertidas em prioridade 03 (três) às 16h00min do dia que antecede a disponibilização das vagas.

Desta forma, no período compreendido entre 12 e 30 de Novembro foram agendadas 2.677 utilizando essa nova estratégia, conforme exposto no quadro a seguir:

Data	Dia	Quantidade
12/11/2007	Segunda	259
13/11/2007	Terça	201
14/11/2007	Quarta	0
15/11/2007	Quinta	162
16/11/2007	Sexta	0
17/11/2007	Sábado	0
18/11/2007	Domingo	235
19/11/2007	Segunda	257
20/11/2007	Terça	221
21/11/2007	Quarta	198
22/11/2007	Quinta	160
23/11/2007	Sexta	1
24/11/2007	Sábado	0
25/11/2007	Domingo	229
26/11/2007	Segunda	230
27/11/2007	Terça	225
28/11/2007	Quarta	167
29/11/2007	Quinta	131
30/11/2007	Sexta	1
Total		2677

- Bloqueio de usuários que residem em áreas de cobertura da Estratégia Saúde da Família – PSF
 - a) Foram feitas adaptações para que o Agente de Atendimento realize o cadastro de usuários que residem em áreas de cobertura do PSF e o bloqueie para futuras consultas até a devida liberação (quando não houver médico na equipe);
- Maior controle de cadastros: A cada abertura do cadastro de usuário, mesmo para consulta, o código do Agente de Atendimento que fez a operação será gravada, possibilitando ao supervisor identificar quem realizou todas as modificações em cada cadastros de usuários;
- Garantia da finalização do atendimento: Foram realizadas modificações para que o sistema permaneça travado até que o Agente de Atendimento finalize o atendimento, garantindo assim, a realização de uma qualificação adequada.

5.4. Sugestões para implementações

- Criar um Sistema Continuado de Controle de Qualidade dos serviços prestados aos usuários do SUS a fim de aumentar e aproximar o Controle Social dos Gestores do Sistema e do Conselho Municipal de Saúde;
- Implementar as ações / atividades do observatório da atenção básica para proporcionar intervenções objetivas, rápidas e resolutivas por parte da Secretaria Municipal de Saúde;
- Buscar constantemente o objetivo de reduzir ou até eliminar as filas existentes e as filas virtuais (sistema de referência e contra-referência) que se formam nas Unidades de Saúde;

Goiânia-GO, 07 de Dezembro de 2007.

Maria Aparecida Couto de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica

José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Anexos

- Anexo 1** Recortes de Jornais com publicações sobre o Teleconsulta
- Anexo 2** Relatório de Ligações X Consultas Marcadas Por Agentes de Atendimento
- Anexo 3** Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.
- Anexo 4** Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.
- Anexo 5** Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento
- Anexo 6** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.
- Anexo 7** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.
- Anexo 8** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.
- Anexo 09** Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a transferências e afastamentos.
- Anexo 10** Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.
- Anexo 11** Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

SAÚDE

Teleconsulta atinge marca de 700 mil atendimentos

Já ultrapassam 700 mil as consultas agendadas pela Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, serviço que agenda consultas médicas para a rede municipal de saúde de Goiânia. A marca foi atingida no mês de outubro, quando a central completou 14 meses de existência, atingindo 705.413 agendamentos.

Em média, são 50 mil consultas marcadas ao mês, sendo que no mês de outubro o número chegou a 53.630. A especialidade mais procurada foi a de clínica médica e seis unidades se destacaram em número de agendamentos: Cais do Bairro Goyá, Ciams Pedro Ludovico, Cais Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, Ciams Novo Horizonte e Centro de Saúde Vila Boa.

que no mês de outubro o número chegou a 53.630. A especialidade mais procurada foi a de clínica médica e seis unidades se destacaram em número de agendamentos: Cais do Bairro Goyá, Ciams Pedro Ludovico, Cais Jardim Novo Mundo, Centro de Saúde Parque Amazônia, Ciams Novo Horizonte e Centro de Saúde Vila Boa.

Uma novidade positiva no balanço das atividades da central no mês de outubro é que os usuários começam a utilizar um dos mais importantes recursos da informatização da agenda das unidades: 1.328 usuários ligaram para desmarcar consultas às quais não poderiam comparecer. Os cancelamentos per-

mitiram que essas consultas fossem reaproveitadas, ou seja, elas foram relançadas na agenda e puderam ser utilizadas por outros usuários que telefonaram para a central.

"Isso significa que as pessoas estão conscientes das dificuldades pelas quais a rede municipal passa em função do déficit de médicos (são cerca de 70), e estão exercendo amplamente sua cidadania", comenta a coordenadora-técnica do Teleconsulta, Maria Aparecida Sardinha. "Elas não só estão exercendo seu direito à assistência pública como estão cumprindo com seu dever de cuidar para que esse benefício não se perca, que seja integralmente aproveitado."

Quando o usuário deixa de avisar com antecedência que não poderá comparecer à consulta, esta se perde. "Diante da escassez de vagas e de recursos públicos para a área da saúde, não podemos permitir que isso ocorra. Por isso, esperamos que esse comportamento, ainda restrito a uma pequena parcela da população, seja copiado por todos", observa Maria Aparecida Sardinha.

Quando o usuário deixa de avisar com antecedência que não poderá comparecer à consulta, esta se perde. "Diante da escassez de vagas e de recursos públicos para a área da saúde, não podemos permitir que isso ocorra. Por isso, esperamos que esse comportamento, ainda restrito a uma pequena parcela da população, seja copiado por todos", observa Maria Aparecida Sardinha.

ALBERTO MAMA



FACILIDADE – O serviço de teleconsulta, acompanhado por profissionais de saúde, evita filas em postos de saúde da Capital



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 2 Relatório de Ligações X Consultas Marcadas

RELATÓRIO DE LIGAÇÕES X CONSULTAS MARCADAS

Código Onerador	Ligações	Consultas	Anprovemento
0 Karla Cristina	85	6	7,06 %
1165 Kassandra Lopes	738	241	32,66 %
1208 Paula Cunha Ramos	2.212	1044	47,20 %
1150 Sandra Mara Rocha	1.621	689	42,50 %
1194 Flávia Sodré Rocha	1.527	795	52,06 %
1188 José Roberto Alves	1.232	445	36,12 %
1138 Aline Graciele Leme	1.621	820	50,59 %
1034 Fagner Silva Morais	1.513	771	50,96 %
1218 Jade Azevedo Castro	1.178	411	34,89 %
1166 Maxilley Souza Lima	947	268	28,30 %
1190 Márcio Souza Mattos	1.321	416	31,49 %
1212 Ana Carolina Brandão	1.201	825	68,69 %
1217 Eluanai Falção Costa	1.178	425	36,08 %
1157 Gisele Cristina Mota	389	132	33,93 %
1052 Jozimar Mendes Viana	1.521	853	56,08 %
1230 Murilo Martins Alves	1.674	891	53,23 %
1073 Paula Giselle Borges	1.227	558	45,48 %
* 1088 Rony Peterson Borges	0	458	-----
1232 Rosana Vieira Matias	1.519	748	49,24 %
1210 Esterline Neres Sousa	1.104	341	30,89 %
1195 Franciely Costa Silva	1.369	628	45,87 %
1209 Gisely Nunes de Paula	1.070	483	45,14 %
1128 Karoline Allana Costa	1.778	3	0,17 %
1224 Karolyne Allana Costa	1	995	99.500,00 %
1199 Leandra Silva Miranda	1.814	1073	59,15 %
1189 Nara Mendes Gonçalves	1.060	402	37,92 %
1091 Silvio Araújo Camello	915	474	51,80 %
* 1098 Tatiane Lemes Moreira	0	618	-----
1164 Ângela Borba de Sousa	1.284	545	42,45 %
1227 Daniel Carlos da Silva	1.731	805	46,50 %
1153 Juliana Alves da Rocha	1.156	384	33,22 %
1219 Juliana da Silva Sousa	1.001	449	44,86 %
1142 Michele de Mattos Nery	487	175	35,93 %
1220 Paloma Pinheiro Soares	971	396	40,78 %
0 Robson Alves do Santos	85	3	3,53 %

Código Onerador	Ligações	Consultas	Anprovemento
1090 Samuel Batista de Melo	1.374	630	45,85 %
1236 Wígreth Herik Ferreira	986	525	53,25 %
1207 Camila Pereira do Carmo	1.168	519	44,43 %
1020 Carlos Rogerio de Souza	1.589	615	38,70 %
1152 Cristiano Pereira Leite	625	199	31,84 %
1213 Danilo Tadeu de Azevedo	1.313	689	52,48 %
1171 Ednardo Rodrigues Souza	922	273	29,61 %
1050 Jobert Carvalho Santana	1.045	544	52,06 %
1151 Kennia Patricia Martins	1.048	391	37,31 %
1079 Renata da Mata Silveira	1.569	858	54,68 %
1081 Renato Barbosa Oliveira	1.899	842	44,34 %
1203 Sonia Maria de Oliveira	418	80	19,14 %
1196 Susana Grazielly Vieira	1.374	756	55,02 %
* 1154 Wania Ferreira da Silva	0	604	----
1007 Adriana dos Santos Silva	1.567	651	41,54 %
1008 Alexandre Gomes da Silva	1.658	684	41,25 %
1009 Aline Maria Braga Araújo	1.752	996	56,85 %
1228 Graziela Arruda de Sousa	1.323	723	54,65 %
0 Marcos Vinícius de Souza	85	359	422,35 %
1163 Núbia Ribeiro dos Santos	1.213	536	44,19 %
1239 Andréia Alcântara Barbosa	856	297	34,70 %
1198 Berenice Pereira da Silva	1.627	868	53,35 %
1105 Dannilo de Paula Ferreira	1.628	740	45,45 %
1235 JOÃO PAULO OLIVEIRA SILVA	1.301	647	49,73 %
1186 Leticia Sousa Costa Brito	865	366	42,31 %
1222 Renata de Sousa Fernandes	188	60	31,91 %
1233 Rubens de Oliveira Araújo	1.139	362	31,78 %
1092 Simone Camargo Nascimento	1.704	1011	59,33 %
1015 Anna Paula Costa Fernandes	1.873	1005	53,66 %
* 1123 Antônio Vitor Alves Ortega	0	888	----
1169 Bruno Rodrigues de Freitas	1.314	456	34,70 %
* 1049 Jefferson Claudio de Souza	0	304	----
1062 Luciana Camelo de Oliveira	1.242	397	31,96 %
1067 Marcos José Barbosa Chagas	1.942	1200	61,79 %
1137 Meirelene da Silva Pereira	1.593	893	56,06 %
1185 Aline Cecília da Silva Jacó	949	407	42,89 %
1231 Aline Virgilio Alves Avelar	1.831	832	45,44 %
1214 Fábio Henrique Amorim Naves	1.427	702	49,19 %
1201 Raphael Moreira Alves Otoni	1.664	666	40,02 %
1216 David Douglas B. De Oliveira	811	309	38,10 %
0 Eliana Rordrigues de Miranda	85	3	3,53 %
1155 Werikson Rodrigues Triqueiro	882	491	55,67 %
1055 Larissa Fernandes de Oliveira	1.843	907	49,21 %

Período de: 01/11/2007 a 30/11/2007. das 07:00 Hrs as 19:15 Hrs

Rel: 018

Fonte: IdTech - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano

Pag: 2

Código Onerador	Licenças	Consultas	Anprovemento
1229 Paula Ludmilla da Silva Matos	1.401	706	50,39 %
1200 Tislander Correia de Oliveira	1.659	933	56,24 %
1238 Walda Pereira de Souza Bueno.	1.041	552	53,03 %
1147 Daniella Gonçalves de Carvalho	1.102	339	30,76 %
1221 Hellen Fátima de Sousa Fernandes	666	292	43,84 %
1178 Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	1.212	444	36,63 %
1234 Marcos Vinicius Guimarães da Silva	1.094	451	41,22 %
* 1082 Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	0	408	-----
1241 Paulete Pereira dos Santos Medeiros	238	58	24,37 %
1211 Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	948	467	49,26 %
0 Kristina De Freitas Fernandes Santos	85	12	14,12 %
	97.668,00	48.517,00	49,68 %



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 3 Grade de Consultas por Profissional e por Unidade.

Tipo de Consulta: Todas

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Bairro Goia	CLINICO GERAL	ANTONIO DE MELO ANES JUNIOR	0	192	0	192	
		DANIEL DE OLIVEIRA	0	62	0	62	
		FERNANDA HISSAE RIBEIRO YAMAD	1	52	75	128	
		JOSE GUEDES PEIXOTO	0	107	0	107	
		NICOLAU TADEU BITTAR	2	201	19	222	
		PAULO CESAR GUADELUP SILVA	0	142	6	148	
		SIMAO PEDRO ABDALLA NETO	0	234	12	246	
		SISENANDO FRANCISCO DE AZEVED	0	191	0	191	
		WANDENBERG MONTE NEGRO V. PIT	1	293	37	331	
		Total da Especialidade	4	1.474	149	1.627	
	GINECOLOGIA	ALFREDO PUPPINI FARIAS	2	122	47	171	
		CEZAR GONCALVES GOMES	0	40	0	40	
		ELVANDO ALVES DA COSTA	0	21	0	21	
		EULI JOSE BRAGA	2	170	13	185	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	3	367	23	393	
		MARIA RITA LOPES MAIA	2	201	13	216	
		Total da Especialidade	9	921	96	1.026	
	PEDIATRIA	EDMO NERY OLIVEIRA	1	50	0	51	
		EDNA MARIA FERREIRA	2	72	0	74	
		ELIDIA CELIA SANTILLO GOMES	1	195	18	214	
		JOAO GOMES DO SACRAMENTO	4	112	6	122	
		MARIA APARECIDA ALENCAR ALVES	1	30	0	31	
		NIVALDO DAVID AMARAL	3	94	12	109	
		ROSELI APARECIDA RESENDE	1	197	28	226	
		Total da Especialidade	13	750	64	827	
	Total da Unidade de Saúde			26	3.145	309	3.480

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Campinas	CLINICO GERAL	RAFEH ANDRAUS FILHO	2	285	0	287	
		ROBERTO MARINHO	0	208	0	208	
		Total da Especialidade	2	493	0	495	
	GINECOLOGIA	ROSA MARIA SANTOS MARINHO	1	125	0	126	
		Total da Especialidade	1	125	0	126	
	PEDIATRIA	ELIZABETH RASSI ARANTES	0	154	0	154	
		ROSANE RASSI	3	287	1	291	
		SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	4	224	8	236	
		Total da Especialidade	7	665	9	681	
	Total da Unidade de Saúde			10	1.283	9	1.302
CAIS Candida de Morais	CLINICO GERAL	CLÁUDIA CÁSSIA DE ALMEIDA	0	100	0	100	
		FRANCISCO BATISTA DE PAULA	0	184	0	184	
		GLAUS MONTEIRO BORGES	0	270	0	270	
		LINCO FELIPE DA SILVA	1	97	0	98	
		LUIZ CARLOS DE MELO	1	248	0	249	
		Total da Especialidade	2	899	0	901	
	GINECOLOGIA	CELIO DA SILVA ROCHA VIDAL	1	190	0	191	
		MARIA ELAINE DE ASSIS	3	163	0	166	
		MAURICIO CHATER	1	191	0	192	
		PRISCILA RIBEIRO GUIMARAES	2	123	8	133	
		Total da Especialidade	7	667	8	682	
	PEDIATRIA	Alessandra Caroline Sampaio Silveira	3	128	0	131	
		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	2	171	0	173	
		JACQUELINE BATISTA VIEIRA CAMEL	1	213	0	214	
		MARLENE QUIMICO UMENO SANTOS	0	249	40	289	
		PEDRO DIMAS MACHADO FILHO	0	187	0	187	
		VIVIANE ROSE GOMES DE H. CAVAL	1	200	0	201	
		Total da Especialidade	7	1.148	40	1.195	
	Total da Unidade de Saúde			16	2.714	48	2.778
	CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	DANIELLA OLIVEIRA BORGES	1	375	14	390
FABRICIA VIEIRA COSTA DE SANTAN			1	428	0	429	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Chácara do Governador	CLINICO GERAL	FABRICIO VALTVILLE MONTIJO	0	259	0	259	
		VALERIA LEMES SILVA	0	182	1	183	
		Total da Especialidade	2	1.244	15	1.261	
	GINECOLOGIA	ANDRE IBRAHIM BAYEH	1	154	0	155	
		LUCIANO AUGUSTO BAYLAO	3	132	0	135	
		PAULO ROBERTO DE OLIVEIROS TAV	1	121	0	122	
		WILSON MORAES ARANTES	0	135	0	135	
		Total da Especialidade	5	542	0	547	
	PEDIATRIA	GILSON FENELON DAS NEVES	0	50	0	50	
		MARCIO CAETANO QUEIROZ	4	238	15	257	
		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	2	202	4	208	
		SILVIA DE PAULA UNGARELLI	1	197	0	198	
		Total da Especialidade	7	687	19	713	
	Total da Unidade de Saúde			14	2.473	34	2.521
	CAIS Finsocial	CLINICO GERAL	Celso Santos	0	42	0	42
Total da Especialidade			0	42	0	42	
GINECOLOGIA		MAURICIO PINHEIRO POMPEU DE CAM	2	98	0	100	
		MESSIAS ALVES VIEIRA	0	33	0	33	
		NAZIR SEABRA GUIMARAES FILHO	2	70	0	72	
		Total da Especialidade	4	201	0	205	
PEDIATRIA		CARLOS ROBERTO DOS SANTOS	2	41	0	43	
		ORCIDIO ANTONIO DE TOLEDO	1	84	0	85	
		Total da Especialidade	3	125	0	128	
Total da Unidade de Saúde			7	368	0	375	
CAIS Jardim Curitiba	PEDIATRIA	MARCIO CAETANO QUEIROZ	0	35	0	35	
		Total da Especialidade	0	35	0	35	
	Total da Unidade de Saúde			0	35	0	35
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	CARLOS AUGUSTO SANTOS RODRIG	2	206	0	208	
		FRANCIELLE PULCINELLI MARTINS	1	230	0	231	
		JANDIRENE RODRIGUES DA COSTA R	1	100	11	112	
		LUIZ ANTONIO DE CAMPOS CHAVES	0	31	0	31	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Jardim Novo Mundo	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	4	567	11	582	
		GINECOLOGIA					
		BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JU	0	162	21	183	
		JOSE GONCALVES DE OLIVEIRA	0	69	0	69	
		LEILA MARIA DA SILVA FRANCISCO	2	89	10	101	
		Total da Especialidade	2	320	31	353	
	PEDIATRIA	ALINE DE AQUINO LEMOS	0	195	0	195	
		ANSELMO DE OLIVEIRA FRANCO	1	70	9	80	
		ELIANE OLIMPIO DE SOUZA	0	114	6	120	
		PAULO ROBERTO CAMPOS CRESPO	0	27	0	27	
		SAVITA FAGERIA	0	2	23	25	
		TANIT RIBEIRO CARMO	0	229	6	235	
		Total da Especialidade	1	637	44	682	
		Total da Unidade de Saúde	7	1.524	86	1.617	
CAIS Parque das Amendoeiras	CLINICO GERAL	Ana Laura Bezerra Florentino	2	62	0	64	
		ANTONIO ALESSANDRO PARIS	11	199	0	210	
		FABRICIO QUEIROZ CORREIA	3	226	0	229	
		LAURO ALESSANDRO QUEIROZ SAN	6	190	0	196	
		OSWALDO BATISTA POFAHL	0	79	0	79	
		WALER JOSE DE CAMPOS REIS	3	112	0	115	
		Total da Especialidade	25	868	0	893	
		GINECOLOGIA	CARLOS CESAR BORGES	0	147	0	147
	Izelman de Oliveira		1	173	0	174	
	Total da Especialidade		1	320	0	321	
	PEDIATRIA	GERALDO PINTO FIGUEIREDO FILHO	2	49	0	51	
		JOAO SERAFIM FILHO	1	7	0	8	
		LINCOLN MARQUES DA ROCHA JUNIO	0	36	5	41	
		VANESSA MARIA DA SILVA	0	21	0	21	
		Total da Especialidade	3	113	5	121	
	Total da Unidade de Saúde	29	1.301	5	1.335		
	CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	BRUNA ANTUNES RAMOS	1	424	0	425
			GUILHERME DE OLIVEIRA BARBOSA	3	231	0	234

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CAIS Vila Nova	CLINICO GERAL	ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA	0	245	0	245	
		Total da Especialidade	4	900	0	904	
	GINECOLOGIA	ARGEL ALVES DE CASTRO	1	290	0	291	
		DAVID ROBERTO BARBOSA	3	203	0	206	
		Total da Especialidade	4	493	0	497	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	7	175	0	182	
		JEANE LUSTOSA MACHADO DE ARA	4	149	0	153	
		REGINA AUXILIADORA DOS SANTOS	3	93	0	96	
		TANIA STEIN FISCHER	2	210	0	212	
		Total da Especialidade	16	627	0	643	
	Total da Unidade de Saúde			24	2.020	0	2.044
Centro de Saúde Aruanã III	CLINICO GERAL	CLAUDIANA VIERA GODOY	0	218	0	218	
		Total da Especialidade	0	218	0	218	
	GINECOLOGIA	LITEMAR GUALBERTO DE SOUZA JU	2	175	0	177	
		Total da Especialidade	2	175	0	177	
	PEDIATRIA	OSMAR MATIAS DE ABREU	1	161	0	162	
		Total da Especialidade	1	161	0	162	
	Total da Unidade de Saúde			3	554	0	557
Centro de Saúde Água Branca	CLINICO GERAL	NILSON PEREIRA PINTO	0	43	0	43	
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	0	276	0	276	
		Total da Especialidade	0	319	0	319	
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE DE SOUSA LOUZADA	6	169	0	175	
		LEANDRO MATOS	2	179	0	181	
		Total da Especialidade	8	348	0	356	
	PEDIATRIA	HELIO GONCALVES PINHO	0	187	0	187	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	3	101	0	104	
		Total da Especialidade	3	288	0	291	
	Total da Unidade de Saúde			11	955	0	966
	Centro de Saúde Conjunto Riviera	CLINICO GERAL	GEOVANE JOSE DE LIMA	1	259	0	260
Total da Especialidade			1	259	0	260	
GINECOLOGIA		AZOR ALVES	1	160	0	161	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Conjunto Riviera	GINECOLOGIA	JOSE JANOS RAVEN NUNES	2	162	0	164	
		Total da Especialidade	3	322	0	325	
	PEDIATRIA	MARIA APARECIDA LOPES REIS	1	133	0	134	
		Total da Especialidade	1	133	0	134	
	Total da Unidade de Saúde			5	714	0	719
Centro de Saúde Criméia Leste	CLINICO GERAL	HUMBERTO PEREIRA MAIA	4	416	0	420	
		TULIO CESAR MAGALHAES	1	253	0	254	
		Total da Especialidade	5	669	0	674	
	GINECOLOGIA	CRISTIANE PORTO CORTEZ BITTAR	0	194	0	194	
		LEONEL GOMES LEITE	2	125	43	170	
		Total da Especialidade	2	319	43	364	
	PEDIATRIA	IRMA JULIANA PFRIMER CAPUZZO	3	215	0	218	
		TANIA MOREIRA NOBREGA	4	185	0	189	
		Total da Especialidade	7	400	0	407	
	Total da Unidade de Saúde			14	1.388	43	1.445
	Centro de Saúde Esplanada do Anincuns	CLINICO GERAL	GLAUS MONTEIRO BORGES	1	259	0	260
Total da Especialidade			1	259	0	260	
GINECOLOGIA		VANESSA ROCHA DE OLIVEIRA	0	152	0	152	
		Total da Especialidade	0	152	0	152	
PEDIATRIA		LUZIA AUGUSTA DE ALMEIDA	1	149	0	150	
		Total da Especialidade	1	149	0	150	
Total da Unidade de Saúde			2	560	0	562	
Centro de Saúde Fama	CLINICO GERAL	DIVINA MARGARIDA FRANCO	1	253	0	254	
		Total da Especialidade	1	253	0	254	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	1	210	0	211	
		ROSA MARIA NASCIMENTO GONCAL	1	213	0	214	
		Total da Especialidade	2	423	0	425	
	PEDIATRIA	JOSE VILMAR TAVARES	2	158	0	160	
		Total da Especialidade	2	158	0	160	
	Total da Unidade de Saúde			5	834	0	839
Centro de Saúde	CLINICO GERAL	MARIA FRANCISCA ALVES	3	372	0	375	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Itatiaia	CLINICO GERAL	Total da Especialidade	3	372	0	375	
	PEDIATRIA	JOAO GOMES DO SACRAMENTO	1	57	0	58	
		VALERIA GERALDA QUINTINO KLEIN	2	111	0	113	
		Total da Especialidade	3	168	0	171	
	Total da Unidade de Saúde			6	540	0	546
Centro de Saúde Jardim Balneário Meia Ponte	CLINICO GERAL	AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU	1	237	10	248	
		Total da Especialidade	1	237	10	248	
	GINECOLOGIA	CIRENE CRISTINA BORGES	0	170	0	170	
		WILSON RODRIGUES DOS SANTOS	0	152	0	152	
		Total da Especialidade	0	322	0	322	
	PEDIATRIA	MIRNA MARIANO LEAO	2	224	0	226	
		Total da Especialidade	2	224	0	226	
	Total da Unidade de Saúde			3	783	10	796
	Centro de Saúde Maria Dilce	CLINICO GERAL	CARLOS REGO MARANHÃO FILHO	2	414	0	416
DARQUE MARIA DE ARAUJO			0	227	0	227	
Total da Especialidade			2	641	0	643	
GINECOLOGIA		CARLOS CESAR BORGES	4	173	0	177	
		Total da Especialidade	4	173	0	177	
PEDIATRIA		MARDEN MARTINS DE FREITAS	1	172	0	173	
		Total da Especialidade	1	172	0	173	
Total da Unidade de Saúde			7	986	0	993	
Centro de Saúde Marinho Lemos		CLINICO GERAL	ANTONIO ALESSANDRO PARIS	1	428	0	429
			LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA	0	176	10	186
	Total da Especialidade		1	604	10	615	
	GINECOLOGIA	EVELLING LORENA CERQUEIRA DE O	6	149	0	155	
		GILSON MOURA DE BRITO	0	169	0	169	
		Total da Especialidade	6	318	0	324	
	PEDIATRIA	MARIA LUCIA DA SILVA	1	104	0	105	
		WANIA MARCIA OLIVEIRA RABELO	4	109	0	113	
		Total da Especialidade	5	213	0	218	
	Total da Unidade de Saúde			12	1.135	10	1.157

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Norte Ferroviário	CLINICO GERAL	LEONILDO DE FREITAS NEGRETO	1	178	0	179	
		Total da Especialidade	1	178	0	179	
	GINECOLOGIA	EMIVALDO SOARES MARTINS	0	151	0	151	
		MARCELO FERNANDO RANULFO	0	127	0	127	
		Total da Especialidade	0	278	0	278	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	3	92	0	95	
		LAIS SANTOS MONTEIRO	0	140	0	140	
		Total da Especialidade	3	232	0	235	
	Total da Unidade de Saúde			4	688	0	692
	Centro de Saúde Parque Amazonia	CLINICO GERAL	EDMAR RODRIGUES ALVES	2	240	0	242
HUMBERTO FERNANDES MARTINS SO			1	266	0	267	
LUCIO MAURO VASCONCELOS			0	227	0	227	
Total da Especialidade			3	733	0	736	
GINECOLOGIA		ARILUCI CRESCENCIO DE ALENCAR	0	164	0	164	
		MARIANGELA BATISTA DOS SANTOS	1	122	24	147	
		Total da Especialidade	1	286	24	311	
PEDIATRIA		FLAVIA DUARTE SETUBAL NUNES DE	0	171	0	171	
		MARTHA LORENA RIVERA ZELEDON	1	241	0	242	
		ROSELY ROSA DE CASTRO COSTA	3	217	19	239	
		Total da Especialidade	4	629	19	652	
Total da Unidade de Saúde			8	1.648	43	1.699	
Centro de Saúde Parque Anhanguera		CLINICO GERAL	MICHELLE MARTINS MÁXIMO	2	200	0	202
			Total da Especialidade	2	200	0	202
	GINECOLOGIA	DIOGENES JUNQUEIRA DE MORAIS	1	161	0	162	
		EROS DE SOUSA	1	200	0	201	
		Total da Especialidade	2	361	0	363	
	PEDIATRIA	ARY ANTUNES DE OLIVEIRA	4	157	0	161	
		IVANETE MARIA SIQUEIRA LIMA	3	146	0	149	
		Total da Especialidade	7	303	0	310	
	Total da Unidade de Saúde			11	864	0	875
	Centro de Saúde	CLINICO GERAL	MARCO ANTONIO CORDEIRO	1	229	25	255

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
Centro de Saúde Parque Industrial João Braz	CLINICO GERAL	VENÍCIO EVANGELISTA SOUSA FILHO	1	72	0	73
		Total da Especialidade	2	301	25	328
	GINECOLOGIA	HARLEY RICARDO RODRIGUES	1	196	0	197
		JOSE TAVARES DE MORAIS FILHO	1	84	0	85
		Total da Especialidade	2	280	0	282
	PEDIATRIA	CARINA BARBOSA BULAMARQUE	1	207	38	246
		Total da Especialidade	1	207	38	246
Total da Unidade de Saúde			5	788	63	856
Centro de Saúde Setor Perim	CLINICO GERAL	TANIA REZENDE FERRAZ	0	252	24	276
		Total da Especialidade	0	252	24	276
	GINECOLOGIA	CAIRO JOSE RODRIGUES	0	186	0	186
		Total da Especialidade	0	186	0	186
	PEDIATRIA	RODRIGO CAETANO DE ALMEIDA	2	93	0	95
		TEREZA CRISTINA DA ROCHA MEDEIR	3	193	12	208
		Total da Especialidade	5	286	12	303
Total da Unidade de Saúde			5	724	36	765
Centro de Saúde Setor Rodoviário	CLINICO GERAL	GILMAR SISTEROLI DE CARVALHO	1	243	0	244
		PATRICIA BARBOSA GONÇALVES LO	0	72	0	72
		Total da Especialidade	1	315	0	316
	GINECOLOGIA	WALTER EUSTAQUIO RIBEIRO	8	169	28	205
		Total da Especialidade	8	169	28	205
	PEDIATRIA	VALQUIRIA MONTEIRO DE LIMA BORG	0	199	14	213
		VERA MARIA CAETANO MENDES	2	159	13	174
Total da Especialidade		2	358	27	387	
Total da Unidade de Saúde			11	842	55	908
Centro de Saúde Vila Boa	CLINICO GERAL	DEBORA RODRIGUES	0	221	0	221
		Nina Maria Cavalcanti de Polli	3	262	0	265
		VIOLETA MARCEL GHANNAM	2	200	0	202
		Total da Especialidade	5	683	0	688
	GINECOLOGIA	JOSE AMELIO DE SOUSA	2	182	0	184
		SAULO GONCALVES DE MENDONCA	2	168	0	170

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Boa	GINECOLOGIA	SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA	0	192	0	192	
		Total da Especialidade	4	542	0	546	
	PEDIATRIA	KATIA MARIA CAVALCANTE C. DE M	2	416	0	418	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	6	177	0	183	
		Total da Especialidade	8	593	0	601	
	Total da Unidade de Saúde			17	1.818	0	1.835
Centro de Saúde Vila Canaã	CLINICO GERAL	DAYRA ELCIRA PENALBA DE MACHA	2	247	0	249	
		HELDER NOVAIS CAMILO	3	236	0	239	
		JOSE BALDOINO VALENTE	1	246	0	247	
		Total da Especialidade	6	729	0	735	
	GINECOLOGIA	JOAO ASSIS DE OLIVEIRA	3	97	0	100	
		OLIMPIO PEREIRA NETO	3	183	0	186	
		Total da Especialidade	6	280	0	286	
	PEDIATRIA	MARIA SUELY GOMES DE AZARA	5	211	0	216	
		OSMAR GABRIEL DE OLIVEIRA	4	81	0	85	
		Total da Especialidade	9	292	0	301	
	Total da Unidade de Saúde			21	1.301	0	1.322
	Centro de Saúde Vila Clemente	CLINICO GERAL	FRANCISCO BATISTA DE PAULA	2	248	17	267
			JULIANA SAYURI SUGITA	4	213	29	246
			Total da Especialidade	6	461	46	513
GINECOLOGIA		CARMEN LUCIA NERY ALVES	0	168	9	177	
		EROS DE SOUSA	5	169	10	184	
		Total da Especialidade	5	337	19	361	
PEDIATRIA		MARIA LUISA FARIA DE GODOI	1	207	15	223	
		Total da Especialidade	1	207	15	223	
Total da Unidade de Saúde			12	1.005	80	1.097	
Centro de Saúde Vila Mauá		CLINICO GERAL	CELSO TAVARES DOS REIS	1	205	0	206
	MARCIO PEREIRA DE OLIVEIRA		4	297	0	301	
	RICHARD RAMOS CRISPIM		1	167	6	174	
	Total da Especialidade		6	669	6	681	
	GINECOLOGIA	ARLENE RODRIGUES LYRA	1	132	6	139	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Mauá	GINECOLOGIA	EULI JOSE BRAGA	4	171	4	179	
		ROBERTO FERREIRA DA CUNHA	2	187	0	189	
		Total da Especialidade	7	490	10	507	
	PEDIATRIA	MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	1	207	0	208	
		Total da Especialidade	1	207	0	208	
	Total da Unidade de Saúde			14	1.366	16	1.396
Centro de Saúde Vila Moraes	CLINICO GERAL	ANA CAROLINA MENDES DA COSTA	0	149	0	149	
		DANIEL RIBEIRO ALENCAR	3	292	0	295	
		GEHRY SILVA FERREIRA	1	250	0	251	
		Total da Especialidade	4	691	0	695	
	GINECOLOGIA	ROZIMAR VITAL DE FREITAS	6	175	0	181	
		Total da Especialidade	6	175	0	181	
	PEDIATRIA	HELEN REGINA ROSA GODINHO	5	142	0	147	
		ROSAURA DINIZ PIMENTEL	0	181	0	181	
		Total da Especialidade	5	323	0	328	
	Total da Unidade de Saúde			15	1.189	0	1.204
	Centro de Saúde Vila Redenção	CLINICO GERAL	CARLUCIO CRISTINO PRIMO	6	198	26	230
			GUTEMBERG DA SILVA FRAGA	0	243	7	250
			Total da Especialidade	6	441	33	480
GINECOLOGIA		ALEX HELDER NUNES DE FARIA	1	184	0	185	
		JULIANA MODANEZ SILVA	0	180	0	180	
		TULIO ALVES SARDINHA	1	190	0	191	
		Total da Especialidade	2	554	0	556	
PEDIATRIA		MARIA IVETE DE LIMA SANTOS	2	203	0	205	
		SEBASTIAO MACEDO MACHADO	4	88	0	92	
		Total da Especialidade	6	291	0	297	
Total da Unidade de Saúde			14	1.286	33	1.333	
Centro de Saúde Vila Regina		CLINICO GERAL	NILMAR FELICIANO DA SILVA	1	221	0	222
			Total da Especialidade	1	221	0	222
	GINECOLOGIA	ERWMN MOREIRA DA ROCHA	1	196	0	197	
		PLINIO RIBEIRO BORGES	2	162	0	164	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
Centro de Saúde Vila Regina	GINECOLOGIA	Total da Especialidade	3	358	0	361	
	PEDIATRIA	JANETE GUIMARAES ALVES	1	179	0	180	
		Total da Especialidade	1	179	0	180	
	Total da Unidade de Saúde			5	758	0	763
Centro de Saúde Vila Santa Helena	CLINICO GERAL	ALCIONI TEIXEIRA MAGALHAES	1	242	0	243	
		WAGNER LUIZ DE OLIVEIRA	0	243	0	243	
		Total da Especialidade	1	485	0	486	
	GINECOLOGIA	CARLOS ANTONIO CARNEIRO	2	182	0	184	
		LUIZ LUIZ PACHECO	0	177	0	177	
		Total da Especialidade	2	359	0	361	
	PEDIATRIA	CARITAS DE OLIVEIRA	0	181	0	181	
		MARIA ANGELA DE MIRANDA MELO B	0	155	0	155	
		Total da Especialidade	0	336	0	336	
	Total da Unidade de Saúde			3	1.180	0	1.183
	Centro de Saúde Vila União	CLINICO GERAL	ARNOLDO RIBEIRO HAMU	4	164	0	168
			Waldonez Rodrigues Cerqueira	2	158	7	167
			Total da Especialidade	6	322	7	335
GINECOLOGIA		IRISLENE FERREIRA DA SILVA	2	123	0	125	
		MARCIA REGINA FREIRE	1	187	0	188	
		Total da Especialidade	3	310	0	313	
PEDIATRIA		MARLENE MIGUEL DE LIMA	1	181	0	182	
		Waldonez Rodrigues Cerqueira	6	181	0	187	
		Total da Especialidade	7	362	0	369	
Total da Unidade de Saúde			16	994	7	1.017	
CIAMS Jardim América		CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	2	282	0	284
	BERNARDO PAULA NETO		2	269	11	282	
	FERNANDO CESAR SIQUEIRA DE PAD		2	150	40	192	
	JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN		0	182	0	182	
	LICIO GABRIEL BORGES DE ANDRAD		1	180	36	217	
	MARIA EDNA PEREIRA QUARESMA		0	160	2	162	
	Total da Especialidade		7	1.223	89	1.319	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Jardim América	GINECOLOGIA	FLORISBELA DIAS VASQUES	0	208	0	208	
		JACINTO JOSE DE ALMEIDA	0	191	0	191	
		VERA LUCIA NUNES DA SILVA	0	101	71	172	
		Total da Especialidade	0	500	71	571	
	PEDIATRIA	IVAN ISAAC	2	159	0	161	
		MARIA INES DA SILVA PIRES	0	166	0	166	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	1	158	0	159	
		MARLY ARRUDA CAMARGO	2	209	6	217	
		Total da Especialidade	5	692	6	703	
	Total da Unidade de Saúde			12	2.415	166	2.593
	CIAMS Novo Horizonte	CLINICO GERAL	ALANO CARVALHO DE SOARES	0	157	16	173
ANTONINHO CRUVINEL DE OLIVEIRA			0	216	6	222	
CELSO TAVARES DOS REIS			1	216	0	217	
LUIZ VIEIRA DA PAIXAO			0	242	0	242	
RICARDO DANTAS DE SOUSA			0	43	0	43	
Total da Especialidade			1	874	22	897	
GINECOLOGIA		ALFREDO PUPPINI FARIAS	0	102	24	126	
		FABIO GUILHERME DA SILVEIRA CAM	0	194	0	194	
		HELIO ALVES CRUVINEL	1	182	0	183	
		LUCINETE FARIA DUARTE ROSIQUE	1	180	0	181	
		VAUVENARQUES FERNANDES DA SI	3	177	0	180	
		Total da Especialidade	5	835	24	864	
PEDIATRIA		ADRIANA HELENA DE MATOS ABE	0	108	12	120	
		MARIA DA CONCEICAO MATOS MAC	0	220	0	220	
		MARIA INES BARBOSA	1	92	0	93	
		MARIA SUELY GOMES DE AZARA	0	161	0	161	
		Total da Especialidade	1	581	12	594	
Total da Unidade de Saúde			7	2.290	58	2.355	
CIAMS Setor Pedro Ludovico		CLINICO GERAL	AMAURY LAMOUNIER NEVES	0	95	50	145
			JOSE MARCIO SOCRATES GOMES PIN	2	147	0	149
			VICENTE JOSE VITA	0	245	12	257

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total	
CIAMS Setor Pedro Ludovico	CLINICO GERAL	VILMAR PIRES DE PAIVA	1	255	0	256	
		Total da Especialidade	3	742	62	807	
	GINECOLOGIA	ARISMAR PEREIRA DE RESENDE	0	193	0	193	
		DIVINO PEREIRA DE MIRANDA	0	59	0	59	
		EBERTH FRANCO VENCIO	0	123	0	123	
		MARIA ELIZABETH DE MORAES TAVA	2	152	0	154	
		THELMA WALKIRIA SIRIO GUIRADO	0	12	0	12	
		Total da Especialidade	2	539	0	541	
	PEDIATRIA	HILTON STIVAL GONCALVES	2	161	9	172	
		JADER LEONEL DE PAULA	7	107	11	125	
		MARIA GORETTI CASTRO DIAS	0	159	0	159	
		MARILU CELESTE CARVALHO MOREI	2	154	0	156	
		Total da Especialidade	11	581	20	612	
	Total da Unidade de Saúde			16	1.862	82	1.960
	CIAMS Urias Magalhães	CLINICO GERAL	AFONSO RUFINO DE SOUSA	1	256	0	257
AUGUSTO CEZAR PEREIRA RODRIGU			0	245	0	245	
CARLOS ALBERTO DIAS			2	250	0	252	
JANE DOMINGAS DA SILVA			1	199	0	200	
JULIO CESAR PEREIRA RODRIGUES			0	262	0	262	
LORENA CAVALCANTE DE OLIVEIRA			1	198	0	199	
MARIZE WAILLANT CANELLAS DE CA			1	196	0	197	
SAMUEL SAJJI KAMOUH			3	126	11	140	
SERGIO RAUL AQUINO E SILVA			3	234	0	237	
Total da Especialidade			12	1.966	11	1.989	
GINECOLOGIA		DIVALDO MATOS SANTANA	1	146	0	147	
		IDEVAL RODRIGUES DE TOLEDO	5	186	0	191	
		MUSBAH NADER KOLAILAT	4	144	0	148	
		SERGIO RAUL AQUINO E SILVA	1	158	0	159	
		Total da Especialidade	11	834	0	845	
PEDIATRIA		CELIA MENDONCA DA SILVA BORGE	0	210	0	210	

			Disponível	Marcada	Cancelada	Total
CIAMS Urias Magalhães	PEDIATRIA	MARA RUBIA DE PAIVA	2	175	0	177
		MARILDA DE FREITAS MACEDO	2	424	0	426
		Miguel de Souza Ferreira	0	116	0	116
		Total da Especialidade	4	925	0	929
	Total da Unidade de Saúde		27	3.725	11	3.763
Total Geral			424	50.055	1.204	51.683



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 4 Relatório de Consultas agendadas por Bairro e por Especialidade.

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS BAIRRO DE ORIGEM DO USUÁRIO

	11/2007	Total
	8	8
Alphaville Residencial	15	15
Araguaia Park	49	49
Aruanã Parque	7	7
Bro Água Branca	446	446
Bro Alto da Glória	64	64
Bro Anhanguera	130	130
Bro Boa Vista	1	1
Bro Capuava	562	562
Bro da Floresta	74	74
Bro da Serrinha	49	49
Bro dos Aeroviários	171	171
Bro Feliz	90	90
Bro Goiás	59	59
Bro Goiás 2	6	6
Bro Goiás Setor Veloso	5	5
Bro Industrial Mooca	45	45
Bro Ipiranga	38	38
Bro Jardim das Esmeraldas	137	137
Bro Jardim Diamantina	198	198
Bro Jardim Vitória	34	34
Bro Nossa Senhora de Fátima	107	107
Bro Nova Suíça	63	63
Bro Res Funcionários Públicos	35	35
Bro Rodoviário	176	176
Bro Santa Genoveva	148	148
Bro Santa Rita	223	223

	11/2007	Total
Bro Santo Hilário	10	10
Bro Santo Hilário II	1	1
Bro São Carlos	3	3
Bro São Francisco	291	291
Bro Vale das Caraíbas	5	5
Campus Universitário	4	4
Capuava Residencial Prive	4	4
Carolina Parque Extensão	136	136
Celina Park	48	48
Ch Alto da Glória	1	1
Ch Bom Retiro	1	1
Ch California	14	14
Ch de Recreio São Joaquim	56	56
Ch do Governador	329	329
Ch Samambaia	27	27
Ch Santa Bárbara	1	1
Ch Shangri-la	52	52
Cidade Jardim	845	845
Cj Anhanguera	17	17
Cj Aruanã I	96	96
Cj Aruanã II	33	33
Cj AruanãIII	63	63
Cj Caiçara	93	93
Cj Castelo Branco	42	42
Cj Fabiana	84	84
Cj Guadalajara	8	8
Cj Morada Nova	30	30
Cj Primavera	23	23
Cj Riviera	258	258
Cj Vera Cruz	29	29
Cj Vila Isabel	13	13
Cjr Cachoeira Dourada	104	104

	11/2007	Total
Cjr Campos	11	11
Cjr Padre Pelagio	4	4
Cjr Palmares	1	1
Cjr Rodoviário	18	18
Cjr Romildo F.R. do Amaral	1	1
Con Parque dos Cisnes	3	3
Con Rio Branco	1	1
Con Santa Rita	2	2
Esplanada do Anicuns	68	68
Faiçallville	535	535
Goiânia 2	95	95
Grj Cruzeiro do Sul	185	185
Grj Santos Dumont	2	2
Jd Abaporu	8	8
Jd Alpha Ville	1	1
Jd América	2.191	2.191
Jd Ana Lúcia	169	169
Jd Atenas	2	2
Jd Atlântico	167	167
Jd Balneário Meia Ponte	1.467	1.467
Jd Bela Vista	322	322
Jd Belvedere	1	1
Jd Bonanza	35	35
Jd Brasil	268	268
Jd California	264	264
Jd Califórnia Industrial	29	29
Jd Clarissa	22	22
Jd Curitiba	16	16
Jd da Luz	190	190
Jd das Aroeiras	52	52
Jd das Hortências	86	86
Jd das Rosas	136	136

	11/2007	Total
Jd Eli Forte	2	2
Jd Europa	728	728
Jd Goiás	241	241
Jd Guanabara	60	60
Jd Itaipu	2	2
Jd Lageado	8	8
Jd Leblon	60	60
Jd Leblon II	26	26
Jd Liberdade	3	3
Jd Madri	5	5
Jd Mariliza	2	2
Jd Marques de Abreu	6	6
Jd Mirabel	3	3
Jd Nova Esperança	1.529	1.529
Jd Novo Mundo	2.951	2.951
Jd Novo Mundo II	38	38
Jd Oliveiras	52	52
Jd Pampulha	8	8
Jd Petrópolis	309	309
Jd Planalto	238	238
Jd Presidente	353	353
Jd Presidente Extensão	1	1
Jd Real	4	4
Jd Santa Cecília	3	3
Jd Santo Antônio	152	152
Jd São José (Res São José)	38	38
Jd Tancredo Neves	98	98
Jd Vila Boa	695	695
Jd Xavier	52	52
Jd. Primavera (Acampamento)	11	11
Lorena Parque	142	142
Lot Areião I	10	10

	11/2007	Total
Lot Carolina Parque	163	163
Lot Morada dos Sonhos	28	28
Lot Solange Park - Complemento	2	2
Lot Solar Santa Rita	65	65
Lot Tropical Verde	34	34
Lot Tropical Ville	1	1
Madre Germana II	11	11
Mansões Goiânia	34	34
Nova Vila	153	153
Panorama Park	17	17
Parque Paraiso	43	43
Pq Maracanã	10	10
Privê Atlântico	5	5
Prq Acalanto	25	25
Prq Amazônia	1.576	1.576
Prq Anhanguera	501	501
Prq Anhanguera II	271	271
Prq Atheneu	22	22
Prq Balneário	9	9
Prq Buriti	1	1
Prq das Amendoeiras	1	1
Prq das Amendoeiras II	1	1
Prq das Flores Complemento	3	3
Prq das Laranjeiras	101	101
Prq das Nações	49	49
Prq das Paneiras	2	2
Prq das Paneiras II Etapa	1	1
Prq Eldorado Oeste	5	5
Prq Industrial de Goiânia	135	135
Prq Industrial João Braz	875	875
Prq Industrial João Braz II	3	3
Prq Industrial Paulista	30	30

	11/2007	Total
Prq Oeste Industrial	237	237
Prq Oeste Industrial Extensão	1	1
Prq Santa Cruz	693	693
Prq Santa Rita	51	51
Rec do Bosque	42	42
Res 14 Bis	24	24
Res Aldeia do Vale	1	1
Res Alice Barbosa	32	32
Res Ana Clara	4	4
Res Antônio Barbosa	12	12
Res Aquarius	8	8
Res Aruanã	5	5
Res Atalaia	19	19
Res Balneário	16	16
Res Belo Horizonte	47	47
Res Belo Horizonte Complemento	5	5
Res Brisas da Mata	124	124
Res Canadá	93	93
Res Carla Cristina	11	11
Res Cid Verde	36	36
Res das Acácias	12	12
Res Della Pena	1	1
Res Dezopi	2	2
Res dos Ipê	90	90
Res Eldorado	30	30
Res Eli Forte	152	152
Res Eli Forte - Extensão	50	50
Res Elza Fronza	13	13
Res Flamingo	1	1
Res Goiânia Viva	21	21
Res Goyaz Park	29	29
Res Granville	14	14

	11/2007	Total
Res Green Park	3	3
Res Guanabara	1	1
Res Guarema	14	14
Res Hugo Moraes	79	79
Res Humaita	4	4
Res Itaipu	28	28
Res Itália	5	5
Res Itamaraca	138	138
Res Jardim Belvedere Expansões	1	1
Res Jardins Florença	5	5
Res Junqueira	3	3
Res Licardino Ney	49	49
Res London Park	1	1
Res Luana Park	62	62
Res Luana Park - Continuação	1	1
Res Maria Lourenço	54	54
Res Mendanha	4	4
Res Moinho dos Ventos	3	3
Res Monte Carlo	52	52
Res Monte Pascoal	4	4
Res Monte Verde	1	1
Res Morada da Bosque	26	26
Res Morada do Ipê	29	29
Res Nossa Morada	26	26
Res Nova Aurora	3	3
Res Nunes de Moraes I Etapa	1	1
Res Olinda	77	77
Res Park Solar	29	29
Res Parque das Flores	158	158
Res Parque Flamboyant	171	171
Res Parque Oeste	2	2
Res Petrópolis	1	1

	11/2007	Total
Res Porto Seguro	7	7
Res Privê Itanhangá	25	25
Res Privê Norte	15	15
Res Real Conquista	100	100
Res São Leopoldo	3	3
Res São Marcos	80	80
Res Serra Azul	115	115
Res Solar Vile	172	172
Res Sonho Verde	30	30
Res Sonho Verde Complemento	10	10
Res Talism	14	14
Res Vale do Araguaia	15	15
Res Vale dos Sonhos	19	19
Res Village Santa Rita I	4	4
S Aeroporto	150	150
S Alto do Vale	4	4
S Barra da Tijuca	29	29
S Bela Vista	175	175
S Bueno	330	330
S Campinas	652	652
S Candida de Morais	251	251
S Caravelas	2	2
S Central	422	422
S Centro Oeste	457	457
S Chac. São Joaquim	11	11
S Coimbra	302	302
S Criméia Leste	750	750
S Criméia Oeste	192	192
S das Nações	1	1
S das Nações Extensão	1	1
S dos Afonsos	1	1
S dos Funcionários	262	262

	11/2007	Total
S Empresarial	1	1
S Gentil Meireles	149	149
S Jaó	66	66
S Leste Universitário	228	228
S Leste Vila Nova	1.119	1.119
S Marabá	34	34
S Marechal Rondon	227	227
S Marista	96	96
S Morada do Sol	2	2
S Moraes	140	140
S Negrão de Lima	505	505
S Noroeste	23	23
S Norte Ferroviário	401	401
S Norte Ferroviário II	55	55
S Novo Planalto	14	14
S Oeste	95	95
S Parque Tremendão	45	45
S Pedro Ludovico	1.658	1.658
S Perim	448	448
S Perim Continuação	1	1
S Progresso	367	367
S Recanto das Minas Gerais	1	1
S Rio Formoso	323	323
S Santos Dumont	574	574
S São José	548	548
S Sevene	108	108
S Sol Nascente	25	25
S Sudoeste	649	649
S Sul	144	144
S Três Marias	24	24
S Ulisses Guimarães	13	13
S União	239	239

	11/2007	Total
S Urias Magalhães	1.556	1.556
S Urias Magalhães II	51	51
Sit Ipê	11	11
Solange Park I	236	236
Solange Park II	110	110
Solange Park III	33	33
Vila São José Complemento	4	4
VI Abajá	113	113
VI Adélia	49	49
VI Adréia	56	56
VI Adréia I e II	3	3
VI Aguiar	16	16
VI Alpes	43	43
VI Alto da Glória	128	128
VI Alvorada	113	113
VI Americano do Brasil	36	36
VI Anchieta	21	21
VI Aurora	131	131
VI Aurora Oeste	63	63
VI Bandeirantes	180	180
VI Bela	27	27
VI Bethel	41	41
VI Boa Sorte	38	38
VI Canaã	94	94
VI Clemente	114	114
VI Colemar Natal e Silva	17	17
VI Concórdia	11	11
VI Cristina	113	113
VI Cristina Continuação	12	12
VI Divino Pai Eterno	3	3
VI Fernandes	6	6
VI Finsocial	2	2

	11/2007	Total
VI Froes	64	64
VI Irany	79	79
VI Isaura	174	174
VI Itatiaia	308	308
VI Jacar	5	5
VI Jaraguá	49	49
VI Jardim Vitória	211	211
VI João Vaz	318	318
VI Legionárias	38	38
VI Luciana	64	64
VI Lucy	102	102
VI Maria Dilce	301	301
VI Maria José	29	29
VI Maria Luiza	189	189
VI Martins	27	27
VI Martins Extensão	1	1
VI Mauá	267	267
VI Megale	23	23
VI Monticelli	311	311
VI Mooca	1	1
VI Mooca - Complemento	3	3
VI Moraes	367	367
VI Nossa Senhora Aparecida	67	67
VI Nova Canaã	68	68
VI Novo Horizonte	691	691
VI Oswaldo Rosa	4	4
VI Paraíso -	82	82
VI Parque Santa Maria	72	72
VI Pedroso	2	2
VI Perdiz	60	60
VI Redenção	525	525
VI Regina	265	265

	11/2007	Total
VI Resende	44	44
VI Romana	124	124
VI Rosa	111	111
VI Santa Efigenia	10	10
VI Santa Helena	703	703
VI Santa Isabel	18	18
VI Santa Rita	117	117
VI Santa Tereza	106	106
VI Santana	65	65
VI Santo Afonso	7	7
VI São Francisco	59	59
VI São João	22	22
VI São José	1	1
VI São José - Complemento	4	4
VI São José - Extensão	27	27
VI São Luiz	49	49
VI São Paulo	89	89
VI Te?ilo Neto	3	3
VI Vera Cruz	18	18
VI Viana	217	217
VI Viandeli	3	3
Vlg Atalaia	72	72
Vlg Casa Grande	2	2
Vlg Santa Rita	50	50
Vrd dos Buritis	131	131
Total	50.104	50.104



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 5 Relatório de Consultas Agendadas por Agente de Atendimento

RELATÓRIO DE CONSULTAS AGENDADAS POR AGENTE DE ATENDIMENTO

Agente de Atendimento	
Adriana dos Santos Silva	666
Alexandre Gomes da Silva	688
Aline Cecília da Silva Jacó	413
Aline Graciele Leme	825
Aline Maria Braga Araújo	996
Aline Virgilio Alves Avelar	866
Ana Carolina Brandão	827
Andréia Alcântara Barbosa	297
Ângela Borba de Sousa	545
Anna Paula Costa Fernandes	1.005
Antônio Vitor Alves Ortega	895
Arlete Lídia da Silva O. Fernandes	634
Avner Vinicius Divino Barbosa Santos	480
Berenice Pereira da Silva	869
Bruno Rodrigues de Freitas	664
Camila Pereira do Carmo	522
Carlos Rogerio de Souza	615
Cristiano Pereira Leite	199
Daniel Carlos da Silva	853
Daniella Gonçalves de Carvalho	341
Danilo Tadeu de Azevedo	699
Dannilo de Paula Ferreira	742

David Douglas B. De Oliveira	335
Ednardo Rodrigues Souza	273
Eliana Rordrigues de Miranda	3
Eluanai Falção Costa	497
Esterline Neres Sousa	341
Fábio Henrique Amorim Naves	704
Fagner Silva Morais	825
Flávia Sodrê Rocha	795
Franciely Costa Silva	631
Gisele Cristina Mota	143
Gisely Nunes de Paula	586
Graziela Arruda de Sousa	724
Hellen Fátima de Sousa Fernandes	300
Jade Azevedo Castro	413
Jefferson Claudio de Souza	304
JOÃO PAULO OLIVEIRA SILVA	648
Jobert Carvalho Santana	552
José Roberto Alves	597
Jozimar Mendes Viana	853
Juliana Alves da Rocha	384
Juliana da Silva Sousa	449
Karla Cristina	6
Karoline Allana Costa	3
Karolyne Allana Costa	1.021
Kassandra Lopes	245
Kennia Patricia Martins	396
Kristina De Freitas Fernandes Santos	13
Larissa Fernandes de Oliveira	907

Leandra Silva Miranda	1.077
Leticia Sousa Costa Brito	381
Luciana Camelo de Oliveira	398
Márcio Souza Mattos	425
Marcos José Barbosa Chagas	1.216
Marcos Vinícius de Souza	361
Marcos Vinicius Guimarães da Silva	451
Maxilley Souza Lima	271
Meirelene da Silva Pereira	897
Michele de Mattos Nery	181
Murilo Martins Alves	897
Nara Mendes Gonçalves	404
Núbia Ribeiro dos Santos	576
Paloma Pinheiro Soares	477
Paula Cunha Ramos	1.132
Paula Giselle Borges	559
Paula Ludmilla da Silva Matos	776
Paulete Pereira dos Santos Medeiros	61
Raphael Moreira Alves Otoni	666
Renata da Mata Silveira	858
Renata de Sousa Fernandes	62
Renato Barbosa Oliveira	843
Ricardo Lourenço Rodrigues Queiroz	408
Robson Alves do Santos	4
Rony Peterson Borges	458
Rosana Vieira Matias	752
Rubens de Oliveira Araújo	407
Samuel Batista de Melo	633

Sandra Mara Rocha	690
Silvio Araújo Camello	488
Simone Camargo Nascimento	1.026
Sonia Maria de Oliveira	83
Susana Grazielly Vieira	763
Tatiane Lemes Moreira	618
Tislander Correia de Oliveira	944
Walda Pereira de Souza Bueno.	647
Wania Ferreira da Silva	604
Werikson Rodrigues Trigueiro	491
Wigreth Herik Ferreira	530
Total	50.104



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 6 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto às Férias Comunicadas.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
<u>NOVEMBRO</u>					
01/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas	3981	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03/12/2007 a 01/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
01/11	CS Água Branca	Dulcilene	Hélio Pinho	3393	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 07/01/2008 a 24/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
			Nilson Pereira Pinto	2986	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 12/11 a 11/12/2007. (<i>Tatiane</i>)
05/11	CS Água branca	Dulcilene	Leandro Matos	4891	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17/12/2007 a 06/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
06/11	CIAMS Jd. América	Marly	Florisbela Dias	3358	<i>Um dia de Férias.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 16/11. (<i>Tatiane</i>)
06/11	CIAMS Jd. América	Célio	Jacinto José de Almeida	3145	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02 a 11/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
			Maria Edna Pereira	4653	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 16/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
			Maria Inez Pires	3752	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 31/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
			Marly de Arruda Camargo	2611	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 14 a 25/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
07/11	CS Esplanada do Anicuns	Leila	Florisbela Dias Vasquez	3358	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 14/01 a 12/02. (<i>Tatiane</i>)
			Luzia Augusta Almeida	2832	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 26/11 a 06/12. (<i>Tatiane</i>)

07/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Leonildo de Freitas Negratto	3981	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03/12/2007 a 01/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Crimeia Leste	Dulciana	Tânia Moreira	9470	<i>Férias.</i> Informa que a referida Médica gozará férias no período de 10 a 28/12/2007. Foram canceladas 174 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CIAMS Jd. América	Célio	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17 a 21/12 (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Vila Boa	-----	Marly Arruda Camargo	2611	<i>Um dia de Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará um dia restante de suas férias. (<i>Tatiane</i>)
09/11	CIAMS Jd. América	Célio	Vera Lúcia Nunes da Silva	4041	<i>Férias.</i> Informa que a Profissional gozará férias no período de 13 a 28/12/2007, ressaltando a informação dada anteriormente. Foram canceladas 52 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
13/11	CS Balneário Meia Ponte	M^a da Glória	Saulo Gonçalves de Mendonça	6568	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03 a 23/12. Foram canceladas 50 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
13/11	CAIS Cândida de Moraes	João	Kátia Maria	6320	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 03 a 16/12. (<i>Tatiane</i>)
14/11	CAIS Novo Mundo	-----	Jacinto José de Almeida	3145	<i>Um dia de Férias.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 14/12. Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
14/11	CAIS Vila União	-----	Wilson Rodrigues	6192	<i>Férias.</i> Informa que o Profissional gozará férias no período de 02 a 31/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
14/11	CAIS Novo Mundo	-----	Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17 a 26/12. (<i>Tatiane</i>)
14/11	CAIS Novo Mundo	-----	Arnoldo Ribeiro	4224	<i>Férias.</i> Informa que o Profissional gozará férias no período de 03/12 a 01/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
14/11	CAIS Novo Mundo	-----	Benedito Monteiro	5408	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17/12/2007 a 15/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
14/11	CAIS Novo Mundo	-----	Carlos Augusto	5038	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 24/12/2007 a 09/01/2008. (<i>Tatiane</i>)

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro / 2007

									<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 20/11/2007 a 19/12/2007. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02/01/2008 a 31/01/2008. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 24/12/2007 a 07/01/2008 e 04/02/2008 a 18/02/2008. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Um dia de Férias.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Um dia de Férias.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Um dia de Férias.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Capacitação em hepatite.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 06/12. Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Capacitação em Dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Capacitação em Dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Capacitação em Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Problemas de saúde.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 23/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 24/12/07 a 15/01/2008. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 03 a 17/12/2007. <i>(Tatiane)</i>
									<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
 CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro / 2007

					03/12/2007 a 01/01/2008. (Tatiane)
				Nicolau Tadeu Bittar	3219 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03/12/2007 a 01/01/2008. (Tatiane)
				José Guedes Peixoto	2445 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 10/12/2007 a 01/01/2008. (Tatiane)
20/11	CS Setor Rodoviário	M^a das Graças		Patrícia Gonçalves	8007 <i>Férias não informadas.</i> Comunica que a Profissional encontra-se em gozo de férias no período de 16 a 23/11. (Tatiane)
20/11	CS Marinho Lemos	Amarilda		Wania Márcia Rabelo	4578 <i>Férias. (Ressalva)</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02 a 16/01/2008. (Tatiane)
				Benedito Monteiro	5408 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 17/12/07 a 15/01/08. (Tatiane)
				Carlos Augusto Santos	5038 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 24/12/07 a 04/01/08. (Tatiane)
				Luis Antônio de Campos	3262 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 20/11/07 a 19/12/07. (Tatiane)
21/11	CAIS Jd. Novo Mundo	Fábio		Eliane Olimpio	4794 <i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02/01 a 31/01/08. (Tatiane)
				Paulo Roberto Campos	7792 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 24/12/07 a 15/01/08. (Tatiane)
				Anselmo de Oliveira	6451 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 24/12/07 a 07/01/08. (Tatiane)
				Divino Pereira de Miranda	6093 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 03/12/07 a 01/01/2008. (Tatiane)
21/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa		Maria Goretti	3659 <i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 31/12/07 a 29/01/2008. (Tatiane)
				Jader Leonel de Paula	2652 <i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 26/12/07 a 04/01/08. (Tatiane)

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro / 2007

21/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares	4086	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 24/12/07 a 23/01/08. (<i>Tatiane</i>)
22/11	Ciams Urias Magalhães	-----	Mara Rúbia de Paiva	4271	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 10 a 20/12. (<i>Tatiane</i>)
22/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria Sírio	4835	<i>Férias.</i> Informa que a Médica gozará férias no período de 31/12/07 a 29/01/08. (<i>Tatiane</i>)
26/11	CS Itatiaia	Juliana	João Gomes do Sacramento	3315	<i>Férias.</i> Comunica que o Médico gozará férias no período de 02 a 04/01/2008. Foram canceladas 38 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
27/11	CIAMS Jd. América	Célio	Marly Arruda	2611	<i>Um dia de férias.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/11. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 03/12. (<i>Tatiane</i>)
28/11	CS Vila União	-----	Waldonez Rodrigues	968	<i>Três dias Férias.</i> Informa que o Médico não atenderá nos dias 05, 06 e 07/12. Foram canceladas 60 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 05 p/ o dia 03/12; - 01 consulta do dia 06 p/ o dia 04/12. (<i>Tatiane</i>)
28/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Eros de Sousa	1973	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 02/01 a 31/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
			Ivanete Maria Siqueira	3629	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02/01 a 31/01/2008. (<i>Tatiane</i>)
			Adriana Helena de Matos	8572	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 17/12/07 a 15/01/08. (<i>Tatiane</i>)
28/11	CIAMS Novo Horizonte	-----	Fábio Guilherme	3497	<i>Férias.</i> Comunica que o Profissional gozará férias no período de 26/12/07 a 05/01/08. (<i>Tatiane</i>)
			Maria Suely	3622	<i>Férias.</i> Comunica que a Profissional gozará férias no período de 26/12/07 a 05/01/08. (<i>Tatiane</i>)
29/11	CS Norte Ferroviário	Juraci	Emivaldo Soares Martins	4086	<i>Férias.</i> Comunica que o profissional gozará férias no período de

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro / 2007



29/11	CAIS Vila Nova	Íris	David Roberto Barbosa	1813	24/12/2007 à 23/01/2008. (Marcos)
29/11	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rocha Medeiros	4558	Férias. Informa que o Profissional gozará férias no período de 17/12 a 31/12/2007. (Tatiane)
29/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Thelma Walkiria	4835	Férias. Informa que a Profissional gozará férias no período de 21/12/07 a 11/01/2008. (Tatiane)
29/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Maria Elizabeth de Moraes	4805	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 17/01 a 16/02/2008. (Tatiane)
29/11	CS Vila Morais	Sara	Eberth Franco Vêncio	5791	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 02/01 a 16/01/2008. (Tatiane)
30/11	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa	Rosaura Diniz	5229	Férias. Comunica que a Profissional gozará férias no período de 17/12/2007 a 15/01/2008. (Rony)
30/11	CS Vila Mauá	-----	Maria Goretti de Castro Dias	3659	Férias. Comunica que a profissional gozará férias no período de 31/12 à 29/01/2008. (Marcos)
30/11	CAIS Finsocial	-----	Marcio Pereira de Oliveira	4873	Férias. Comunica que o profissional gozará férias a partir de 14/12 por 15 dias. (Marcos)
30/11	CAIS Finsocial	-----	Orcidio Antonio de Toledo	1753	Férias. Informa que o profissional gozará férias no período de 13/12/2007 a 01/01/2008. Foram canceladas 18 vagas disponíveis neste período. (Rony)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 7 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças.

**TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS**

Referência: Novembro / 2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
NOVEMBRO					
07/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Elvando Alves	1800	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o Profissional gozará licença prêmio no período de 19 a 23/11 e que, posteriormente irá se aposentar. Foram canceladas 50 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
09/11	CIAMS Urias Magalhães	-----	Miguel de Souza Ferreira	1085	<i>Licença Médica.</i> Comunica que o Profissional encontra-se com problemas de saúde e impossibilitado de atender durante dois meses a partir do dia 14/11. Foram canceladas 55 vagas disponíveis e 68 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
22/11	CS Setor Rodoviário	-----	Gilmar Sisterolli	5457	<i>Licença Médica.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 10 a 14/12. Não foi gerada agenda para o período. (<i>Tatiane</i>)
28/11	CIAMS Jd. América		Lício Gabriel Borges	3471	<i>Licença Médica.</i> Informa que o Profissional encontra-se de Licença do dia 26/11 até o dia 26/12/07. (<i>Tatiane</i>)
28/11	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Marco Antônio Cordeiro	2449	<i>Licença Prêmio.</i> Comunica que o Profissional gozará licença a partir do dia 06/12 durante 06 meses (retorno previsto para 31/05/2008). Foram canceladas 23 vagas disponíveis e 68 vagas geradas até o dia 14/12/2007. Foram remanejadas 02 consultas do dia 06/12 para o dia 05/12. (<i>Marcos</i>)
30/11	CS Pq. Ind. João Braz	Fernanda	Marco Antonio Cordeiro	2449	<i>Licença Prêmio.</i> Informa que o profissional entrará de licença prêmio a partir de 01/12 à 31/05/2008. Foram canceladas 20 vagas disponíveis do dia 03 a 05/12. Foram remanejadas 23 consultas agendadas, da seguinte maneira: Os pacientes agendados do dia 03/12 foram remanejados para o mesmo dia. Os pacientes agendados do dia 04/12 foram remanejados para o mesmo dia. e Os pacientes agendados do dia 05/12 foram remanejados para o mesmo dia. Todos os pacientes foram remanejados para o Dr. Antonio de Melo que atende no Cais Bairro Goiá. (<i>Marcos</i>)



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 08 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Faltas.

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
NOVEMBRO					
01/11	CAIS Chácara do Governador	Wilma	Valéria Lemes da Silva	8964	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nesse dia. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 11 consultas p/ o dia 06/11; - 04 consultas p/ o dia 08/11. (<i>Tatiane</i>)
01/11			Dr. Oguimar Felipe	3485	<i>Falta.</i> Foram remanejadas 03 consultas do Dia 07/11p/ o dia 08/11 com a Dra. Valéria CRM 8964. Foram remanejadas 06 consultas do dia 07/11/2007 p/ o dia 08/11/2007 com a Dra. Fabricia CRM 10732. Motivo: Atestado Médico. (<i>Ricardo</i>)
01/11	CS Vila Boa	M ^a Conceição	Maria Goretti de Castro	3659	<i>Congresso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 29 e 30/11. (<i>Tatiane</i>)
01/11	CS Vila Canaã	Rony	Saulo G. de Mendonça	6568	<i>Capacitação em Asma.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 29/11. (<i>Tatiane</i>)
01/11	CS Vila Branca	Dulcilene	Kátia Maria	6320	<i>Capacitação em Asma.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 29/11 no período matutino. (<i>Tatiane</i>)
01/11	CS Água Branca	Rony	Dr. Jose Balduino	5408	<i>Atestado.</i> Foram remanejados 12 pacientes do dia 01/11 do Dr. José Balduino para o dia 09/11. Os nomes das pacientes foram passados para o Rony que ficou responsável por avisá-las. (<i>Marcos</i>)
01/11	CS Vila Redenção	Dulcilene	Hélio Pinho	3393	<i>Capacitação.</i> Informa que o referido Médico não atenderá nos dias 12, 13 e 14/11. Foram canceladas 43 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
01/11	CS Maria Dilce	-----	Alex Helder Nunes	9866	<i>Congresso de Ginecologia.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 06/12. (<i>Tatiane</i>)
01/11	CIAMS Urias Magalhães	-----	Carlos Rego Maranhão	4386	<i>Capacitação.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 20/11. (<i>Tatiane</i>)
01/11	CIAMS Jd. América	Patricia	Lorena Cavalcante	10319	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 19 e 20/11. Motivo: Estará realizando provas fora da Cidade. Foram canceladas 51 geradas. (<i>Tatiane</i>)
05/11	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Ivan Isaac	2213	<i>Curso de Pediatria.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 19 a 23/11. Foram canceladas 64 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
		Edmar Rodrigues Alves	Edmar Rodrigues Alves	2826	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 13/11. Motivo: Reunião no

							Distrito. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
					Mariângela Batista	5517	<i>Congresso Brasileiro de Ginecologia.</i> Informa que a Médica não atenderá no período de 12 a 16/11. <i>(Tatiane)</i>
05/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa		Eberth Franco		5791	<i>Capacitação.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 06 a 13/12. Foram canceladas 09 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
05/11	CS Água branca	Dulcilene		Leandro Matos		4891	<i>Capacitação.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 14/11. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
05/11	CS FAMA	Raquel		José Vilmar Tavares		995	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 06/11. Motivo: Repouso após fazer biópsia. Foram canceladas 18 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
05/11	CAIS Chácara do Governador	Vilma		Daniella Oliveira		11548	<i>Falta.</i> Comunica que, por motivos de saúde a profissional não atenderá no período de 12 a 14/11. Foram canceladas 90 vagas disponíveis e remanejadas 14 consultas agendadas, todas para o dia 08/11. <i>(Tatiane)</i>
05/11	CS Itaitaia	Juliana		Maria Francisca Alves		2914	<i>Falta.</i> Informa que por problemas de saúde a Profissional não atenderá no dia 09/11. Foram canceladas 11 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas p/ o dia 13/11. <i>(Tatiane)</i>
05/11	CIAMS Novo Horizonte	Vadna		Adriana Helena de Matos		8572	<i>Falta.</i> Comunica que a profissional não atenderá no dia 07/11. Motivo: Audiência no INSS. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 09/11. <i>(Tatiane)</i>
05/11	CAIS Bairro Goiá	Vanessa		Alfredo Puppini		5431	<i>Capacitação em hepatites Virais.</i> Informa que o referido Médico não atenderá nos dias 20 e 27/11(09 vagas canceladas) e nos dias 04 e 11/12. Foram canceladas 09 vagas geradas p/ o dia 20/11. <i>(Tatiane)</i>
06/11	CIAMS Jd. América	Marly		Marilu Celeste		2507	<i>Atestado Médico.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>
06/11	CAIS Bairro Goiá	Andréa Dotti		Euli José Braga		5803	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 08/11. Motivo: Aniversário. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas p/ o dia 12/11. <i>(Tatiane)</i>
06/11	CAIS Bairro Goiá	Lucimar		Nicolau Tadeu Bitar		3219	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento no dia 05/11. Motivo: Problemas de saúde. Foram remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 12/11. <i>(Tatiane)</i>
06/11	CS Pq. Amazônia	Andréia Dotti		Rosely Rosa		5983	<i>Atestado Médico.</i> Informa que a referida Médica não atenderá nesse dia. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 10 consultas agendadas, todas p/ o dia 12/11. <i>(Tatiane)</i>
06/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti		Elvando Alves		1800	<i>Congresso.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 12 a 16/11.

06/11	CIAMS Novo Horizonte	-----	Alano Carvalho	10566	<i>(Tatiane)</i> Falta. Comunica que, por motivos particulares o Profissional não atenderá no dia 13/11. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 12/11. <i>(Tatiane)</i>
06/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Maria da Conceição Matos Machado	5173	Curso de Hepatite. Informa que a Profissional não atenderá nos dias 22 (12 vagas disponíveis canceladas) e 29/11 (12 vagas geradas canceladas) e nos dias 13 e 26/12. <i>(Tatiane)</i>
			Celso Tavares	3047	Curso de Hepatite. Informa que o referido Médico não atenderá nos dias 21 (12 vagas disponíveis canceladas) e 28/11 (12 vagas geradas canceladas) e nos dias 04 (14 vagas geradas canceladas) e 11/12. <i>(Tatiane)</i>
			Arlene Rodrigues Lyra	4444	Congresso de Ginecologia. Informa que a Médica Ginecologista não atenderá no período de 12 a 16/11. Não foi gerada a agenda para esses dias. <i>(Tatiane)</i>
06/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Euli José Braga	5803	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 08/11, por ser seu Aniversário. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 12/11. <i>(Tatiane)</i>
			Evelling Lorena	11672	Falta. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/11. Motivo: Qualificação do Mestrado. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
07/11	CS Vila Clemente	Ronice	Maria Luisa Faria	3401	Atestado Médico. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 09/11. Foram canceladas 24 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas, para o dia 12/11. <i>(Tatiane)</i>
07/11	CIAMS Novo Horizonte	Vadna	Alfredo Puppine	5431	Falta. Comunica que o Profissional não atenderá hoje. Motivo: Paciente em trabalho de parto. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 12/11. <i>(Tatiane)</i>
07/11	CS Parque Amazônia	Rosangela	Dra. Rosely	5983	Atestado. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 07/11 e remanejados 12 pacientes do dia 07/11 da seguinte maneira: → Três pacientes para o dia 08/11, 05 pacientes para o dia 09/11 e 04 pacientes para o dia 12/11 para a mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Rosangela que ficou responsável por avisá-las. <i>(Marcos)</i>
07/11	CS Pq. Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira	3629	Congresso. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 16/11. Foram canceladas 11 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
07/11	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Susane	Vanessa Maria da Silva	8221	Congresso. Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 27/11, 04/12 e 11/12. <i>(Tatiane)</i>

07/11	CAIS Chácara do Governador	Vilma	Márcio Caetano Queiroz	6616	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá hoje. Foram remanejadas 15 consultas agendadas, todas para o dia 12/11. (<i>Tatiane</i>)
07/11	CIAMS Urias Magalhães	-----	Marlida de Freitas	4195	<i>Congresso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 29/11 a 01/12. Foram canceladas 50 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Vila Moraes	Shirley	Augusto Cezar Pereira	4915	<i>Palestra.</i> Informa que o Médico não atenderá no dia 29/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CAIS Vila Nova	-----	Ana Carolina Mendes	10940	<i>Ausência.</i> Comunica que, por problemas particulares, a Profissional não atenderá no período de 20 a 30/11. Foram canceladas 122 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CAIS Vila Nova	-----	Jeane Lustosa Machado	2638	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 29 e 30/11. Motivos: Curso e interesse particular. Não foi enviada a agenda para esses dias. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CAIS Vila Nova	-----	Tânia Stein	6291	<i>Curso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 29/11. Não foi enviada agenda para esse dia. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CAIS Vila Nova	-----	Bruna Antunes Ramos	11566	<i>Curso.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 29. Não foi enviada agenda para esse dia. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Crimeia Leste	Dulciana	Humberto Pereira Maia	1938	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atendeu no dia 07/11. A Unidade efetuou o remanejamento das consultas agendadas, porém o Profissional não encontra-se em condições de atender. Solicita o cancelamento de vagas para que seja possível efetuar o remanejamento na própria Unidade. Foram canceladas 15 vagas disponíveis no dia 13/11. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Vila Boa	Jeosafá	José Amélio de Souza	4599	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 28/11. Motivo: Compromissos judiciais. Foram canceladas 09 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Maria Dilce	-----	Carlos Rego Maranhão Filho	4386	<i>Capacitação em Hepatites.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 20 e 27/11 e nos dias 04 e 11/12. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Vila Redenção	-----	Gutemberg da Silva Fraga	4348	<i>Atestado Médico / Capacitação em Dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 19/11 e 22/11. Foram canceladas 16 e 13 vagas geradas, respectivamente. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Aruanã III	Fabiana	Claudiana Vieira Godoy	12092	<i>Capacitação em Vigilância Epidemiológica das Hepatites Virais.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 20 e 27/11 e nos dias 04 e 11/12. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Aruanã III	TODOS OS PROFISSIONAIS			<i>Não haverá atendimento na Unidade no dia 22/11.</i> Motivo: Os profissionais foram convocados para a Capacitação na prevenção contra a Dengue. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Vila Boa	-----	Maria Goretti	3659	<i>Folga.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 05/12. (<i>Tatiane</i>)
08/11	CS Parque Amazônia	Rosângela	Dra. Mariângela	5517	<i>Atestado.</i> Foram remanejados 12 pacientes do dia 08/11 da seguinte maneira:

						→ Cinco pacientes para o dia 12/11, 05 pacientes para o dia 13/11 e 02 pacientes para o dia 14/11 para a mesma médica. Os nomes das pacientes foram passados para Rosângela que ficou responsável por avisá-las. (Marcos)
08/11	CAIS Chácara do Governador	Vilma	Maria Ivete de Lima	3717		<i>Capacitação em Hepatites Virais.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 22 e 29/11. (Tatiane)
			Fabrcia Vieira Costa de Santana	10732		<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 30/11. Motivo: Estará realizando uma prova. (Tatiane)
			Paulo Roberto Oliveira	8522		<i>Curso de Colposcopia.</i> Informa que o Médico não atenderá nos dias 28 e 29/11. (Tatiane)
09/11	CS Setor Perim	Hozana	Tânia Rezende	6559		<i>Falta.</i> Comunica que, por problemas pessoais a Profissional não compareceu para atendimento hoje. Foram remanejadas 11 consultas agendadas (somente os usuários que compareceram), da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 12/11; - 03 consultas para o dia 13/11. (Tatiane)
12/11	CS FAMA	Raquel	Divina Margarida	3940		<i>Ministração de Palestra.</i> Solicita o bloqueio no agendamento de consultas para a Profissional no dia 16/11. Foram canceladas 06 vagas disponíveis. (Tatiane)
12/11	CS Pq. Industrial João Braz	Carmelita	Carina Barbosa	8695		<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 12 e 13/11. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas do dia 12 p/ o dia 19/11; - 05 consultas do dia 12 p/ o dia 20/11; - 06 consultas do dia 13 p/ o dia 20/11; - 04 consultas do dia 13 p/ o dia 21/11. (Tatiane)
12/11	CS Criméia Leste	Dulciana	Leonel Gomes	5026		<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 12, 13 e 14/11. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 31 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 12 p/ o dia 19/11; - 06 consultas do dia 12 p/ o dia 22/11; - 07 consultas do dia 13 p/ o dia 22/11; - 03 consultas do dia 13 p/ o dia 21/11; - 08 consultas do dia 14 p/ o dia 21/11. (Tatiane)
12/11	CS. Pq. Amazônia	Lucimar	Ariiluci Crescêncio	7275		<i>Capacitação Sobre Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. (Tatiane)

	Edmar Rodrigues	2826	<i>Capacitação sobre Dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
	Flávia Duarte	8890	<i>Capacitação sobre Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
	Lúcio Mauro	8498	<i>Capacitação sobre Dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
	Martha Lorena Rivera	3588	<i>Capacitação sobre Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
	Mariângela Batista	5517	<i>Capacitação sobre Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
	Rosely Rosa	5983	<i>Capacitação sobre Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
	Nilmar Feliciano	7482	<i>Capacitação sobre Dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
12/11	CS Vila Regina		<i>Atestado Médico.</i> Foram remanejados 21 pacientes do dia 13/11, para o dia 20/11. Foram remanejados 08 pacientes do dia 14/11, para o dia 20/11. Foram remanejados 06 pacientes do dia 14/11, para o dia 21/11. Foram remanejados 03 pacientes do dia 16//11, para o dia 21/11.
12/11	Cais Cândida de Moraes	2818	Foram canceladas 09 vagas disponíveis do dia 13/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis do dia 14/11. Foram canceladas 17 vagas disponíveis do dia 16/11. <i>(Tatiane)</i>
12/11	CS Itatiaia	3315	<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 16/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
12/11	CIAMS Novo Horizonte	1660	<i>Falta.</i> Comunica que por motivos particulares o Profissional não irá atender no dia 16/11. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 06 consultas agendadas, todas para o dia 19/11. <i>(Tatiane)</i>
12/11	Cais Cândida	2818	<i>Atestado Médico.</i> Foram remanejados 21 pacientes do dia 13/11, para o dia 20/11. Foram remanejados 08 pacientes do dia 14/11, para o dia 20/11. Foram remanejados 06 pacientes do dia 14/11, para o dia 21/11. Foram remanejados 03 pacientes do dia 16//11, para o dia 21/11.
	João		Foram canceladas 09 vagas disponíveis do dia 13/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis do dia 14/11.

12/11	CS Vila Regina	Devalmir	Janete Guimarães	5326	Foram canceladas 17 vagas disponíveis do dia 16/11. <i>(Rony)</i>
12/11	CAIS Cândida de Moraes	João	Marlene Quimico	2818	<i>Curso de Capacitação.</i> Informa que a Médica não atenderá nos dias 28 e 29/11. Foram canceladas 12 vagas geradas p/ o dia 28. <i>(Tatiane)</i>
13/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Arismar Pereira	3498	<i>Curso sobre Hepatites Virais.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 22 e 29/11 e nos dias 06 e 13/12. <i>(Tatiane)</i>
13/11	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Benedito	5408	<i>Congresso.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 29 e 30/11. <i>(Tatiane)</i>
13/11	CAIS Chácara do Governador	Vilma	Valéria Lemes	8964	<i>Doença em família.</i> Foram remanejados 11 pacientes do dia 13/11 para o dia 21/11. Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-las. <i>(Marcos)</i>
13/11			Dayra Elcira	4107	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 20/11. Motivo: Prova de especialização. Não foi gerada agenda para esse dia. <i>(Tatiane)</i>
13/11	CS Vila Canaã	Miriã	Helder Novais	2797	<i>Capacitação em dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
13/11			Jose Baldoino	1023	<i>Capacitação em dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
13/11	CAIS Chácara do Governador	Vilma	Osmar Gabriel	3336	<i>Capacitação em dengue.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
13/11			Maria Ivete de Lima	3717	<i>Viagem de urgência.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 16/11. Foram canceladas 08 vagas disponíveis e remanejadas 04 consultas agendadas, todas para o dia 19/11. <i>(Tatiane)</i>
13/11	CS Vila Redenção	-----	Alex Helder Nunes	9866	<i>Viagem.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 26 e 27/12. <i>(Tatiane)</i>
13/11	CIAMS Novo Horizonte	Vadna	Adriana Helena	8572	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá hoje. Motivo: Audiência judicial. Foram remanejadas 07 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas p/ o dia 19/11; - 02 consultas p/ o dia 21/11. <i>(Tatiane)</i>
13/11	CS Aruanã III	Fabiana	Claudiana Vieira	12092	<i>Falta.</i> Informa que a Médica não poderá atender no dia 14/11. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável por remanejar as consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>

13/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Paulo César Guadelup	5743	<i>Falta.</i> Comunica que por motivos particulares, o Profissional não atenderá no dia 19/11. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e a Unidade ficou responsável pelo remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CS Setor Rodoviário	Martinha	Vera Maria Caetano	5924	<i>Falta.</i> Informa que, por problemas de saúde, a Médica não compareceu hoje para atendimento. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 19/11. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CS Pq. Industrial João Braz	Fernanda	Carina Barbosa Bullamarch	8695	<i>Falta.</i> Informa que a Médica não atenderá no dia 16/11, por motivos de saúde. Foram canceladas 04 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas p/ o dia 21/11, - 04 consultas p/ o dia 22/11. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CS Vila Mauá	-----	Maria da Conceição Matos	5173	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 23/11. Motivo: Irá acompanhar paciente em consulta. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
14/11	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleuza	Dr. Vicente	5669	<i>Problemas de Saúde.</i> Foram remanejados 04 pacientes do dia 14/11 para o dia 16/11 e 08 pacientes para o dia 19/11. Também foi cancelada uma vaga disponível do dia 14/11. Os nomes das pacientes foram passados para Eleuza que ficou responsável por avisá-las. <i>(Marcos)</i>
14/11	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Arluce Crescêncio	7275	<i>Falta.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 29 e 30/11, sem justificativa. Foram canceladas 18 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CS Vila Boa	Mª Conceição	Suzete de Assis	4291	<i>Viagem.</i> Informa que a Médica não atenderá no período de 12 a 14/12. Motivo: Viagem a São Paulo. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CS Vila Santa Helena	Carlos Henrique	Maria Ângela Melo	5244	<i>Capacitação em Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 07 vagas disponíveis para esse dia e 04 vagas disponíveis para o dia 23/10 p/ que a Unidade faça o remanejamento dos retornos agendados. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CIAMS Novo Horizonte	Vadna	Mª da Conceição Matos	5173	<i>Falta.</i> Informa que, por motivos particulares não atenderá no dia 23/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CIAMS Novo Horizonte	-----	Adriana Helena de Matos	8572	<i>Capacitação em Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 03 consultas agendadas, todas para o dia 23/11. <i>(Tatiane)</i>
14/11	CIAMS Novo Horizonte	-----	Alano de Carvalho	10566	<i>Capacitação em hepatite.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 06/12. Foram canceladas 15 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>

14/11	CS Vila Santa Helena	Carlos	Wagner Luiz de Oliveira	3592	Capacitação em Dengue. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
			Alcioni Teixeira	1442	Capacitação em Dengue. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
			Caritas de Oliveira	4590	Capacitação em Dengue. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
15/11	CAIS Chácara do Governador	Cáríta	Caritas de Oliveira	4590	Problemas de saúde. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 23/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
			Tânia Stein	6291	Curso. Informa que as profissionais não atenderão no dia 06/12. Não foi gerada agenda para esse dia. <i>(Tatiane)</i>
16/11	CAIS Aruanã III	Fabiana	Jeane Lustosa	2638	Curso de hepatites virais. Informa que a referida Médica não atenderá no dia 06/12. <i>(Tatiane)</i>
16/11	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Maria Ivete de Lima Santos	3717	Falta. Informa que o Profissional não atenderá no dia 18/12, sem justificativa. <i>(Tatiane)</i>
16/11	Ciams Pedro Ludovico	Rosana	Osmar Matias	3743	Curso de capacitação profissional. Foram canceladas 07 vagas disponíveis do dia 22/11 e remanejados 06 pacientes para o dia 23/11. Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-las. <i>(Marcos)</i>
16/11	Centro de Saúde Setor Rodoviário	Francisca	Dra. Tanit	7013	Falta. Foram remanejadas 06 consultas do dia 16/11/2007 para o dia 19/11/2007 do Dr. Jader para a Dra. Marilu CRM 2507.
16/11	CAIS Campinas	Emília / Rui	Dr. Jader Leonel	2652	Foram remanejadas 05 consultas do dia 16/11/2007 para o dia 19/11/2007 do Dr. Jader para o Dr. Hilton CRM 2507. Foi cancelada 01 consulta do dia 16/11/2007 do Dr. Jader. Todos por motivo pessoal. <i>(Ricardo)</i>
16/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Dr. Walter Eustáquio	4114	Falta. Foram remanejadas 06 consultas do dia 16/11/2007 para o dia 19/11/2007. Foram remanejadas 02 Consultas do dia 16/11/2007 para o dia 20/11/2007. Foi cancelada 01 consulta do dia 16/11/2007. Todos por motivo pessoal. <i>(Ricardo)</i>
16/11			Rosane Rassi	3133	Folga. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 23/11. Foram canceladas 15 vagas disponíveis. Foi remanejada 01 consulta agendada do dia 23 p/ o dia 26/11. <i>(Tatiane)</i>
16/11			Alfredo Puppini	5431	Doença em família. Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento. Foram remanejadas 06 consultas agendadas, da seguinte forma:

							- 02 consultas p/ o dia 21/11; - 04 consultas p/ o dia 22/11. <i>(Tatiane)</i>
19/11	CS Pq. Anhanguera	Ivana	Ivanete Maria Siqueira	3629			<i>Congresso.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 29 e 30/11. Não foi gerada agenda para esses dias. <i>(Tatiane)</i>
19/11	CAIS Chácara do Governador	Cárta	André Ibrahim	5374			<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 21/11. Solicita bloqueio no agendamento para que as consultas já agendadas sejam remanejadas na Unidade. Foram canceladas 04 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
19/11	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Anselmo	6451			<i>Atestado.</i> Foram remanejados 09 pacientes do dia 19/11 da seguinte maneira: → Cinco pacientes foram remanejados para o dia 20/11 para o Dr. Anselmo e 04 pacientes para o mesmo dia com a Dra. Aline. Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>
19/11	CS Balneário Meia Ponte	Anaides	Wilson Rodrigues dos Santos	6192			<i>Congresso.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 28, 29 e 30/11. Foram canceladas 27 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
19/11	CS Pq. Industrial João Braz	-----	Carina Barbosa Bulamarque	8695			<i>Capacitação.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 22/11. Foram canceladas 06 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 26/11. <i>(Tatiane)</i>
19/11	CIAMS Jd. América	Jaci	Vera Lúcia Nunes	4041			<i>Atestado Médico.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas p/ o dia 26/11; - 07 consultas p/ o dia 27/11. <i>(Tatiane)</i>
19/11	CS Setor Rodoviário	Onilda	Walter Eustáquio	4114			<i>Atestado Médico.</i> Comunica que o Profissional não compareceu para atendimento hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 22/11; - 05 consultas p/ o dia 23/11; - 03 consultas p/ o dia 26/11. <i>(Tatiane)</i>
19/11	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Maria Rita Lopes	11201			<i>Palestra.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 05/12. Foram canceladas 16 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
20/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Simão Pedro	5004			<i>Capacitação.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 22 e 30/11. Foram canceladas 19 vagas disponíveis (07 e 12, respectivamente) e a Unidade ficou responsável por efetuar o remanejamento das consultas agendadas. <i>(Tatiane)</i>
			Edna Maria Ferreira	4853			<i>Congresso.</i> Informa que a referida Médica não atenderá no período de 26 a 30/11. Foram canceladas 59 vagas disponíveis.

20/11	CIAMS Jd. América	Marly	Fernando César Siqueira	4641	<i>Congresso.</i> Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 29 e 30/11. Foram canceladas 25 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
20/11	CS Vila Mauá	Dreydy	Arlene Rodrigues Lira	4444	<i>Congresso.</i> Foi feito o remanejamento de 06 consultas agendadas do dia 23 p/ o dia 26/11 e canceladas 12 vagas do dia 29/11. <i>(Tatiane)</i>
20/11	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dr. Eliane	4794	<i>Curso.</i> Foram canceladas 03 vagas disponíveis do dia 22/11, remanejados 04 pacientes para o dia 23/11 e 2 pacientes para o dia 26/11. Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>
20/11	CS Vila Canaã	Miriã	Dra. Jandirene	10195	<i>Curso.</i> Foram canceladas 05 vagas disponíveis do dia 22/11, remanejados 10 pacientes para o dia 23/11 para Dra. Francielle e 01 paciente para o Dr. Carlos Augusto. Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i>
20/11	CS Vila Mauá	Dreydy	João Assis de Oliveira	6795	<i>Palestra.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 27/11. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
20/11	CS Balneário Meia Ponte	Mª da Glória	Arlene Rodrigues Lyra	4444	<i>Palestra p/no grupo de gestantes.</i> Comunica que a referida Médica não atenderá no dia 17/12. <i>(Tatiane)</i>
21/11	CIAMS Jd. América	Patrícia	Mirna Mariano Leão	1461	<i>Capacitação em Dengue.</i> Comunica que a Profissional não atenderá nos dias 04 e 05/12. Foram canceladas 29 vagas geradas. <i>(Tatiane)</i>
21/11	CAIS Vila Nova	-----	Dra. Vera Lucia	4041	<i>Atestado.</i> Foram remanejados 08 pacientes do dia 22/11 da seguinte maneira: → Três pacientes foram remanejados para o dia 23/11 para o Dr. Jacinto, 03 pacientes para o mesmo dia com a Dra. Florisbela e 02 pacientes para o dia 26/11 para a Dra. Florisbela. Os nomes das pacientes foram passados para a Patrícia que ficou responsável por avisá-los. <i>(Marcos)</i> Foi cancelada 01 vaga disponível p/ a Dra. Florisbela no dia 22/11 para que remanejado 01 retorno. <i>(Tatiane)</i>
21/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Tânia Stein	6291	<i>Curso.</i> Informa que não foi gerada agenda para a profissional no dia 13/12/07. <i>(Tatiane)</i>
21/11	CS Vila Canaã	-----	Jeane Lustosa	2638	<i>Curso.</i> Informa que não foi gerada agenda para a profissional no dia 13/12/07. <i>(Tatiane)</i>
21/11	CIAMS Pedro Ludovico	-----	Helder Novais Camilo	2797	<i>Falta.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no dia 30/11. Motivo: Casamento de sua filha no interior. Foram canceladas 12 vagas disponíveis. <i>(Tatiane)</i>
21/11	CIAMS Pedro Ludovico	-----	Amaury Lamounier Neves	5675	<i>Atestado Médico.</i> Foram remanejados 49 <i>pacientes</i> do dia 21/11/07 ao 28/11/2007

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS
Referência: Novembro / 2007



21/11	CIAMS Jd. América	Marly	Maria Inez Pires	3752	da seguinte forma: 22_pacientes para o Medico VICENTE JOSE VITA (dias 23/11-26/11- 27/11- 28/11), e 27_pacientes para o Medico VILMAR PIRES DE PAIVA (dias 26/11 - 27/11 -28/11) (Jefferson) Foram canceladas 43 vagas disponíveis até o dia 29/11/07. Foram canceladas 262 vagas geradas até o dia 27/12/2007. (Tatiane)
21/11	CIAMS Jd. América	Marly	Maria Edna Pereira Quaresma	4653	Congresso. Informa que a Médica não atenderá nos dias 29 e 30/11. Foram canceladas 30 vagas disponíveis. (Tatiane)
			Fernando César Siqueira	4641	Congresso. Informa que a Médica não atenderá nos dias 29 e 30/11. Foram canceladas 16 vagas disponíveis e remanejadas 02 consultas agendadas do dia 29 p/ o dia 28/11. (Tatiane)
					Falta. Informa que o Médico não atenderá hoje, sem justificativa. Foram remanejadas 13 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 23/11; - 09 consultas para o dia 26/11. (Tatiane)
21/11	CS Setor Perim	Marly	Tereza Cristina Rocha	4558	Atestado Médico. Comunica que a Médica não atenderá hoje. Foram remanejadas 12 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 22/11; - 09 consultas para o dia 23/11. (Tatiane)
21/11	CIAMS Novo Horizonte	Lívia	Antoninho Cruvinel	1660	Capacitação em Hepatites Vírais. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 11/12. Foram canceladas 13 vagas geradas. (Tatiane)
21/11	CS Pq. Amazônia	Lucimar	Mariângela Batista	5517	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento no dia 19/11, sem justificativa. Foram remanejadas 13 consultas agendadas (Usuárias que compareceram), da seguinte maneira: - 06 consultas para o dia 26/11; - 05 consultas para o dia 27/11; - 02 consultas para o dia 28/11. (Tatiane)
22/11	CAIS Chácara do Governador	Cárta	Túlio Alves Sardinha	5865	Palestra. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 14/12. Foram canceladas 14 vagas geradas. (Tatiane)
22/11	CIAMS Novo Horizonte	Wadna	Maria Ivete de Lima	3717	Curso de Hepatites Vírais. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 13/12. Não foi gerada agenda para esses dias. (Tatiane)
22/11	CIAMS Novo Horizonte	Wadna	Alfredo Puppini	5431	Luto em família. Informa que o Médico não atenderá no período de 22 a 28/11. Foram canceladas 09 vagas disponíveis. Foi remanejada 01 consulta agendada do dia 22 p/ o dia 23/11 c/ o Dr. Hélio Alves Cruvinel. Foram remanejadas 21

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro / 2007



					consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 22/11 p/ o dia 03/12; - 01 consulta do dia 22/11 p/ o dia 05/12; - 03 consultas do dia 23/11 p/ o dia 05/12; - 05 consultas do dia 23/11 p/ o dia 06/12; - 03 consultas do dia 26/11 p/ o dia 06/12; - 01 consulta do dia 26/11 p/ o dia 07/12; - 03 consultas do dia 28/11 p/ o dia 07/12. (Tatiane)	
				Valquíria Monteiro Lima	3608	Capacitação. Comunica que a Profissional não atenderá no dia 11/12. Não foi gerada agenda para esse dia. (Tatiane)
22/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Alfredo Puppini		5431	Luto em família. Informa que o Médico não atenderá no período de 22 a 28/11. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 32 consultas agendadas, da seguinte forma: - 05 consultas do dia 22/11 p/ o dia 03/12; - 03 consultas do dia 22/11 p/ o dia 04/12; - 03 consultas do dia 23/11 p/ o dia 04/12; - 04 consultas do dia 23/11 p/ o dia 05/12; - 03 consultas do dia 26/11 p/ o dia 05/12; - 07 consultas do dia 26/11 p/ o dia 06/12; - 07 consultas do dia 28/11 p/ o dia 07/12. (Tatiane)
22/11	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Edmo Nery		2736	Congresso. Informa que o Médico não atenderá nos dias 29 e 30/11 e nos dias 03 e 04/12. Foram canceladas 23 vagas disponíveis para os dias 29 e 30/11 e 28 vagas geradas p/ os dias 03 e 04/12. (Tatiane)
23/11	CAIS Pq. Das Amendoeiras	Suzane	Lincoln Marques		7202	Falta. Comunica que o Profissional não atendeu no dia 22/11, sem justificativa. Foram remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 27/11. (Tatiane)
23/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Evelling Lorena		11672	Falta. Informa que a Profissional não atenderá no período de 24/12 a 02/01. Motivo: Viagem Particular. (Tatiane)
26/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Fernanda Hissae Ribeiro		11588	Falta. Comunica que, por motivos particulares, a Profissional não compareceu para atendimento no dia 22/11. Foram remanejadas 06 consultas agendadas (usuários que compareceram e canceladas 03 vagas disponíveis no dia 29/11 – para que seja possível a Unidade efetuar o remanejamento dos encaixes feitos nesse dia). (Tatiane)
26/11	Cais Jd. Novo Mundo	Fabio	Dra. Leila Maria		4011	Atestado. Foram remanejados 10 pacientes do dia 26/11 da seguinte maneira: → Uma paciente foi remanejada para o dia 27/11, 05 pacientes para o dia 30/11 e 04 pacientes para o dia 03/12.

26/11	CS Conjunto Riviera	Hereno	Maria Aparecida Lopes	5203	Os nomes das pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. (Marcos)
26/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia Dotti	Wandenberg Monte Negro	3602	Capacitação em Asma. Informa que a Médica não atenderá no dia 29/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis. (Tatiane)
26/11	CS Vila Redenção	Clóvis	Carlúcio Cristino Primo	4528	Atestado Médico. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 26, 27 e 28/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis e remanejadas 18 consultas agendadas (o restante das consultas ficou sob a responsabilidade da Unidade remanejar). (Tatiane)
26/11	CIAMS Pedro Ludovico	Eleusa	Hilton Stival	2840	Atestado Médico. Comunica que o Profissional não atenderá nessa data. Foram remanejadas 25 consultas agendadas, da seguinte forma: - 09 consultas p/ o dia 30/11; - 16 consultas p/ o dia 03/12. (Tatiane)
26/11	CIAMS Jardim América	Marly	Vera Lúcia Nunes	4041	Congresso. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 29 e 30/11. Foram canceladas 16 vagas disponíveis. (Tatiane)
26/11	CS Vila Clemente	Ismariano	Juliana Sayuri	11716	Atestado Médico. Informa que a Profissional não atenderá a partir dessa data, por tempo indeterminado. Foram canceladas 55 vagas disponíveis p/ o período de 28/11 a 06/12 e remanejadas 43 consultas agendadas, da seguinte forma: - 02 consultas do dia 26 p/ o dia 28/11; - 04 consultas do dia 26 p/ o dia 29/11; - 05 consultas do dia 26 p/ o dia 30/11; - 06 consultas do dia 27/11 p/ o dia 03/12; - 07 consultas do dia 27/11 p/ o dia 04/12; - 06 consultas do dia 28/11 p/ o dia 06/12; - 03 consultas do dia 29/11 p/ o dia 06/12; - 03 consultas do dia 29/11 p/ o dia 07/12; - 06 consultas do dia 03/12 p/ o dia 07/12. (Tatiane)
26/11	CIAMS Urias Magalhães	Suely	Samuel Sajji	12182	Atestado Médico. Informa que a Profissional não atenderá no dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 15 consultas agendadas, da seguinte forma: - 08 consultas para o dia 29/11; - 07 consultas para o dia 03/12. (Tatiane)
27/11	CIAMS Jd. América	Célio	Fernando César de Pádua	4641	Congresso. Comunica que o Profissional não atenderá nos dias 29 a 30/11. Foram canceladas 13 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas, todas para o dia 05/12. (Tatiane)

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro / 2007



					devido a um acidente automobilístico. Foram canceladas 40 vagas disponíveis e remanejadas 27 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas do dia 28 p/ o dia 29/11; - 06 consultas do dia 28 p/ o dia 30/11; - 03 consultas do dia 28 p/ o dia 03/12; - 05 consultas do dia 03/12 p/ o mesmo dia; - 04 consultas do dia 03 p/ o dia 04/12; - 05 consultas do dia 05 p/ o mesmo dia. - Todas as consultas foram remanejadas para o Profissional Bernardo Paula. (Tatiane)
				3471	Atestado Médico. Comunica que o Profissional não atenderá no dia 28/11. Foi cancelada 01 vaga disponível e remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte forma: - 04 consultas para o dia 29/11; - 06 consultas para o dia 30/11. - 02 consultas serão remanejadas nas vagas de retorno. (Tatiane)
27/11	CS Setor Perim	Marly	Tânia Rezende Ferraz	6559	Falta. Comunica que a Profissional não compareceu para atendimento nessa data. A Unidade se responsabilizou pelo remanejamento das consultas agendadas. (Tatiane)
28/11	CS Parque Anhanguera	Ivana	Diógenes Junqueira	2801	Ausência. Informa que, por motivos particulares, o Médico não atenderá no período de 26/12/07 a 03/01/08. (Tatiane)
28/11	CIAMS Novo Horizonte	-----	Adriana Helena Abe	8572	Consulta Médica. Informa que a Profissional não atenderá no dia 13/12. Foram canceladas 06 vagas geradas. (Tatiane)
			Elidia Célia Santillo	5291	Falta. Informa que a Profissional não atenderá no dia 29/11. Motivo: Comparecimento na Secretaria de Saúde. Foram canceladas 03 vagas disponíveis e remanejadas 08 consultas agendadas, todas para o dia 04/12. (Tatiane)
28/11	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Roseli Aparecida	3671	Falta. Informa que a Profissional não atenderá no dia 30/11. Motivo: Comparecimento na Secretaria de Saúde. Foram canceladas 05 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 03/12. (Tatiane)
			Nivaldo David	1622	Falta. Informa que o Profissional não atenderá no dia 30/11. Motivo: Comparecimento na Secretaria de Saúde. Foram canceladas 09 vagas disponíveis e remanejadas 05 consultas agendadas, todas para o dia 03/12. (Tatiane)
28/11	CAIS Vila Nova	Íris	Zilmar Vidal	2816	Falta. Informa que o Profissional não atenderá no dia 17/12. Motivo: Capacitação na SES. Foram canceladas 32 vagas geradas. (Tatiane)

				Jeane Lustosa	2638	<i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 14/12. Motivo: Capacitação na SES. Foram canceladas 12 vagas geradas. (<i>Tatiane</i>)
				Tânia Stein	6291	<i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 17/12. Motivo: Capacitação na SES. (<i>Tatiane</i>)
28/11	CS Vila Redenção	Eloísa	Gutemberg da Silva	4348	<i>Palestra para o grupo de tabagismo.</i> Informa que o Profissional não atenderá no dia 04/12. Foram canceladas 07 vagas disponíveis e remanejadas 07 consultas agendadas, todas para o dia 05/12. (<i>Tatiane</i>)	
29/11	Ciams Novo Horizonte	Vadna	Juliana Modanez	8918	<i>Palestra de DST/AIDS.</i> Informa que a Profissional não atenderá no dia 06/12. Foram canceladas 14 vagas disponíveis. (<i>Tatiane</i>)	
29/11	Cais de Campinas	Emilia	Alano Carvalho de Soares	10566	<i>Substituirá médico da urgência.</i> Foram canceladas 07 vagas disponíveis do dia 04/12 e remanejados 08 pacientes para o mesmo dia para o Dr. Luiz Vieira da Paixão. (<i>Marcos</i>)	
29/11	CS Vila Santa Helena	Carlos	SOLANGE INES HERNANDES BASTOS	3349	<i>Atestado Médico.</i> Foram remanejadas 08 vagas do dia 03/12 para o dia 04/12. Os nomes dos pacientes foram passados para a <i>Emilia</i> que ficou responsável por avisá-los. (<i>Jefferson</i>)	
29/11	CAIS Bairro Goiá	Vanessa	Cáritas de Oliveira	4590	<i>Folga.</i> Comunica que a Profissional não atenderá no período de 26 a 28/12. (<i>Tatiane</i>)	
29/11	CAIS Chácara do Governador	Cárta	Alcione Teixeira Magalhães	1442	<i>Folga.</i> Comunica que o Profissional não atenderá no período de 26 a 28/12. (<i>Tatiane</i>)	
29/11	CS Setor Perim	Marly	Roseli Aparecida	3671	<i>Ressalva de E-mail anterior. (Falta).</i> Comunica que a Profissional não atenderá no dia 03/12. Foram canceladas 02 vagas disponíveis e remanejadas 12 consultas agendadas da seguinte forma: -06 consultas do dia 03/12 para o dia 04/12; -05 consultas do dia 03/12 para o dia 05/12; -01 consulta do dia 03/12 para o dia 06/12. (<i>Rony</i>)	
30/11	CS Setor Rodoviário	Sandra	Silvia de Paula	11041	<i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atenderá nos dias 10, 11, 12, 13 e 14/12/2007. Motivo: capacitação de novos ingressantes. Foram canceladas 73 vagas geradas nestes períodos. (<i>Rony</i>)	
30/11			Tânia Rezende	6559	<i>Doença.</i> Informa que a médica não atenderá hoje e solicitou o remanejamento dos pacientes agendados. Foram remanejados 08 pacientes para o dia 03/12 e 04 para o dia 04/12. Todos os pacientes foram remanejados para a mesma médica. (<i>Marcos</i>)	
30/11			Valquiria Monteiro	3608	<i>Curso.</i> Informa que a médica não atenderá hoje, pois estará fazendo curso de capacitação. Foram remanejados 10 pacientes para o dia 03/12 e 04 para o dia	

30/11	Cais Jardim Novo Mundo	Fabio	BENEDITO MONTEIRO DE QUEIROZ JUNIOR	5408	05/12. Todos os pacientes foram remanejados para a mesma médica. <i>(Marcos)</i> <i>Atestado Médico.</i> Foram remanejadas <u>10 consultas</u> do dia <u>30/11</u> da seguinte forma: <u>05 consultas</u> para o dia <u>04/12</u> e <u>05 consultas</u> para o dia <u>05/12</u> com o mesmo medico, sendo assim: Os nomes dos pacientes foram passados para o Fabio que ficou responsável por avisá-los. <i>(Jefferson)</i>
30/11	CS Itatiaia	Juliana	Valeria Geralda Quintino	11833	<i>Problemas particulares. Comunica que a profissional não atenderá no período de 24 a 31/12/2007. (Marcos)</i>
30/11	CS Vila Boa	Jeosafá	Débora Rodrigues	11768	<i>Palestra. Comunica que a profissional não atenderá dia 28/12/2007, pois participará de uma palestra na própria unidade sobre HAS e DM. (Marcos)</i>
30/11	CAIS Finsocial	-----	Orcidio Antonio de Toledo	1753	<i>Recadastramento na SES.</i> Informa que o profissional foi convocado a comparecer na SES para fazer o recadastramento no dia 11/12/2007. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Rony)</i>
30/11	CAIS Cândida de Moraes	João	Viviane Rose Gomes	6878	<i>Palestra no HDT.</i> Informa que a Profissional não atendera no dia 13/12/2007, pois participará de uma palestra no HDT. Foram canceladas 16 vagas disponíveis neste dia. <i>(Rony)</i>
			Carlos Roberto dos Santos	3619	<i>Recadastramento na SES.</i> Informa que o profissional foi convocado a comparecer na SES para fazer o recadastramento no dia 10/12/2007. Foram canceladas 20 vagas disponíveis neste dia. <i>(Rony)</i>
30/11	CAIS Bairro Goiá	Andréia	Nicolau Tadeu Bittar	3219	<i>Falta.</i> Informa que o Profissional não atendera no dia 30/11/2007 sem justificativa. Foram remanejadas 04 consultas da seguinte forma: -02 consultas do dia 30/11 para o dia 04/12; -02 consultas do dia 30/12 para o dia 06/12. Todas para o Dr. Antonio de Melo (9868). <i>(Rony)</i>



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 09 Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros).

TELE-CONSULTA

OBSERVATÓRIO

TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E

CANCELAMENTO DE CONSULTAS

 Referência: Novembro / 2007

Data de Solicitação	Unidade de Saúde / Solicitante	Solicitante	Médico	CRM	Motivo / Resolução da Solicitação
NOVEMBRO					
01/11	CAIS Chácara do Governador	Vilma	Oguimar Felipe	3485	<i>Afastamento Temporário.</i> Comunica que não foi gerada a grade para o Profissional no período de 19 a 23/11, pois o mesmo ou vai atender na Urgência ou irá solicitar sua transferência para outra Unidade. <i>(Tatiiane)</i>
05/11	CS Fama	Raquel	Carlos Antônio Carneiro	3054	<i>Redução da agenda.</i> Solicita o cancelamento de 04 vagas nos dias 12 e 13/11. Motivo: Remanejamento das consultas agendadas p/ o dia 05/11. <i>(Tatiiane)</i>
07/11	CAIS Campinas	Emília	Rafael Andraus	3461	<i>Alteração de horário.</i> Informa que a partir do dia 14/11 o Médico atenderá às 11h30min, todas as quartas-feiras. Foram alterados os horários das vagas que se encontram disponíveis para esse dia. <i>(Tatiiane)</i>
07/11	CAIS Bairro Goiás	Andréia Dotti	Fernanda Hissae	11588	<i>Bloqueio de agendamento.</i> Comunica que foi enviada agenda equivocadamente para a Profissional no dia 13/11, visto que a mesma não atende às terças-feiras. Foram canceladas 10 vagas disponíveis. <i>(Tatiiane)</i>
13/11	CS Marinho Lemos	Amarilda	Regina Auxiliadora	4682	<i>Alteração de horário.</i> Comunica que foi alterado o horário de atendimento da profissional a partir do dia 26/11 p/ às 15h30min. <i>(Tatiiane)</i>
13/11	CS Pq. Industrial João Braz	-----	Lorena Cavalcante	10319	<i>Grade gerada equivocada.</i> Foram remanejadas 10 consultas agendadas do dia 19 para o dia 22/11. <i>(Tatiiane)</i>
14/11	CIAMS Novo Horizonte	Vadna	Venício Evangelista	9333	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá na Unidade a partir do dia 20/11. Foram canceladas 30 vagas geradas p/ o dia 27/11. <i>(Tatiiane)</i>
14/11	CAIS Vila Nova	-----	Alfredo Puppini	5431	<i>Redução da grade.</i> Informa que no dia 27/11 o Médico atenderá somente 07 pacientes, pois terá que colocar DIU nas pacientes que fazem parte do programa da mulher. <i>(Tatiiane)</i>
15/11	CAIS Chácara do Governador	Cárta	Guilherme de Oliveira	10950	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional deixará de atender no ambulatório da Unidade a partir do dia 03/12. <i>(Tatiiane)</i>
20/11	CAIS Pq. Das Amendoeiras	-----	Oguimar Felipe	3485	<i>Afastamento.</i> Comunica que o Profissional não atenderá a partir do dia 03/12. <i>(Tatiiane)</i>
21/11	CAIS Jd. Novo Mundo	Fábio	Carlos César Borges	3475	<i>Bloqueio de agendamento.</i> Solicita o cancelamento de 07 vagas no dia 26/11. Motivo: O Médico realizará uma retirada de folio endovaginal. <i>(Tatiiane)</i>
			Savita Fageria	8487	<i>Luto e exoneração.</i> Foram canceladas 06 vagas disponíveis para os dias 22 e 23/11 e remanejadas 24 consultas agendadas, da seguinte forma: - 07 consultas do dia 22 p/ o dia 26/11;

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE CONTROLE DE SOLICITAÇÃO DE REMANEJAMENTO E
CANCELAMENTO DE CONSULTAS

Referência: Novembro / 2007



				- 08 consultas do dia 23 p/ o dia 27/11; - 09 consultas do dia 23 p/ o dia 28/11. Todas as consultas foram remanejadas para a Dra. Tanit Ribeiro. (Tatiane)
			Francisco Batista de Paula	Paralisação. - Foram remanejadas 09 consultas agendadas (usuários que compareceram), todas para o dia 27/11. - Foram canceladas 05 vagas disponíveis no dia 27/11 para que seja possível a Unidade efetuar o remanejamento dos retornos agendados. (Tatiane)
			Maria Luisa Faria	Paralisação. - Foram remanejadas 13 consultas agendadas, todas para o dia 22/11. - Foram canceladas 05 vagas disponíveis no dia 22/11 para que seja possível a Unidade efetuar o remanejamento dos retornos agendados. (Tatiane)
			Carmem Lúcia Nery	Paralisação. - Foram remanejadas 09 consultas agendadas, da seguinte forma: - 03 consultas para o dia 23/11; - 06 consultas para o dia 26/11. - Foram canceladas 03 vagas disponíveis no dia 22/11 para que seja possível a Unidade efetuar o remanejamento dos retornos agendados. (Tatiane)
			Juliana Sayuri Sugita	Paralisação. - Foram remanejadas 14 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas para o dia 22/11; - 08 consultas para o dia 26/11. (Tatiane)
			Eros de Sousa	Paralisação. - Foram remanejadas 10 consultas agendadas, da seguinte maneira: - 04 consultas para o dia 22/11; - 06 consultas para o dia 23/11. (Tatiane)
			Wandenberg Monte Negro V. Pitaluga	Paralisação. Foram remanejados 13 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 06 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11. (Rony)
			Roseli Aparecida Resende	Paralisação. Foram remanejados 07 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 03 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
			Nivaldo David Amaral	Paralisação.
21/11	CS Vila Clemente	Ronice		
21/11	Bairro Goiá	Andréia Dotti		

			Foram remanejados 06 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram canceladas 10 vagas disponíveis do dia 21/11.
	Nicolau Tadeu Bittar	3219	Paralisação. Foram remanejados 08 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 04 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
	Maria Rita Lopes Maia	11201	Paralisação. Foram remanejados 09 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 04 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
	João Gomes do Sacramento	3315	Paralisação. Foram remanejados 06 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram canceladas 06 vagas disponíveis do dia 21/11.
	Euli Jose Braga	5803	Paralisação. Foram remanejados 06 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 02 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
	Elidia Célia Santillo Gomes	5291	Paralisação. Foram remanejados 07 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 03 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
	Alfredo Puppini Farias	5431	Paralisação. Foram remanejados 05 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 03 pacientes do dia 21/11 p/ dia 28/11.
	Fernanda Hissae Ribeiro Yamada	11588	Paralisação. Foram remanejados 13 pacientes do dia 21/11 p/ dia 28/11. Foram remanejados 10 pacientes do dia 21/11 p/ dia 29/11. Foram canceladas 02 vagas disponíveis do dia 21/11.
	Paulo César Guadalupe Silva	5743	Paralisação. Foram remanejados 05 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foi remanejado 01 paciente do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
	Jose Gonçalves de Oliveira	2889	Paralisação. Foram remanejados 11 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11.

					Foram remanejados 07 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
				5004	Paralisação. Foram remanejados 08 pacientes do dia 21/11 p/ dia 26/11. Foram remanejados 04 pacientes do dia 21/11 p/ dia 27/11. Foi cancelada 01 vaga disponível do dia 21/11.
27/11	CIAMS Novo Horizonte	Lívia		3094	Redução de agenda. Foram canceladas 02 vagas disponíveis para o dia 05/12. (Tatiane)
27/11	Cais Bairro Goia	Andréia		11588	Alteração de grade. Foram remanejados: 24 pacientes do dia 28/11 para o dia 05/12; 05 pacientes do dia 29/11 para o dia 29/11, para o Dr. Antonio de Melo (9868); 04 pacientes do dia 29/11 para o dia 29/11, para o Dr. Simão Pedro (5004); 08 pacientes do dia 29/11 para o dia 29/11, para o Dr. Sisenando Francisco (11577); 05 pacientes do dia 29/11 para o dia 29/11 para o Dr. Antonio de Melo (9868). (Rony) Foram canceladas 25 vagas disponíveis para o dia 06/12 e 25 vagas geradas para o dia 13/12. (Tatiane)
27/11	CIAMS Novo Horizonte	Lívia		5431	Redução de agenda. Foram canceladas 04 vagas disponíveis para o dia 07/12. (Tatiane)
28/11	CAIS Chácara do Governador	Cárta		12497	Dedetização na Unidade. Informa que o Profissional não atenderá no dia 14/12. Foram canceladas 12 vagas geradas. (Tatiane)
28/11	CAIS Chácara do Governador	Cárta		8964	Dedetização na Unidade. Informa que a Profissional não atenderá no dia 14/12. Foram canceladas 19 vagas geradas. (Tatiane)
28/11	CS Balneário Meia Ponte	Maria da Glória		6235	Dedetização na Unidade / reduzir agenda. Reduzir de 09 para 04 consultas agendadas no dia 14/12. (Tatiane)
28/11	CS Vila Clemente	Geny		1461	Capacitação cancelada. Informa que, ao contrário do que nos foi informado anteriormente, a Profissional atenderá nos dias 04 e 05/12. (Demanda Espontânea) (Tatiane)
29/11	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa		3401	Alteração de horário. Solicita mudança de horário de atendimento da profissional no dia 03/12 – Das 11 p/ 15h. (Tatiane)
29/11	Ciams St. Pedro Ludovico	Eleusa		4835	Cancelamento de férias. Ao contrário do que nos foi informado anteriormente, a médica atenderá normalmente no período de 31/12/2007 a 29/01/2008. (Marcos)

29/11	Ciams Jardim América	Marly	Fernando César Siqueira	4641	<i>Cancelamento de atestado.</i> Ao contrario do que nos foi informado anteriormente, o profissional atendera normalmente no periodo de 03/12 a 08/12. Foram recuperadas 40 vagas disponíveis que haviam sido canceladas. (Rony)
30/11	CS Setor Rodoviário	Sandra	Walter Eustaquio	4114	<i>Detetização na unidade.</i> Informa que a unidade será fechada por ter sido detectado foco de dengue na caixa d'água. Foram remanejados 06 pacientes para o dia 03/12 e 02 para o dia 04/12. Todos os pacientes foram remanejados para o mesmo médico. Foi necessário utilizar as vagas de reserva técnica dos dias 04, 05 e 06/12 para remanejar as pacientes deste médico que estavam agendadas como retorno na unidade. (Marcos)
30/11	CAIS Cândida de Moraes	João	Priscila Ribeiro Guimarães	4311	<i>Afastamento.</i> Informa que a Profissional não atendera na unidade a partir do dia 30/11/2007. Foram canceladas 70 vagas disponíveis até o dia 15/12/2007 e 117 vagas geradas no periodo de 18/12/2007 a 05/01/2008. Foram remanejadas 08 consultas agendadas, da seguinte forma: - 06 consultas do dia 04/12 para o dia 05/12; - 02 consultas do dia 04/12 para o dia 06/12. Todas as consultas foram remanejadas para a Dra. Maria Elaine (10953). (Rony)



IDTECH

INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 10 Amostra das vagas utilizadas pela reserva técnica e quadro quantitativo das vagas utilizadas pelo Observatório e Unidades.

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA

RESERVA TÉCNICA AMOSTRA DOS DIAS 01/11/2007

01 a 30 de Novembro de 2007.

Nº de Ordem	Data	Usuário	Data Nasc.	Endereço e ou Telefone	Especialidade / Profissional	Resolução da Solicitação
01	01/11	MARCELLO LEAL SUZANO	06/02/1938	3210-7727	Clinico Geral (Transtorno Mental, (Esquizofrenia) Sem Medicação)	MED: AUGUSTO CEZAR PEREIRA UNID.SAÚDE: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE CONSULTA Nº:1071718 DATA: 08/11/2007- 15:30 Solicitante: Eliane (Enfermeira)(Jefferson) Avisado: Benedita (Irmã)
02	01/11	ANDRIELLY LAUREANO VIEIRA	10/03/1989	3258-7119	Ginecologista (Gestante 8 meses)	MED: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA Nº:1076469 DATA: 07/11/2007- 06:30 Solicitante: Valbenia (Administrativo) (Jefferson)
03	01/11	IRON ALVES DE SOUZA	26/07/1963	3295-8446	Clinico Geral (Diabetes e Sem Medicação)	MED: PATRICIA BARBOSA UNID.SAÚDE: CS SETOR RODOVIARIO CONSULTA Nº:1078160 DATA: 07/11/2007- 07:00 Solicitante: Geisa (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Ana (Mãe)
04	01/11	LUCY FELIX SCALIA	03/01/1975	9129-5165	Ginecologista (Suspeita de HPV)	MED: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA Nº:1067861 DATA: 01/11/2007- 11:30 Solicitante: Eliane (Enfermeira)(Jefferson) Avisado: Enfermeira (Eliane)
05	01/11	VALDETE ALVES	02/06/1975	3578-2317	Ginecologista (Gestante)	MED: VAUVENARQUES FERNANDES UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA Nº:1078558 DATA: 06/11/2007- 14:30 Solicitante: Geisa (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Enfermeira (Geisa)



TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA



06	01/11	ROSA DE FREITAS MENDES	27/08/1935	3202-5851	Clinico Geral (Diabético e sem Medicação)	<p>MED: ZILMAR VIDAL DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CAIS VILA NOVA CONSULTA N°:1083985 DATA: 05/11/2007 - 08:30 Solicitante: Geisa (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Jefferson</p>
07	01/11	ADAIDE JOSE DE PAULA	06/06/1943	3259-3697	Clinico Geral (Diabético e sem Medicação)	<p>MED: LUCIO MAURO VASCONCELOS UNID.SAÚDE: CS PARQUE AMAZONIA CONSULTA N°:1082618 DATA: 06/11/2007- 14:30 Solicitante: Geisa (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Jefferson</p>
08	01/11	LUCY PEREIRA MARTINS	16/05/1991	3281-0857	Ginecologista (Gestante 8 meses)	<p>MED: ALEX HELDER UNID.SAÚDE: CS VILA REDEENÇÃO CONSULTA N° 1081531 DATA: 07/11/2007- 12:30 Solicitante: Clovis (Diretoria) (Jefferson)</p>
09	01/11	ISABELA DOS SANTOS DIAS	03/06/1983	3287-2681	Ginecologista (Gestante 6 meses, não faz pré natal a 03 meses)	<p>MED: SUZETE ASSIS DE OLIVEIRA UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°:1076583 DATA: 08/11/2007- 06:30 Solicitante: Geisa (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Enfermeira (Geisa)</p>
10	01/11	ELIZZA BEZERRA DE SOUSA	18/01/1973	3297-1834	Ginecologista (Gestante 4 meses)	<p>MED.: ERWIN MOREIRA DA ROCHA UNID.SAÚDE: CS VILA REGINA CONSULTA N°:1076136 DATA: 08/11/2007- 12:30 Solicitante: Eliane (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Enfermeira (Eliane)</p>
11	01/11	THIAGO LOPES ANDRADE	22/10/1982	8127-7563	Clinico Geral (Diarréia)	<p>MED: CLAUDIANA VIERA GODOY UNID.SAÚDE: CS ARUANA III CONSULTA N°:1059970 DATA: 01/11/2007- 14:30 Solicitante: Eliane (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Enfermeira (Eliane)</p>
12	01/11	MARIA GLORIA DE LIMA SILVA	09/12/1952	3259-9019	Clinico Geral (Hipertensão e sem Medicação)	<p>NÃO ATENDE O TELEFONE ULTIMA TENTATIVA AS 18:50 Solicitante: Eliane (Enfermeira) (Jefferson)</p>

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA



13	01/11	HUMBERTO DE CAMPOS PEREIRA DA LUZ	15/12/1975	3299-5557	Clinico Geral (Sem Medicação)	<p>PROF.: NILMAR FELICIANO DA SILVA UNID.SAÚDE: CS VILA REGINA CONSULTA Nº:1076082 DATA: 06/11/2007- 12:30 Solicitante: Eliane (Enfermeira) (Jefferson)</p> <p>MED: GLAUS MONTEIRO BORGES UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS CONSULTA Nº:1086460 DATA: 08/11/2007- 07:30 Solicitante:João (Diretoria)(Jefferson)</p>
14	01/11	DENIS BAPTISTA NEPOMUCENO	01/05/1965	3297-6593	Clinico Geral (Sem Medicação)	<p>MED: LEONILDO DE FREITAS UNID.SAÚDE: CS NORTE FERROVIARIO CONSULTA Nº:1057157 DATA: 01/11/2007- 15:30 Solicitante: Jorge (Medico)(Jefferson) Avisado: Medico (Jorge)</p>
15	01/11	NELSON DE OLIVEIRA	10/12/1931	3211-5551	Clinico Geral (Paciente realiza C.A de garganta no Hospital Araujo Jorge)	<p>MED: LEANDRO MATOS UNID.SAÚDE: CS ÁGUA BRANCA CONSULTA Nº:1060457 DATA: 01/11/2007- 10:30 Solicitante: Ducilente (Auxiliar Administrativo) (Jefferson)</p>
16	01/11	IVIANE DA SILVA SOUSA	16/10/1989	3241-3024	Ginecologista (Gestante 2 meses)	<p>MED: CARMEN LUCIA NERY ALVES UNID.SAÚDE: CS VILA CLEMENTE CONSULTA Nº:1069109 DATA: 01/11/2007- 10:30 Solicitante: Geni (Diretoria) (Jefferson)</p>
17	01/11	ANA CRISTINA MARQUEZ ACIOLI	06/11/1983	3210-0259	Ginecologista (Gestante 5 meses)	<p>MED: IRMA JULIANA PFRIMER UNID.SAÚDE: CS CRIMEIA LESTE CONSULTA Nº:1071139 DATA: 05/11/2007- 06:30 Solicitante: Chistiane (Auxiliar Administrativo) (Jefferson)</p>
18	01/11	LORRAYNE VITORIA MATOS XAVIER	21/10/2007	3203-1499	Pediatria (Recém nascido, sofreu corte e ira tirar pontos)	<p>MED: MIRNA MARIANO LEAO UNID.SAÚDE: CS JARDIM BALNEARIO MEIA PONTE CONSULTA Nº:1071530 DATA: 05/11/2007- 07:00</p>
19	01/11	YURI SILVA CAMARGO	27/09/2007	9234-9516	Pediatria (Tosse e peito chiando)	

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA



20	01/11	ISLAINE MARCOS CUNHA	13/08/1976	3202-9081	Ginecologista (Gravidez de Risco)	Solicitante: Eliane (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Enfermeira (Eliane) ROZIMAR VITAL DE FREITAS UNID.SAÚDE: CS VILA MORAES CONSULTA N°:1073850 DATA: 05/11/2007- 12:30 Solicitante: Eliane (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Jefferson
21	01/11	JOSE CARIAS CORREIA DA SILVA	14/04/1952	3211-7769	Clinico Geral (Suspeita de Chagas e esta Pressão Alta)	MED: DIVINA MARGARIDA FRANCO UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA N°:1057962 DATA: 01/11/2007- 14:30 Solicitante: Geisa (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Jefferson
22	01/11	NAIR DOS SANTOS PEREIRA	23/05/1931	3261-8235	Clinico Geral (Hipertensão e sem Medicação)	GEHRY SILVA FERREIRA UNID.SAÚDE: CS VILA MORAES CONSULTA N°:1073961 DATA: 06/11/2007- 06:30 Solicitante: Jorge (Medico)(Jefferson) Avisado: Medico (Jorge)
23	01/11	DELZUITA PIRES DE PAULA	13/05/1951	3593-4886	Clinico Geral (Hipertensão)	MED: JOSE MARCIO SOCRATES UNID.SAÚDE: CIAMS JARDIM AMERICA CONSULTA N°:1080523 DATA: 05/11/2007- 13:30 Solicitante: Geisa (Enfermeira) (Jefferson) Avisado: Enfermeira (Geisa)
24	01/11	EDNA ROSA DOS SANTOS ID: 97078	18/03/1970	Vlg. Atalaia Qd. 10 Lt. 23 Rua VA 1 Cel.: 9603-6332	Ginecologista – Dr. Gilson	Agendada p/ dia 05/11 às 8h30min c/ Dr. Gilson no CS Marinho Lemos. Biopsia do útero. (1073528 – Jefferson) Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisada. (Marcos)
25	01/11	CASSIO OTAIR MARQUEZ BORGES ID: 404262	12/10/1979	Pq. Amazônia Qd. 105 Lt. 18 Av. Laguna Fone: 3280-5700	Clinico Geral – Dr. Lucio	Agendada p/ dia 05/11 às 14h30min c/ Dr. Lucio no CS Pq. Amazônia. Cadeirante. (1082543 – Marcos) Consulta solicitada por Lucimar diretora da



							unidade. Obs.: Lucimar ficou responsável por avisar a paciente. (Marcos)
26	01/11	JOSELINY ALMEIDA FEITOSA ID: 335911	13/12/1977	Res. Monte Pascoal Qd. 48 Lt. 11 Rua RMP13 Fone: 3292-3778 Cel.: 8424-9054	Ginecologista – Dr. Elvando	Agendada p/ dia 05/11 às 6h30min c/ Dr. Elvando no Cais Br. Goiá. Retorno para mostrar exames. Paciente moradora da área do PSF Eldorado Oeste Equipe – 12. (1078981 – Jefferson) Solicitante: Karla Obs.: Avisada e orientada a agendar as próximas consulta no PSF de sua região. (Marcos)	
27	01/11	ANA PAULA PEREIRA DE LIMA ID: 259091	02/06/1985	St. Pedro Ludovico Qd. 11 Lt. 14 Rua 1045 Cel.: 9117-1603	Ginecologista – Dr. Divino	Agendada p/ dia 01/11 às 14h30min c/ Dr. Divino no CS St. Pedro Ludovico. Gestante 9 meses. (1067853 – Marcos) Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisada pelo Dr. Jorge no atendimento.	
28	01/11	LAUDILINA ALVES VIEIRA DE AS ID: 162320	02/05/1969	Jd. Vila Boa Qd. 2 Lt. 1 Rua Almirante Barroso Cel.: 8115-6012 9655-8383	Ginecologista – Dr. Saulo	Agendada p/ dia 05/11 às 14h30min c/ Dr. Saulo no CS Vila Boa. Gestante 3 meses s/ pré-natal. (1076296 – Jefferson) Consulta solicitada por Valbenia auxiliar administrativa da unidade. Obs.: Valbenia ficou responsável por avisar a paciente. (Marcos)	
29	01/11	MICHELLY TAINARA RABELO ID: 404732	27/09/1981	St. Centro Oeste Qd. 32 Lt. 16 Rua 32 Fone: 3283-3079	Ginecologista – Dra. Rosa Maria	Agendada p/ dia 06/11 às 6h30min c/ Dra. Rosa Maria no CS Fama. Gestante 9 meses c/ DBV e dores nas costas. (1071866 – Jefferson) Solicitante: Eliane Obs.: Avisada. (Marcos)	
30	01/11	SENHORINHA PEREIRA DOS SANTOS	23/08/1946	Jd. Nova Esperança Qd. 14 Lt. 15 Rua da	Clinico Geral – Dr.	PROF.: FRANCISCO BATISTA UNID.SAÚDE: CAIS CANDIDA DE MORAIS	

TELE-CONSULTA
OBSERVATÓRIO
TABELA DE UTILIZAÇÃO DA RESERVA TÉCNICA



		ID: 92128		União Fone: 3297-2024				CONSULTA N°:1086566 DATA: 08/11/2007- 12:30. Solicitante: Geisa Obs.: Avisada. (Rony)
31	01/11	MARIA CONCEICAO GOMES DA SILVA ID: 385711	08/10/1938	St. Leste Vila Nova Qd. 4 Lt. 13 3º Av. Fone: 3261-2391	Clinico Geral – Dra. Lorena	Agendada p/ dia 01/11 às 12h30min c/ Dra. Lorena no CS Marinho Lemos. HAS s/ medicamento. (1059484 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisada pela Geisa no atendimento.		
32	01/11	REGIANE BARBOSA DOS SANTOS ID: 42948	04/12/1984	Jd. Vila Boa Qd. 31 Lt. 24 Av. Vasco dos Reis Cel.: 8404-1580	Ginecologista – Dr. Saulo	PROF.: SAULO GONCALVES UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°:1076297 DATA: 05/11/2007- 14:30 Solicitante: Enf. Eliane Obs.: TELEFONE NÃO ATENDE ULTIMA TENTATIVA AS 18:50 (Rony)		
33	01/11	TEREZINHA DINIZ FERREIRA ID: 404800	23/12/1954	St. Norte Ferroviario Qd. 165 Lt. 17 Rua 302 Cel.: 9613-3028	Clinico Geral – Dr.	PROF.: LEONILDO DE FREITAS UNID.SAÚDE: CS NORTE FERROVIARIO CONSULTA N°:1070871 DATA: 05/11/2007- 15:30 Solicitante: Enf. Geisa Obs.: TELEFONE NÃO ATENDE ULTIMA TENTATIVA AS 18:50 (Rony)		
34	01/11	CLEMENTINA ORLANDO MATHIAS ID: 159862	08/12/1928	St. Crimeia Leste Qd. 23 Lt. 26 Rua Dep. Augusto Fone: 3203-1629	Clinico Geral – Dr. Humberto	Agendada p/ dia 01/11 às 16h00min c/ Dr. Humberto no CS Crimeia Leste. Inflamação oftálmica. (1057480 – Marcos) Solicitante: Geisa Obs.: Avisado p/ Selma filha da paciente.		
35	01/11	ELIZA TELES DE AMORIM ID: 404825	17/11/1943	Vl. Jd. Vitória Qd. 3 Lt. 2 Av. Dr. Jose Hermano Fone: 3249-5187	Clinico Geral – Dra. Valeria	Agendada p/ dia 01/11 às 16h30min c/ Dra. Valeria no Cais Ch. do Governador. Teve AVC há 4 meses é HAS e está sem medicamento. (1066782 – Marcos) Solicitante: Geisa		



36	01/11	JOSE DE ALMEIDA MELO ID: 404831	09/08/1932	Br. Capuava Qd. 74 Lt. 25 Av. Cunha Cago Fone: 3271-5569	Clinico Geral – Dr. Sisenando	Obs.: Avisado p/ Wellington filho da paciente. Agendada p/ dia 01/11 às 17h30min c/ Dr. Sisenando no Cais Br. Goiás. Paciente de 75 anos apresentando fecaloma, necessitando de encaminhamento para proctologia. (1064774 – Marcos) Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisado pelo Dr. Jorge no atendimento.
37	01/11	NILCE FEITOSA DA SILVA	19/08/1956	(62)3206-1957	Clinico geral CHAGAS	PROF.: LUIZ ANTONIO DE CAMPOS UNID.SAÚDE: CAIS JARDIM NOVO MUNDO CONSULTA N°:1075024 DATA: 05/11/2007- 12:00 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisado. (Rony)
38	01/11	LUCELIA BUENO PEREIRA	14/01/1979	(62)3205-3998	Ginecologia	CAIS Vila Nova DAVID ROBERTO BARBOSA 05/11/2007 as 06:30 1083918 Solicitante: Enf. Roberta Obs.: Avisado.(Rony)
39	01/11	ADELCIDES BATISTA DUARTE	06/04/1943	(62)3573-7384	Clinico geral Requer receita para medicamento	PROF.: VENÍCIO EVANGELISTA UNID.SAÚDE: CS PARQUE INDUSTRIAL JOAO BRAZ CONSULTA N°:1086962 DATA: 06/11/2007- 12:30 Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisado. (Rony)
40	01/11	ADELIA BRITO SANTANA	17/01/1989	(62)3233-1585	Ginecologia Gestante 2 meses Pré-natal	PROF.: ROSA MARIA SANTOS UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA N°:1080319 DATA: 07/11/2007- 06:30 Solicitante: Enf. Geisa Obs.: Avisado. (Rony)
41	01/11	CARMENIZIA CARDOSO DA SILVA	01/02/1987	(62)9996-8391	Ginecologia PROF.: SAULO GONCALVES	UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°:1076649



42	01/11	ANALIA MARQUES VIEIRA	02/08/1948	(62)3291-9942	Clinico geral Toxoplasmosose	<p>DATA: 08/11/2007- 12:30 Solicitante: Janaina (cs vl boa) Obs.: Avisado pela mesma. (Rony)</p> <p>PROF.: RAFAEL ANDRAUS FILHO UNID.SAÚDE: CAIS CAMPINAS CONSULTA N°:1080193 DATA: 05/11/2007- 16:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisado.(Rony)</p>
43	01/11	GRACIELE ALVES DA SILVA	29/11/1983	(62)3596-5406	Ginecologia PROF.: DIVINO PEREIRA	<p>PROF.: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°:1083490 DATA: 08/11/2007- 11:30 Solicitante: Zenaide (ciams st pedro) Obs.: Avisado pela mesma. (Rony)</p>
44	01/11	MADALENA REIS PINTO	03/09/1976	(62)3538-1219	Ginecologia PROF.: DIVINO PEREIRA	<p>PROF.: DIVINO PEREIRA DE MIRANDA UNID.SAÚDE: CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO CONSULTA N°:1083363 DATA: 07/11/2007- 14:30 Solicitante: Zenaide (ciams st pedro) Obs.: Avisado pela mesma. (Rony)</p>
45	01/11	RENATA APARECIDA RODRIGUES ANTUNES	08/03/1988	(62)3233-5518	Ginecologia	<p>PROF.: CARLOS ANTONIO CARNEIRO UNID.SAÚDE: CS FAMA CONSULTA N°:1071959 DATA: 08/11/2007- 14:30 Solicitante: ismenia (cs fama) Obs.: Avisado pela mesma. (Rony)</p>
46	01/11	FERNANDA MICHELLE PORTO COSTA ALMEIDA	01/01/1977	(62)3271-7870	Ginecologia	<p>PROF.: ALFREDO PUPPINI FARIAS UNID.SAÚDE: CIAMS NOVO HORIZONTE CONSULTA N°:1078686 DATA: 07/11/2007- 10:30 Solicitante: Vadina (ciams horizonte) Obs.: Avisado pela mesma. (Rony)</p>
47	01/11	MARINES ALVES DE	10/07/1972	(62)3261-6270	Ginecologia	<p>PROF.: ROZIMAR VITAL DE FREITAS</p>



		CARVALHO			Mioma	<p>UNID.SAÚDE: CS VILA MORAES CONSULTA N°:1073950 DATA: 06/11/2007- 12:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisado. (Rony)</p>
48	01/11	LEONOR MARIA DA SILVA	10/10/1921	(62)3258-6269	<p>Clinico geral Has + insuficiência cardíaca sem medicação</p>	<p>PROF.: DEBORA RODRIGUES UNID.SAÚDE: CS VILA BOA CONSULTA N°:1076326 DATA: 05/11/2007- 06:30 Solicitante: Dr. Jorge Obs.: Avisado. (Ricardo)</p>
49	01/11	BERENICE NUNES DOS SANTOS	07/05/1952	(62)3877-4669	<p>Clinico geral HAS PROF.: WALDONEZ</p>	<p>PROF.: WALDONEZ RODRIGUES UNID.SAÚDE: CS VILA UNIAO CONSULTA N°:1083607 DATA: 05/11/2007- 15:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisado. (Rony)</p>
50	01/11	DORCELINA PEREIRA NUNES	26/07/1965	(62)3295-2542	<p>Clinico geral HAS Sem medicamento PROF.: TANIA REZENDE</p>	<p>PROF.: TANIA REZENDE FERRAZ UNID.SAÚDE: CS SETOR PERIM CONSULTA N°:1085201 DATA: 05/11/2007- 07:00 Solicitante: Supervisora Karla Obs.: Avisado. (Rony)</p>
51	01/11	DOMINGOS LISITA SOBRINHO	05/08/1941	(62)3284-0692	<p>Clinico geral IRC</p>	<p>PROF.: NINA MARIA CAVALCANTI UNID.SAÚDE: CS AGUA BRANCA CONSULTA N°:1074732 DATA: 05/11/2007- 06:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisado. (Rony)</p>
52	01/11	FRANKLIN CAMELO DA SILVA	11/12/1920	(62)3249-3865	<p>Clinico geral HAS</p>	<p>PROF.: FABRICIA VIEIRA COSTA UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO GOVERNADOR CONSULTA N°:1081792 DATA: 05/11/2007- 06:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisado. (Rony)</p>
53	01/11	MARIA HELENA SOARES	20/09/1947	(62)9977-9316	<p>Ginecologia CA de mama</p>	<p>PROF.: ANDRE IBRAHIM BAYEH UNID.SAÚDE: CAIS CHACARA DO</p>



							<p>GOVERNADOR CONSULTA N°:1081707 DATA: 05/11/2007- 06:30 Solicitante: Enf. Daniela Obs.: Avisado. (Rony)</p>
54	01/11	Isadora Queiroz Santos	05/12/2002	(62)3289-3098	Pediatria Pcte Com Febre	<p>Prof.: Adriana Helena De Matos Abe Unid. Saúde: Ciams Novo Horizonte Consulta N°. 1063864 Data: 01/11/2007-13h30min Solicitado: Roberta Avisado: Ricardo</p>	
55	01/11	Neusireny Francisca Alvim	13/02/1977	(62)3536-3212	Clinico Geral Pcte Faz Uso de Medicção Controlada	<p>Prof.: Carlos Alberto Dias Unid. Saúde: Ciams Urias Magalhães Consulta N°. 1058991 Data: 01/11/2007- 15h30min Solicitado: João (Direção) Avisado: Pelo mesmo na unidade</p>	



Total Geral de reservas utilizadas pelas Unidades : 212

TOTAL DE RESERVAS UTILIZADAS <i>(Incluindo reservas utilizadas nos remanejamentos)</i>	1205
RESERVAS UTILIZADAS PELAS UNIDADES	212
RESERVAS UTILIZADAS PELO OBSERVATÓRIO	993



IDTECH
INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO

Anexo 11 Relatório de acompanhamento do número de consultas registradas em grade oficial da agenda padrão comparado com o quantitativo gerado pela Unidade



Observatório - TELE-CONSULTA - Grades geradas no mês de Novembro de 2007.

UNIDADES	05 a 10/11				12 a 17/11				19 a 24/11				26/11 a 01/12			
	Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%		Padrão	Gerada	%	
	EM REFORMA				EM REFORMA				EM REFORMA				EM REFORMA			
CAIS BAIRRO GOIA	991	1148	115,84%		991	835	84,26%		1031	967	93,79%		1031	1145	111,06%	
CAIS CAMPINAS	516	414	80,23%		516	376	72,87%		516	414	80,23%		516	371	71,90%	
CAIS CANDIDA DE MORAIS	751	793	105,59%		751	741	98,67%		751	783	104,26%		751	757	100,80%	
CAIS CHACARA DO GOVERNADOR	712	753	105,76%		712	548	76,97%		762	752	98,69%		762	732	96,06%	
CAIS FINSOCIAL	163	141	86,50%		163	127	77,91%		163	141	86,50%		163	141	86,50%	
CAIS JARDIM CURITIBA	41	41	100,00%		41	32	78,05%		41	41	100,00%		41	41	100,00%	
CAIS JARDIM NOVO MUNDO	592	456	77,03%		550	352	64,00%		550	448	81,45%		550	435	79,09%	
CAIS PARQUE DAS AMENDOEIRAS	490	502	102,45%		490	482	98,37%		490	489	99,80%		490	489	99,80%	
CAIS VILA NOVA	586	667	113,82%		586	575	98,12%		586	649	110,75%		586	621	105,97%	
CENTRO DE SAUDE ARUANA III	186	194	104,30%		186	147	79,03%		186	143	76,88%		186	180	96,77%	
CENTRO DE SAUDE BENEDITO DOS SANTOS VIEIRA	276	276	100,00%		276	241	87,32%		276	241	87,32%		276	241	87,32%	
CENTRO DE SAUDE CONJUNTO RIVIERA	224	236	105,36%		224	167	74,55%		224	236	105,36%		224	236	105,36%	
CENTRO DE SAUDE CRIMEIA LESTE	439	438	99,77%		439	438	99,77%		439	438	99,77%		439	425	96,81%	
CENTRO DE SAUDE DR AFONSO HONORATO	372	372	100,00%		372	213	57,26%		372	304	81,72%		372	304	81,72%	
CENTRO DE SAUDE ESPLANADA DO ANICUNS	224	138	61,61%		224	109	48,66%		260	187	71,92%		260	119	45,77%	
CENTRO DE SAUDE FAMA	221	241	109,05%		221	203	91,86%		221	241	109,05%		221	223	100,90%	
CENTRO DE SAUDE ISABEL MARIA DA SILVA	321	315	98,13%		321	206	64,17%		321	287	89,41%		321	293	91,28%	
CENTRO DE SAUDE ITATIAIA	274	262	95,62%		274	209	76,28%		274	262	95,62%		274	262	95,62%	
CENTRO DE SAUDE JD BALNEARIO MEIA PONTE	235	241	102,55%		235	131	55,74%		235	241	102,55%		235	241	102,55%	
CENTRO DE SAUDE JOSE EGIDIO MARTINS	359	326	90,81%		359	284	79,11%		359	326	90,81%		359	326	90,81%	
CENTRO DE SAUDE MARINHO LEMOS	383	358	93,47%		383	391	102,09%		383	391	102,09%		383	430	112,27%	
CENTRO DE SAUDE NORTE FERROVIARIO	296	249	84,12%		296	173	58,45%		296	249	84,12%		296	249	84,12%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE AMAZONIA	493	474	96,15%		493	335	67,95%		493	476	96,55%		493	454	92,09%	
CENTRO DE SAUDE PARQUE ANHANGUERA	274	245	89,42%		274	193	70,44%		274	245	89,42%		274	222	81,02%	
CENTRO DE SAUDE PQ INDUSTRIAL JOAO BRAZ	188	188	100,00%		188	206	109,57%		228	243	106,58%		213	214	100,47%	
CENTRO DE SAUDE SAO FRANCISCO	EM REFORMA				EM REFORMA				EM REFORMA				EM REFORMA			
CENTRO DE SAUDE SETOR RODOVIARIO	152	264	173,68%		152	209	137,50%		152	233	153,29%		152	265	174,34%	
CENTRO DE SAUDE VILA BOA	456	547	119,96%		456	370	81,14%		456	504	110,53%		456	504	110,53%	
CENTRO DE SAUDE VILA CANAA	386	405	104,92%		386	312	80,83%		386	404	104,66%		386	452	117,10%	
CENTRO DE SAUDE VILA CLEMENTE	380	402	105,79%		380	310	81,58%		380	375	98,68%		380	375	98,68%	
CENTRO DE SAUDE VILA MAUA	389	408	104,88%		389	364	93,57%		389	408	104,88%		389	396	101,80%	
CENTRO DE SAUDE VILA MORAES	387	372	96,12%		387	314	81,14%		387	319	82,43%		387	303	78,29%	
CENTRO DE SAUDE VILA REDENCAO	414	423	102,17%		414	344	83,09%		414	361	87,20%		414	390	94,20%	
CENTRO DE SAUDE VILA REGINA	232	232	100,00%		232	204	87,93%		232	234	100,86%		232	168	72,41%	
CENTRO DE SAUDE VILA SANTA HELENA	344	340	98,84%		344	246	71,51%		344	354	102,91%		344	354	102,91%	
CIAMS JARDIM AMERICA	759	745	98,16%		759	434	57,18%		759	694	91,44%		759	746	98,29%	
CIAMS NOVO HORIZONTE	744	690	92,74%		744	546	73,39%		744	610	81,99%		744	610	81,99%	
CIAMS SETOR PEDRO LUDOVICO	805	674	83,73%		805	393	48,82%		805	554	68,82%		823	550	66,83%	
CIAMS URIAS MAGALHAES	1127	1140	101,15%		1127	1088	96,54%		1127	1089	96,63%		1127	1072	95,12%	
TOTAIS	15055	14970	99,55%		16420	12848	78,25%		16586	15333	92,44%		15055	14970	92,45%	